

投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p>	<p>選べる食事を全員にしてほしい。</p>	<p>呼べなくなる。</p>
<p>6月に退院後、7月に受診していないため、血液をサラサラにする薬を飲んでいません。予約している患者が来ない場合は、一報いただけるとありがたいです。</p>	<p>病院の食事は、治療の一つでもあります。治療を優先とした食事のため、食事内容を制限しなければならず、選択食として個人で選ぶことができなくなっている場合がございます。ご了承ください。1日も早く症状が良くなりますことを願っております。 (栄養科)</p>	<p>辛い思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。ナースコールがあった時は、お待たせしないで対応するよう指導しました。また、お待たせしなければならない時は、どれくらいお待たせするのかお伝えすること、他の看護師と協力して対応することについて、スタッフで話し合い共有しました。 (看護部)</p>
<p>毎日、約950名の患者さんが当院外来を受診されている中、予約した外来にお越しにならない患者さんに対して、当院からご連絡することは困難な状況です。ご理解をお願いいたします。退院後の外来予約状況や服用中のお薬について、患者さんにしっかり理解していただけるよう、今後も丁寧な説明に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (診療部、薬剤科、看護部)</p>	<p>夜中のイビキが気になった。対応として、耳栓を貸し出したり、個人で用意したりしてはどうか。入院生活に必要な物に、追加して記載してはどうか。</p>	<p>お見舞いメールが届きましたが、字が小さすぎます。患者さんの中には、老眼鏡をかけられない方がいると思います。長文の場合は、2枚になっても構わないと思います。</p>
<p>検査結果を提示してほしい。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。入院時に患者さんよりイビキの情報提供がある場合、病室選択の相談をお受けしております。耳栓については、感染への配慮から貸し出しはできませんが、売店でも販売しております。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)</p>	<p>お見舞いメールについては、当院が業者のシステムサーバを利用している状況であり、文字を大きくすることができる仕様にはなっておりません。ご要望に沿えず、申し訳ございませんが、現状にてご理解ください。貴重なご意見をありがとうございました。 (病院経営課)</p>
<p>検査結果を提示いたしますので、遠慮なく、お声がけください。 (診療部)</p>	<p>手術や分娩待ちなのか、廊下に男性が何人も並んでいて、病室を出入りする際、ジロジロ見られて気持ち悪かったです。長くかかる場合は、待合室へご案内する等していただきたいと思いました。</p>	<p>ロビーのゴミを拾わない。職場のゴミは自分で拾ってください。</p>
<p>わからないことがあれば、他の先生に聞くか、わからないとはっきりしてもらいたかった。他の医療機関に紹介するなど、こちらから言わなくても対応してもらいたかった。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後は、手術や分娩でお待ちいただくご家族の方には、待合室をご案内することを徹底してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)</p>	<p>職員の環境美化に対する意識を高めていけるよう周知・指導してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (患者サービス向上委員会(病院経営課))</p>
<p>申し訳ありませんでした。当該医師には、柔軟な対応を心がけるよう指導いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。 (消化器内科)</p>	<p>湿度が30%ほどしかなく、咳が出てしまいました。加湿器等を貸し出していただけるとありがたいと思いました。</p>	<p>1階のトイレの流水音は、とてもうるさい。それよりも、脱臭に留意してください。トイレだから仕方ないとしても、便だけでなく、タバコも臭う。洗面台がビチャビチャしていて、手を拭く紙でも拭ききれない。</p>
<p>中央病院の処方箋なのに、病院周辺の保険薬局には在庫がないとうことで断られました。中央病院の処方箋なのにどうしてですか。7日間、薬を飲めず、体調が悪くてきつかったです。</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。加湿器の使用や湿度管理につきましては、施設管理担当者とも相談し、より快適に過ごしていただけるよう検討いたします。貴重なご意見をありがとうございます。 (看護部)</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。流水音は流す水の量によりますが、水量を減らすと詰まりの原因となりますので、水量を減らすことができません。ご理解をお願いいたします。臭いへの対応と洗面台の洗浄については、清掃担当者に清掃をより丁寧に行うよう指導しました。 (病院総務課)</p>
<p>辛い思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。薬剤師会との会合を開いておりますので、今回の件を報告し、応需の努力をお願いするようにいたします。なお、薬の在庫がないために調剤を拒否することは正当な理由には当たりません。本来は、どのくらいの期間で手に入るか調べ、すぐにお渡しできない場合は薬をご自宅へ配送したり改めてお越しただいてお渡ししたりすることが可能であることを伝えた上で、患者さんにその薬局で受付するか他の薬局に行くかを判断していただくこととなります。 (薬剤科)</p>	<p>痛みがありナースコールを押して待っていたが、なかなか来ないので、何度かナースコールを押した。やっと来たと思ったら「忙しいから待って」と言われてしまった。頼りにできるのは看護師さんなので、忙しいと言われると、困った時に助けを</p>	<p>トイレの水を流すレバーを押ボタンにしてほしい。 ご指摘いただき、ありがとうございます。現在、レバー式からボタン式への交換について、検討中です。取替えまで時間がかかりますが、お</p>

投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

待ちください。 (病院総務課)	ます。駐車場の状況を見て、すべての駐車スペースに駐車できるよう調整いたします。 (病院総務課)	(診療部) エレベーターでの上り下りの際の手伝い等
トイレが少ないです。 ご不便をおかけし、申し訳ございません。建物の限られた大きさの中で、必要な設備を設置しておりますので、増設は難しい状況です。ご理解をお願いいたします。 (病院総務課)	院内が暑過ぎる。空気が悪い。 ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。温度や風量を調整できますので、スタッフにご相談ください。 (病院総務課)	(診療部、看護部) わがままにも一つひとつ丁寧に対応してもらえました。髪の毛に気付いてシャンプーしてもらい、気持ちもすごく前向きになれた。ありがとうございました。
1階ATM前トイレのバッグを掛けるフックの位置が高すぎて、背の低い者には届きません。低い位置にも付けてほしい。2階レストラン入口のトイレには、荷物掛けがありません。	1年間に何回も入院しているので、申込書の記入を少なくしてほしい。	(神経内科、看護部) 親切。不安がないように接していただきました。
ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。フックの追加設置を検討します。設置まで、しばらくお待ちください。 (病院総務課)	入院申込書は、身元引受人や緊急時の連絡先だけでなく、入院中の診療費の支払いや病院の諸規則・指示に従って療養に努めていただく誓約書も兼ねているため、その都度、ご記入いただく必要がございます。ご理解いただきますようお願いいたします。 (医事課)	(循環器内科) 親切でした。心地よく過ごさせていただきました。ありがとう。
夜間、病室が少し寒く感じました。午前中の手術等に家族が付き添いのために来院する時、駐車場が満車で困っているとのこと。	家族が毎日のように来院する場合、駐車場代が1か月で6千円から7千円くらいかかります。家族は1回100円くらいにしてほしいと思います。	(麻酔科、産婦人科、看護部、臨床検査科、病院総務課) 臨床検査科の方が、私の血液型が亜型のため資料を持って説明に来てくれた。とても嬉しかった。麻酔科の先生は、私が手術に怯えていることに気づき、愉快におどけて見せてくれました。とても励まされました。担当医の先生は、難しい話を上手に解説してくださいました。安心感のある素晴らしい先生です。看護師さんは、皆さん親身で優しく接してくださいました。手を握っていただいて涙が出ました。掃除の方も笑顔で楽しく話せて幸せでした。ありがとうございました。
ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。室内の温度は、個人差等もありご満足いただけない場合もございます。温度や風量を調整できますので、スタッフにお声がけください。駐車場については、新たな土地も無く駐車場を広げることが難しい状況ですので、ご理解ください。 (病院総務課)	当院の駐車場は、土地所有者の方のご理解をいただき、借地という形で大半を確保しております。そのため、外来受診以外で駐車場をご利用いただく皆様には応分の負担をお願いしております。また、例外として、医師により付き添いが必要であると判断された入院患者さんの付き添い者には、許可車両として1日108円で駐車場を利用できる引換証を発行しておりますので、ご理解ください。 (医事課)	(看護部、病院総務課) 皆様によくしていただいて、大変助かりました。皆様の努力には頭が下がります。トイレがキレイでした。ありがとうございました。
トイレ、CPM室、浴室が狭すぎる。車椅子が入ることを前提とした幅が必要。車椅子自体も古い。	入院する時に、重い荷物を運ぶのに困りました。荷物を運ぶ物があると助かります。	(救急外来、放射線科、ICU、7A) 看護師さんはじめスタッフの皆様の連携の素晴らしさに感心しました。いつも気持ちよく挨拶や声かけをしてくれました。一命を取りとめ、本当に感謝しています。ありがとうございました。
ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。建物の限られた大きさの中で必要な設備を設置しておりますので、十分なスペースを確保できていない箇所もございます。入退室にご不便がありましたら、スタッフにお声がけください。また、車椅子は寄贈していただいたものなどを修理しながら使用しております。古くはありますが、メンテナンスを実施しておりますので、ご理解をお願いいたします。 (病院総務課)	大きい物や重い物を運べるよう、正面玄関入口の車椅子付近にカートを用意してありますので、ご利用ください。また、時間外においては、警備室にお声がけいただければ、ご用意いたします。 (医事課)	(泌尿器科、手術室、3B) 手術室の看護師の方が、そっと手を添えてくれて嬉しかったです。病棟の看護師さんが足まで拭いてくれて助かりました。先生は病室を回り声をかけてくれ説明もしてくれて安心しました。ありがとうございました。
第一駐車場に駐車スペースが空いていても、なかなか入れない状況が、病棟の窓から見えます。係の人が二人立っていますが、どうなっているのでしょうか。 ご指摘いただきありがとうございます	お礼のお手紙をいただきました。 (全体) とても親切で温かい言葉をかけていただき、安心して3日間過ごすことができました。ありがとうございました。	(産婦人科、4A) 先生には細やかに診察していただき、分娩時の素早く冷静なご判断で、無事に赤ちゃんとお会いすることができま

投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>した。助産師さんには誘発中から産後まで適確なアドバイスをいただき、安心することができました。</p>	<p>ていただきました。大きな安心感に包まれ、無事、出産できました。プロフェッショナルとはこういうものなんだと感心しました。本当にいい病院だと思いました。次もここでお世話になりたいと思いました。お体に気をつけて素晴らしい仕事を続けていただけたらと思います。ありがとうございました。</p>	<p>ありがたかったと感謝していました。先生方も説明などを丁寧にしてくださいました。検査結果を詳しく説明していただいたため、安心して納得できました。ありがとうございました。</p>
<p>(産婦人科、麻酔科、4A、手術室) 初めて先生にお会いして、瞬時にこの先生ならお任せできるという安心感がありました。その後も親切丁寧に対応していただき、とても感謝しております。病棟の看護師さんも本当に親切でした！麻酔科の先生もリラックスさせてくださり、安心できました。手術室の皆さんも温かくて手術への恐怖心がなくなりました。本当にありがとうございました。</p>	<p>(4A) 産後、おっぱいが張って痛い時、看護師さんがマッサージやアドバイスをしてくれたおかげで楽になりました。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 親切に対応していただき、無事に退院を迎えられました。ありがとうございました。</p>
<p>(産婦人科、4A) 親切な対応でした。安心して入院できました。</p>	<p>(4A) 丁寧にわかりやすく何度も対応していただいた。</p>	<p>(4B) 先生が病状を丁寧に教えてくださったので、わかりやすくよかったです。色々とお世話になり、どうもありがとうございました。 とても元気になりました。かんごさんもやさしかったので良かったです。</p>
<p>(産婦人科、4A) どのお産や手術でも先生方をはじめ助産師・看護師の皆様本当によくしていただきました。不安な気持ちに寄り添ってくださったこと、声をかけてくださったこと、辛い時に手を握ってくださったこと、ご自身のお話をしてくださったこと、わが子に優しく接してくださったこと、本当にありがとうございました。これから精一杯生きていこうと思います。私も皆様のように人の役に立てよう頑張ろうと思います。私たち家族は、皆様に出会えて本当に幸せに思います。</p>	<p>(4A) 看護師の皆様が親身になってくれて、とても感謝しています。本当にお世話になりました。</p>	<p>(4B) 小さく生まれてしまったことに不安がすごくありましたが、とりあえず、なんとかかなると思える程になりました。ありがとうございました。</p>
<p>(産婦人科、4A) お産の時、同時進行で看護師さんも助産師さんも大変だったのに、すごく気を遣ってくれて何度も言葉をかけてくださり本当にありがとうございました。ここで出産できてとてもよかったです。本当にありがとうございました。</p>	<p>(小児科、薬剤科、4B) 皆さん、本当に優しく親切でした。人見知りな娘ですが、安心して入院生活を送ることができました。娘は先生が優しく言ったと言っています。先生のおかげでリラックスして過ごせました。本当にありがとうございました。</p>	<p>(4B) 入院生活の不安はなく、対応もよかったです。</p>
<p>(4A) 皆さんがいつも丁寧な対応をしてくださり、不安でいっぱいはずの入院生活を快適に過ごせました。あやし方などポイントを教えてください、助かりました。ありがとうございました。</p>	<p>(小児科、4B) 小さく生まれたけど、先生、看護師さんが手厚くフォローしてくださったので、すくすく成長し、無事に退院することができました。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 赤ちゃんの状態が一進一退で心配が続きました。家で見ていくのに少し不安はありますが、抱き方をはじめ色々なことを丁寧に教えていただいて、とても助かりました。大変お世話になりました。ありがとうございました。</p>
<p>(4A) 出産では大変お世話になり、心より感謝申し上げます。深夜に何度連絡しても、変わらず親切に対応してください、わがままな娘に優しく理解しやすいように繰り返し説明してくださいました。陣痛が始まってからは常に先を見越して説明・誘導し</p>	<p>(小児科、4A、4B) 母乳がうまく出なくて困っていたら、看護師さんが丁寧に時間をかけて出してくれて、本当に助かりました。出産の時も不安でいっぱいでしたが、優しくしっかりアドバイスをしてくれて助かりました。取り上げてくれた助産師さんに感謝です。</p>	<p>(4B) NICUの皆さんがよくしてくれて、私も安心して過ごすことができました。皆さんが明るくて私も元気が出ました。毎日、その日の出来事を親切に教えていただいて嬉しかったです。</p>
<p>(4A) 出産では大変お世話になり、心より感謝申し上げます。深夜に何度連絡しても、変わらず親切に対応してください、わがままな娘に優しく理解しやすいように繰り返し説明してくださいました。陣痛が始まってからは常に先を見越して説明・誘導し</p>	<p>(小児科、4B) 優しい看護師さん、先生ばかりでよかったです。子どもには大好きな看護師さんがたくさんできました。</p>	<p>(4B) 環境はよかったです。色々、お手数をおかけしました。大変お世話になりました。ありがとうございました。</p>
<p>(4A) 出産では大変お世話になり、心より感謝申し上げます。深夜に何度連絡しても、変わらず親切に対応してください、わがままな娘に優しく理解しやすいように繰り返し説明してくださいました。陣痛が始まってからは常に先を見越して説明・誘導し</p>	<p>(小児科、4B) スタッフの皆様がとても優しい口調で安心しました。説明等も親切・丁寧にしていただけました。夜間、赤ちゃんが泣いてしまい困った時も、小さな部屋を用意していただいたり、赤ちゃんの見守りをお願いできたり、付き添いをした夫がとても</p>	<p>(4B) 早産で未熟に生まれた我が子が今後どうなるのか不安な毎日でしたが、面会に来る度に気さくに声をかけてくださり、とても励まされました。会えない時間の我が子の様子を明るく報告してくださったことは、とてもありがたかったです。交換日記も毎日楽しみで、体重が増えてい</p>

投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ることがとても嬉しかったです。本当にありがとうございました。</p>	<p>(4B) 担当してくれたスタッフさんがすごくよかった。</p>	<p>い入院でした。</p>
<p>(4B) 最初の頃は、赤ちゃんだけ病院に残して帰ることが不安でしたが、面会に行く度に色々な様子を聞いて安心しました。気になることなどを聞くといつも丁寧に答えてくださり、ありがとうございました。お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 本当にお世話になりました。安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。</p>	<p>(6A、病院総務課) 皆さん親切でした。きれいにお掃除もしてくれて気持ち良く過ごせました。</p>
<p>(4B、救急外来) 夜、思っていたより静かで落ち着いていて、安心して休めました。看護師さん達の雰囲気がとてもすてきでした。わからないことは聞けば、その場ですぐに答えてもらえたので、安心できました。人見知りの息子が、救急の看護師さんの抱っこを受け入れているのは、二度見してしまうほど驚きました。病室に来る看護師さんともお話していたので、息子にとって、とても良い環境で治療ができたんだと思いました。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 皆さん親切で、色々なことにすぐに対応していただき、ありがたかったです。子どもも不安なく過ごせたようです。</p>	<p>(6A) どの方も細かいところまで気を配ってくださり、色々とお話をしてくださったおかげで、初めての入院生活も不安なく過ごすことができました。ありがとうございました。</p>
<p>(4B) すごく優しい言葉遣いで子どもに対応していただきました。気になったことも質問しやすかったです。</p>	<p>(4B) とても親切にしてく下さり、ありがとうございました。お世話になりました。</p>	<p>(6A) 緊急だったのにも関わらず、親切・丁寧に対応してく下さいました。</p>
<p>(4B) 大変満足です。</p>	<p>(耳鼻咽喉科、5A、薬剤科) 看護師さんは忙しい中でも気遣いがあり、言葉をかけてくれたので、安心して入院生活を送ることができました。先生は説明がとてもわかりやすく、質問に的確に答えてくれました。薬剤師さんは、質問に対して調べて答えてくれました。本当にありがとうございました。</p>	<p>(腎臓内科、糖尿病・内分泌内科、6B、リハビリテーション科) 大変親切・丁寧な対応をしていただき、ありがとうございました。先生には毎日細かな説明をしていただきました。言語聴覚士の方のケアのおかげで口腔は清潔に保たれていました。看護師の皆様には面会の度に声をかけていただき、その日の状態を説明していただきました。</p>
<p>(4B) 生まれてすぐに赤ちゃんを離れてしまい、不安だらけでしたが、看護師さん達のケアが赤ちゃんだけでなく親の私達にまで行き届いていて、安心することができました。本当にありがとうございました。</p>	<p>(診療部、5A) 先生、看護師さんが、丁寧に接してく下さり、看護師さん同士がコミュニケーションをとりながら仕事をされている様子は、入院していて安心感がありました。</p>	<p>(薬剤科) 退院時、とても心配していた今後の投薬の副作用について、私が箇条書きにしておいた質問に看護学校講師のようにわかりやすく説明していただき、今後の自身の歯の治療も真剣に考えるところです。ありがとうございます。</p>
<p>(4B) 入院生活に対して不安はなく、対応もよかった。</p>	<p>(消化器内科、5A、栄養科) 先生、看護師さん、食事関係の皆様、本当にありがとうございました。特に食事は入院患者に合わせて作るので、すごく大変だと思います。これからも頑張ってください。食事、本当に美味しかったです。7日間、ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生の判断と処置のすごさに感謝・感動しました。認知症の父の面倒は大変だったろうと思い、看護師さんに感謝です。今日、退院できることに感謝です。</p>
<p>(4B) 説明がとても丁寧で安心できました。</p>	<p>(外科、5A) 先生は、毎日病室に来てくれました。とても安心できました。看護師さん達は、いつも優しく声をかけてくれて感謝しています。本当にありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生、ありがとうございました。とにかく看護師さん達の笑顔がとても優しく、癒され、教育の良さが伺えました。3日間の入院生活でしたが、笑顔で退院していきます。</p>
<p>(4B) 皆さんとても優しく、心遣いがあり、安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。</p>	<p>(神経内科、糖尿病・内分泌内科、6A) 自分の担当ではないのに、困っていると対応してく下さった。入院中に病気のことでお話ししたいと言ったら、先生は快く病棟に来てくださり、もう一人の先生も快く承知して連絡してく下さった。</p>	<p>(心臓血管外科、消化器内科、7A) 先生、本当にありがとうございました。手厚い治療と優しさに感謝です。長い間、大変お世話になりました。</p>
<p>(4B) ありがとうございました。</p>	<p>(6A) 看護師さんの対応が良く、大変良</p>	<p>(循環器内科、7A、栄養科) 先生は親切で丁寧でした。看護師の皆様のご親切なこと。優しい励ましの言葉に頭が下がります。ありがとうございました。お願いしたことを早速パソコンに入力し、説明してく</p>

投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ださり、スピーディな対応に感謝です。塩分控えめのおかずはとても参考になります。	てくれました。言葉遣いが素晴らしいです。
（循環器内科、7A） 皆さんとても感じがよく、安心できました。先生には大変お世話になりました。聞いたことに、はっきり答えていただきました。	（7A） 皆様には大変お世話になりました。
（循環器内科、7A） 皆様、とても親切でした。先生には、再三の手術に適切に対応していただき、感謝の気持ちでいっぱいです。注意事項を守って、今後は元気に過ごしたいと思います。ありがとうございました。	（7A） 細やかな気遣いで色々助かった。
（循環器内科、7A） 先生、看護師さん、ありがとうございました。	（7A） 皆様、優しく安心して過ごすことができました。本当にありがとうございました。がんばります。
（循環器内科、7A） 造影剤の検査で、よく診ていただき、とても安心しました。また、よく面倒も見てくれました。	（7A） 大変、お世話になりました。きつい5日間でしたが、何とか耐えられました。ありがとうございました。
（循環器内科、7A） どなたもいつも声をかけてくださり、体を心配してくださり、本当に感謝しています。ありがとうございました。今まで気付かなかった自分の健康状態。例えば、食事の味付けが濃かったこと等、減塩の食事をいただいて初めて気付きました。家に帰ってからも減塩に気をつけて、先生に言われた1日6gを目標に頑張りたいと思います。	（7A） よくやっていただきました。ありがとうございました。
（循環器内科、7A） 何をするにも声をかけてくださって、心強かったです。細かいところまで行き届いた看護で安心して過ごせました。	（7A） 職員交代時の毎回の挨拶。安心して治療を受けることができました。また、学生の方にも手伝っていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。誠にありがとうございました。
（7A） 大変お世話になりました。	（7A） 皆さん、朝でも夜でも忙しい時でも笑顔を忘れていないこと。
（7A） 皆さん、とても親切でした。ありがとうございました。	（7A） 1か月以上の長期入院で心身ともに弱っている時に温かい対応をしていただき、とても感謝しています。本当にありがとうございました。
（7A） 声かけも優しく、気持ちよく過ごせました。	（7A） 言葉遣いが温かく思いやりの気持ちが溢れて、和らぎと安堵感を与えてくれた。便秘に対する対応が親切で、最善の方法で処置していただいた。感謝の気持ちです。
（7A） 看護師さん達の優しい態度に感謝の一言です。ありがとうございました。	（病院総務課） 毎日、朝早くから一生懸命、清掃してくださり、私も気持ちよく施設を使用することができます。決して新しくない建物をこれだけきれいにしてくださることは、とても大変なことだと思います。ありがとうございました。
（7A） 夜中のトイレの介助を手伝っていただきました。	
（7A） 夜間の看護師さんも非常によくし	