

投書・ご意見について

9月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。
回診に来た医師に聴診器でお腹をトントンと叩かれた時、傷口が痛かった。なぜ叩くのか、よくわかりませんでした。
痛い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。手術後の腹部所見を取るため、打診をいたしましたが、その際は、腹部に左手を置き、その上を右手の指で叩く間接打診法により行いました。今後は、お腹が張っていると痛みを感じる可能性があることもしっかり説明してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (産婦人科)
食事は入院中の唯一の楽しみになることも多いと思います。味が極端に濃かったり薄かったり固かったりすると、食欲がなくなってしまいます。もう少し高くてもいいので、おいしいごはんを出してほしいです。
病院の食事は、入院時食事療養費として定められており、自己負担額が決まっています。食事摂取基準に沿って規定の塩分量で調理しておりますが、味付けや調理方法などを検討・調整し、食事が楽しみの一つになるよう今後も努力してまいります。ご指摘ありがとうございました。 (栄養科)
先にいただいた書類に記載された手術時間に、変更がありました。知らせを聞くことができませんでした。途方にくれました。
大変な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。緊急手術や手術の進行状況によって入室時間や手術所要時間に変更が生じることがあります。ご理解いただきますようお願いいたします。 (看護部)
点滴時、氏名確認を行って事故の防止をされています。提案ですが、同姓同名者の間違いを防ぐため、生年月日まで患者さんに言っていたらはどうでしょうか。
ご提案、ありがとうございます。点滴を行う際、同姓同名の患者さんがいらっしゃる場合のみ生年月日まで確認させていただいております。全ての患者さんの安全を確保するために、今後も細心の注意を払い、確認してまいります。 (看護部)

看護師に症状の悪化を訴えても対応してもらえません。ナースステーションでおしゃべりや大笑いしているのも気になります。担当医師が病室に診に来ないのも不安です。
対応の不手際や会話中のマナーなどについて、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後、このようなことがないように適切な対応を心がけてまいります。また、随時、医師が診察しておりますが、不安な時はスタッフにご要望をお伝えください。できる限り対応するようにいたします。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部・診療部)
内視鏡検査のため、下剤を飲み、夜中にトイレに行きましたが、男子トイレが3つしかなく満員で、待った。女性トイレを使うなどの工夫が必要。
ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。トイレが満員でお待ちの際は、空いているトイレを探し、ご案内いたします。お手数ですが、スタッフにお声をかけてください。 (看護部)
あいさつ運動を徹底されてはどうか。「おはようございます。」の一言で患者さんも職員も声をかけやすくなり、明るい職場になると思います。
当院では定期的にあいさつ運動を実施しておりますが、引き続き、あいさつ運動と併せて接遇研修等も行うことで、全職員が接遇の基本となる挨拶への意識をさらに高めていけるよう努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (患者サービス向上委員会(病院経営課))
病室のカーテンにしみが付いていて清潔感に欠ける。
ご指摘いただき、ありがとうございます。病室のカーテンは、汚れを確認した看護師から連絡を受けた委託業者が交換しています。清潔を保てるよう、汚れたカーテンは迅速に交換しておりますが、気付かず交換が遅れることもございます。汚れにお気づきの際は、スタッフにお声をかけていただきますよう、ご理解・ご協力をお願いいたします。 (病院総務課)
24時間付き添いなので、病棟に自

販機があつたらな、と思いました。
ご不便をおかけしました。病棟には様々な患者さんがいらっしゃる、治療のため、ジュースなどの摂取を制限している方もいます。そうした方に配慮し、病棟には自動販売機の設置は行っておりません。ご不便をおかけしますが、ご理解をお願いいたします。 (病院総務課)
何とかタバコを院内で買えるようにしてもらいたいです。
ご意見をいただき、ありがとうございます。当院では禁煙を励行しており、館内も全面禁煙としております。院内でのタバコの販売は、喫煙を励行していると誤解される可能性もあることから、院内での販売は行いません。ご不便をおかけしますが、ご理解をお願いいたします。 (病院総務課)
男性の清掃員さんは産婦人科にいるだけで気になる存在なので、身だしなみや態度にも注意が必要だと思う。それより、清掃員同士で大声で世間話をしながら清掃していて、部屋にいる私達の方が物音を気にしているのが、不快だった。
不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。清掃担当員には身だしなみ・対応などを徹底するよう指示しました。 (病院総務課)
エアコンの調整が難しかった。場所によって効き過ぎたり、暑かったりしました。小さな扇風機があつたら、と思いました。
この度は、ご不便をおかけしました。相部屋では、ベッドの場所や個人差により、快適な室温に設定しきれない場合がございます。医療安全の観点から、患者さんへの扇風機の貸し出しはいたしかねます。ご不便をおかけしますが、ご理解をお願いいたします。 (病院総務課)
第2駐車場の雨水を流すための側溝に穴が開いていました。
申し訳ございませんでした。事故が起きないように、側溝に蓋を設置しました。 (病院総務課)
7A病棟の男性用小便器は1基ですが、その隣りにスペースがあるので、あと1基増やしていただければ

投書・ご意見について

9月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ありがたい。
貴重なご意見をありがとうございます。現場を確認しました。既設小便器の横にスペースはありますが、個室の扉の開閉範囲内となっており、扉を開いた時にぶつかってしまう恐れがあります。患者さんの安全を優先し、設置は見送らせていただきます。ご不便をおかけしますが、ご理解をお願いいたします。
(病院総務課)

駐車場料金が高かったです。
当院の駐車場は、土地所有者の方のご理解をいただき、借地という形で大半を確保しております。そのため、駐車場をご利用いただく皆様には応分の負担をお願いしております。また、医師により付き添いが必要であると判断された入院患者さんの付き添い者には、許可車両として1日108円で駐車場を利用できる引換証を発行しておりますので、ご理解ください。
(医事課)

外来表示盤に医師別に表示されるのはいいのですが、自分より後から出した人の番号が表示されることがある。「もうすぐお呼びします」の欄に番号が表示されない科もある。

検査の結果や処置等により、診察の順番が前後することがあります。その際の混乱を避けるため、診察中の患者さん番号のみ外来表示盤に表示している診療科がございます。ご不便をおかけし申し訳ありませんが、ご理解くださるようお願いいたします。
(医事課)

お礼のお手紙をいただきました。

(全体)
気難しい主人のお世話をしてくださり、本当にありがとうございました。頑張っ見ていくつもりです。

(糖尿病・内分泌内科)
転院に関して大変お世話になりました。ありがとうございました。

(小児科、救急外来)
病名と対応方法など、詳しく丁寧に説明してくださり、わかりやすかった。子どもの様子に併せた対応を先生と看護師さんとで考えてくださり、安心して受診できました。

(救急外来)
看護師さんの笑顔で母の不安はな

くなり、落ち着いて見ていただけました。お忙しいのに本当にありがたい対応でした。感謝です。

(産婦人科、4A)
明るい雰囲気は、落ち込んでいた時の励みになりました。中央病院で産んでよかったと思いました。質問に快く答えてくれて、ほっとしました。ありがとうございました。

(4A)
常に気遣い、優しく声をかけてくださったのが印象的でした。立会い出産ではありませんでしたが、待っている家族に対しても状況を忘れずに報告してくれたようで、ありがたかったです。

(4A、栄養科、病院総務課)
白米が食べづらいと話すとパンや麺にメニュー変更してくれたこと。4階以外を歩きたい時に散歩に付き添ってくれたこと。たくさんの方々によくしていただき、安心して過ごすことができました。新しくない施設ですが、常に清掃が行き届いてよかったです。産婦人科に関わる方々を近くで見て、尊敬しました。本当にありがとうございました。

(小児科、4B、病院総務課)
プレイルームがあり助かりました。説明は丁寧にわかりやすかったです。先生も看護師さんもとても頼りになるステキな方ばかりでした！こまめに清掃しているので、清潔な病棟でした。朝早くから病院の外をお掃除している方もいて、キレイな病院だと思います。

(小児科、4B)
先生も看護師さんも清掃の方もその他のスタッフの方も、とても親切にしてくださいました。子どもも家にいる時のように笑顔でした。ありがとうございました。

(小児科、4B)
広々としてきもちよかったですし、みんなの音がきけてあんしんした。かんごしさんが、いっぱい話してくれて楽しかった。いろいろ教えてくれた。

お世話になりました。ありがとうございました。診ていただいて、本人が安心できたのがとてもよかったです。

(小児科、4B)
すぐに対応・処置をしていただき、経過報告を迅速にしてくださいました。

とで、安心して過ごせました。健康で育つということは、当たり前ではないと改めて感じました。丁寧に診ていただき、ありがとうございました。

(4B)
看護師さんたちへ。不安だったけど看護師さんたちのおかげで、安心しました。怖くて、泣きそうになることが多かったけど、手を温めてくれたり、なぐさめてくれたり、本当にうれしかったです。わたしは、今からお勉強をいっぱいして、看護師さんになりたい、なろう、と思います。ありがとうございました。

(4B)
その後の経過などもわかりやすく説明があり、安心できました。担当してくれた方々は優しく接してくれて嬉しかったです。

(4B)
いつもニコニコと話してくれて、子どもも安心していました。質問にもきちんと答えてくれてよかったです。

(4B)
説明やスタッフの対応は、とてもよかったです。

(4B)
大変お世話になりました。丁寧に説明していただき、少し不安が減りました。娘に対し、優しく接していただき、ありがとうございました。

(4B)
オムツ交換や授乳の仕方を詳しく教えてもらったので、助かりました。ありがとうございました。

(4B)
子どものことを第一に考え動いてくださり、ありがたかったです。温かな言葉や対応に子供の心が和らぎ笑顔を見せるようになり、私もほっとしました。お世話になりました。

(4B)
いつもわかりやすく説明してくださるので、助かっています。どの方も忙しいにも関わらず、笑顔で対応してくださいます。

(4B、病院総務課)
入院環境はよかったです。皆さん、こどもに優しく、とても親切でした。

(4B)
皆さん、優しく安心してできました。素早く対応してもらったのもよかったです。色々ありがとうございました。

投書・ご意見について

9月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>した。皆さんも大変な仕事ですが、頑張ってください。</p>	<p>体調などをいつも気にかけてくださり、ありがとうございました。看護師さんや他のスタッフの方も、優しく、思いやりがあり、癒してくださいました。病院生活も楽しく、8か月もお世話になったとは思えないくらい、短かったような気がします。今までありがとうございました。お元気で。</p>	<p>(7A) よく声かけしていただき、ケアがしっかりしていると思いました。昼、夜と働き、疲れていると思われませんが、いつもにこにこ話しかけていただきました。</p>
<p>(4B) 早産のため準備不足で戸惑いがありました。赤ちゃんのお世話はプロの方に任せられたので、助かりました。優しく教えてくれて、ありがたい限りでした。感謝しています。</p>	<p>(6A) 全職員の方々が親切でした。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 大変よくしていただきました。</p>
<p>(4B) わかりやすく赤ちゃんの状況や世話の仕方について教えてくださって、感謝しています。ありがとうございました！</p>	<p>(6A) 皆さんに本当によくしていただいて、自分でもびっくりするくらい元気になりました。笑顔に癒されました。</p>	<p>(7A) どの看護師さんも優しく丁寧に教えてくださって、病人の心を癒してくれて嬉しかったです。</p>
<p>(4B) ありがとうございました。不安はありますが、元気に育ってくれと嬉しいです。</p>	<p>(6A) 優しさに支えられました。看護師さんの明るい言葉は、病人や付添い人をとても元気にします。感謝しております。ありがとう。</p>	<p>(7A) 親切に優しい言葉で説明、案内をしてくださいました。</p>
<p>(4B) 不便なことがなく、快適でした。丁寧に対応していただき、本当にありがとうございました。</p>	<p>(6A) 私の気が付かないことに、気が付いてくれました。</p>	<p>(7B) 親切で行き届いた説明がありました。</p>
<p>(4B) 個室だったので、落ち着いた環境で過ごせました。説明はわかりやすかったです。すぐに対応していただき、わからないこともすぐに教えてください、ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A、薬剤科) 結果の説明や治療法などを明解に説明して下さった。皆さん言葉遣いが丁寧で、きちんと挨拶してくださいました。親切で優しい。</p>	<p>(病院総務課) 3B病棟の清掃さん。いつも朝早くから元気に接してくれます。特にトイレや洗面台は何回もキレイにしてくれて、気持ちよく使用できます。本当にありがたいです。</p>
<p>(4B) スタッフの方が説明してくれたので、不安なく入院生活を送れました。お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 遅食が温かくて嬉しかった。すべての職員が明るく接して下さり、富士市の基幹病院として信頼できると思いました。ありがとうございました。</p>	
<p>(4B) 親身になってサポートしてもらえたことに感謝しています。看護師さんの優しい笑顔や対応で少しずつ、気持ちも前向きになり、子育てという未知の世界でも頑張ろうと思えました。ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 皆さんとても親切でした。ありがとうございました。</p>	
<p>(歯科口腔外科、5A) 初めての全身麻酔の手術で緊張していましたが、先生はじめ看護師の方々に明るく親切にしてください、入院生活を送ることができました。ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 優しく接していただき、安心して入院できました。</p>	
<p>(耳鼻咽喉科、5A) 急な入院で不安でしたが、皆様に明るく親切に接していただき、安心して気持ちよく過ごすことができました。ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 心優しい接し方に感謝の一言です。穏やかに過ごすことができました。本当にありがとうございました。</p>	
<p>(血液内科、腎臓内科、6A、薬剤科) 先生の言葉は、すごく支えになり安心して治療を受けることができました。先生、私を治してくれてありがとうございました。薬剤師さんも</p>	<p>(7A) 痛みのある時など、声かけして下さり、心配して下さり、感謝の気持ちでいっぱいです。お世話になり、本当にありがとうございました。</p>	
	<p>(7A) お世話になりました。ありがとうございました。</p>	