

投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p>	<p>がとうございました。</p>	<p>た。現状では大きな車を制限することや白線の引き直しは難しい状況です。ご理解をお願いします。新病院建設の際は駐車スペースについて十分検討いたします。</p>
<p>昼食時間が少し早く感じます。</p>	<p>(看護部)</p>	<p>(病院総務課)</p>
<p>食事は各病棟へ順番に配膳していますが、全病棟への配膳が終了するのに、約1時間程度の時間を要します。最後の病棟への配膳時間を考慮すると、病棟によっては早い時間の配膳になってしまうことをご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>(栄養科)</p>	<p>診察終了後、聞き忘れがあったので先生にお聞きしたいと思い、看護師をお願いしたら「少しお待ちください。」と言われました。20分経っても呼ばれないので、聞いてみると「予約の人が終わってから。」ということでした。合間に入れることはできないのでしょうか。または、聞いた時点で遅くなることを伝えてくれないでしょうか。</p>	<p>エアコンの温度調節ができなくて困った。リモコンもあるほうが便利。</p>
<p>食事がおいしくありません。食欲がないのに、余計になくなります。</p>	<p>誠に申し訳ございませんでした。診察の合間に医師に確認し、具体的にどの程度お待ちいただき、再び診察室に入っていたかをお伝えするよう努めてまいります。今後はこのようなことがないように注意してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけしました。当院の空調はリモコン機能はついておりません。温度調節は各病棟で一括管理していますので、お困りの際はスタッフにお申し出ください。風量については、各病室で調節できます。ご理解をお願いいたします。</p>
<p>病院給食は、治療の一環として各疾患に合わせて提供しています。治療や病態によって、食欲がないなどの状態があれば個別に対応いたしますので、ご相談ください。</p> <p>(栄養科)</p>	<p>(看護部)</p>	<p>(病院総務課)</p>
<p>ナースコールを押してもなかなか来てもらえなかったり、頼んだことを忘れていたようで20分以上待たされたりしました。他にも輸液ポンプのエラー音がずっと鳴っていることに気付かなかったり、電灯をつけばなしにしている患者さんの電灯を他の患者さんに言われて消したりしていました。少しの心配りができない方がいます。</p>	<p>看護師さんに「後で準備にきますから待っててください。」と言われ、別の看護師さんが来て「まだ準備していないのですか。」と言われた。段取りがわからない患者さんは困ると思う。本人がやるのか、やってくれるのか統一してほしいと思った。不安を感じている患者さんに寄り添って対応してほしいと感じた。</p>	<p>トイレに設置されている自動で出てくるハンドソープを病室前の洗面台にも設置してほしいです。</p>
<p>大変申し訳ありませんでした。患者さんからナースコールがあった時は直ちに訪室し、対応するよう指導してまいります。輸液ポンプの音や点けたままの電灯などへの配慮ができるようスタッフへ指導してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(看護部)</p>	<p>申し訳ありませんでした。患者さんが困らないように対応方法を統一し、不安の軽減に努めるよう指導します。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(看護部)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後、設置について検討させていただきます。</p> <p>(病院総務課)</p>
<p>態度が悪い。言葉遣いがひどい。</p>	<p>大人のオムツ交換の場所がほしい。</p>	<p>避難器具置場がハトの糞で汚れていますので、大至急掃除をしてほしいです。</p>
<p>大変申し訳ありませんでした。今後は、言葉遣いに注意し対応してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(看護部)</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ございません。外来には新たにオムツ交換用の場所を確保するスペースがありません。そのため、各科受付でご相談いただき、診察室や処置室で対応させていただいております。お気軽にお声かけください。</p> <p>(看護部、病院総務課)</p>	<p>申し訳ありませんでした。清掃業者に依頼し、清掃いたしました。</p> <p>(病院総務課)</p>
<p>別の病棟から来たら、骨折している患者と知らずにオムツ替えをした。その後、痛みが増した。“報連相”がしっかりできていないので、改善してほしい。</p>	<p>駐車場で、隣の車が大きくてドアが開かず、乗り込めなかった。駐車場係の方が助手席側から乗り込んで車を出してくれた。駐車場係の方は大きな車も白線内に停めているから仕方ないといっていたが、帰る人は困ると思う。何とか対応策を考えてほしい。</p>	<p>男性トイレが一つでは少ない。</p> <p>この度はご不便をおかけしました。限られた建物の大きさの中で必要な設備を設置しておりますので、現状ではトイレを増やすことは難しい状況です。ご理解をお願いします。</p> <p>(病院総務課)</p>
<p>申し訳ございませんでした。スタッフ間の連携を図り、患者さんの状態に十分注意を払いながら丁寧な対応をしてまいります。病棟移動の際は、報告・連絡・相談を密に行い、情報共有するようにスタッフへ指導いたしました。貴重なご意見をあり</p>	<p>この度はご不便をおかけしまし</p>	<p>外見と違い、大分老朽化していると思いました。早急な将来計画の樹立、計画の具現化が必要と感じました。</p> <p>ご意見ありがとうございます。現病院は建設から30年以上が経過し、施設・設備の老朽化・狭あい化への対応が必要になっていきます。院内では既に一部検討を始めておりますが、新病院の建設に向けては、富士保健医療圏における当院のあり方や、必要とされる機能などいろいろな課題があります。市民生活に大きな影響を与える事業であるため、求められる役割を果たすことができる病院となるよう、検討を進めてまいります。</p> <p>(病院経営課)</p> <p>紹介状ありの受付で1時間ほど待</p>

投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

った。混み合っているからと言われたが、私語で立ち話しているスタッフが何人もいて、驚いた。分担を見直すべきでは。

大変申し訳ありませんでした。勤務中は私語を慎み、職務に専念するよう厳重注意しました。また、混雑時の人員配置や受付入力の手順の見直し等を行い、患者さんの待ち時間を短縮できるよう努めてまいります。

（医事課）

外来表示盤に次に呼ばれる番号が表示されるが、連番となっていないため、待つ方の目安にならない。

患者さんによって検査結果が出るまでに要する時間や処置等が異なるため、診察の順番が前後する場合があります。ご不便をおかけし申し訳ありませんが、ご理解くださるようお願いいたします。

（医事課）

出歩けないと飽きてしまうのでwi-fiが繋がるととても助かります。

ご不便をおかけし、申し訳ございません。当院では、医療システムを無線環境で使用している場所があり、wi-fiと電波チャンネルが重なる可能性があるため、wi-fiの設置が難しい状況です。ご理解くださるようお願いいたします。

（医事課）

お礼のお手紙をいただきました。

（診療部）

先生は丁寧な対応でした。ありがとうございます。

（看護部）

術後、何日か入浴できずにいた私に「髪を洗いましょうか？」「足浴しましょう。」と声をかけてくださいました。気遣いがとても嬉しかったです。

（看護部）

どの看護師さんも嫌な顔せず、よく見てくださり、ありがたく思いました。ありがとうございました。

（循環器科外来）

親切で話しかけやすかったです。

（3B）

心のこもった手厚い看護に感謝いたします。

（産婦人科、4A）

皆さん優しい人ばかりで、授乳指導など色々教えていただき、ありが

たうございました。出身が同じ先生や助産師さんがいて親近感が湧きました。

（4A）

陣痛で苦しい時、さらしを巻いて赤ちゃんを下りてきやすくしてくれました。そのおかげで長時間苦しまずに分娩台に上がることができたと思う。マッサージもとても気持ちよかったです。ありがとうございました。

（産婦人科、4A）

出産予定の医院から搬送されて出産となり、不安でいっぱいでしたが、先生と看護師さんのおかげで無事出産できました。入院中はたくさんのフォローをいただき、とても感謝しています。ありがとうございました。

（4A）

皆さんとても親切でした。優しい口調で話を聞いてくれたり、気にかけてくれたり、それだけで色々なストレスや不安が減りました。みんなとても良い人達でした。本当にありがとうございました。

（4A）

色々なアドバイスをもらえてよかった。毎回、丁寧に関わってくれた。

（4A）

母乳のことなど親切に教えてくれた。初めての出産で不安だったけど、一晩中、助産師さんがついてくれて、安心した。

（4A、病院総務課）

スタッフの皆さんはいつも優しく明るく細かいところまで気を配ってくださるので、安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。また、いつもとてもきれいにしてくださって、気持ちよく使うことができました。特にトイレに関しては、産後の人はよく使うし、清潔であってほしいとみんな思っていると思いますが、安心して居心地良く使えました。

（小児科、4B）

先生はじめ看護師さんが親身になって話を聞いてくださったので、心が落ち着きました。ありがとうございました。

（小児科、4B）

先生、看護師の皆さんがとても優しく対応してくださり、安心することができました。病院という場所ですが、嫌な思いをすることなく、過ごすことができました。ありがとうご

ざいました。

（小児科、4B）

子どもがNICUに入り、とても心配しました。しかし、先生や看護師の皆さんが優しく丁寧に対応してくださり、安心してお任せすることができました。ありがとうございました。

（4B）

看護師の方々が本当に優しく、とても嬉しかったです。自分の子どもが痛くて怖い思いをしている姿を見るのは辛すぎました。でも、やっぱりそんな時に看護師さん達の顔を見て声を聞くと本当に安心できました。ありがとうございました。娘も息子も人のために優しい心を持った人になってほしいと思います。

（4B）

話しやすく、何でも聞きやすい雰囲気よかったです。

（4B）

質問にもきちんと答えていただき、丁寧に今の状態を教えてもらい、安心することができました。ありがとうございました。

（4B）

優しいスタッフの皆さんのおかげで、安心して赤ちゃんを任せられました。本当にありがとうございました。

（4B）

毎日ノートを見るのがとても楽しみでした。素敵なカードもすごく嬉しかったです。宝物になりました。息子が大きくなったら伝えようと思います。手厚くお世話していただき、本当にありがとうございました！

（4B）

入院初日、こちらの不安を和らげる雰囲気づくりをしていただき助かった。皆さん非常に親切でありがたかった。

（4B）

皆さん優しかったです。お世話になりました！

（4B、看護学生）

無理強いしない方法で接してただけでした。看護学生の方々が退院までのカレンダーを作ってくれました。長い入院生活での励みになり、とてもありがたかったです。

（神経内科、5A）

先生の丁寧でわかりやすい説明。家族に「看病疲れしないように。」と言葉をかけていただきました。看護

投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>師さんには細やかな配慮をしてくださり、安心して入院することができました。ありがとうございました。どんなに忙しくても笑顔で対応してくださり、感謝いたします。あまりの忙しさに疲弊してしまわないか心配になりました。</p>	<p>た。ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A、薬剤科) 安心して入院できます。無理なことでも親切に納得するような話し方で、皆さんに接しています。昔とは違います。ありがとうございます！入院しますが、よろしく願います！</p>
<p>(糖尿病・内分泌内科、5A) 命を助けてくれて、どうもありがとうございます。</p>	<p>(消化器内科、6A) 忙しい中でも対応が的確で優しさを感じられる。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生の説明がよくわかりました。看護師さんは優しい。声かけが優しい。すぐに対応してくれました。</p>
<p>(耳鼻咽喉科、臨床研修医、5A) 手術をするか迷っていましたが、手術をして後悔はしていません。逆によかったです。そう思えたのは、背中を押してくれた家族もそうですが、先生や看護師さんのおかげです。優しくしていただいて、本当に助けられました。一つひとつ丁寧に素早く対応してくださって、カッコいいなと思いました。これからもお体に気をつけて頑張ってください。応援しています！</p>	<p>(腎臓内科、6B) 看護師さん、先生方に大変よくしていただきました。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 全てのスタッフが各々の役割を果たして連携を取って、患者のためによく働いていけている。</p>
<p>(5A) 親切にしてくださり、心より感謝いたします。看護師さんの笑顔と声が素敵です。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生の丁寧な説明。看護師さん全員気持ちよかったです。</p>	<p>(7A) 優しく親切に対応してもらってよかったです。どの方も嫌な顔一つせず、的確に対応してもらい、入院の不安が解消されました。ありがとうございました。</p>
<p>(血液内科、6A) 気落ちして元気のない私に的確なアドバイスをしてくださり、元気が出ました。他の方に接する言葉を聞いているだけで、こちら心も休まります。本当に皆さんには頭が下がります。ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生は優しく、説明もよくわかりました。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) ありがとうございます。</p>
<p>(呼吸器内科、6A) 不安だった私にいつも声をかけてくださり、安心させてくれた。この病院のこの病棟で過ごせてよかった。本当にありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生、スタッフの方々には大変お世話になりました。</p>	<p>(7A) とても優しくしていただいた。嫌な顔もせずやってくれた。</p>
<p>(糖尿病・内分泌内科、6A) 快適に過ごすことができました。ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 細かなことを丁寧に説明してくれました。</p>	<p>(7A) ハキハキしていて良い。お疲れ様でした。</p>
<p>(消化器内科、6A) 丁寧な説明でした。看護師さんの優しい笑顔に安心感を覚えました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 手術を受けていて安心感があります。説明もわかりやすい。</p>	<p>(7A) 皆様のおかげで退院できました。治療・看護・ケア全てにおいて感謝の言葉しかございません。ありがとうございました。</p>
<p>(6A) 感心を通り越して、感動しました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生には親切でわかりやすく説明していただき、感謝しております。看護師さんもおんな時でも嫌な顔せず優しくしてくださり、嬉しく思いました。</p>	<p>(7A) 皆さんに親切にしてくださりました。ありがとうございました。</p>
<p>(糖尿病・内分泌内科、臨床研修医、6A) ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生からの症状の説明がわかりやすく、今後の生活に活かれます。妻もよく理解できたと満足していました。看護師の皆様もプロとして立派だと思います。</p>	<p>(7A) お世話になりました。ありがとうございました。</p>
<p>(糖尿病・内分泌内科、6A) 認知症でもあるため、夜間に騒ぎ、とても手がかかったと思いますが、いつも優しく笑顔で接してくださいました。先生も毎日顔を見せてくださり、本当に信頼でき、安心して</p>	<p>(循環器内科、7A) 検査、病状、治療のことを細かく説明してくださってありがとう。検査の時もよろしく願います。</p>	<p>(7A) お世話になりました。</p>
	<p>(循環器内科、7A) 先生は、治療内容や今後の予定について、質問・疑問に対して詳しく細かく説明してくれたので、心配がなくなった。看護師さんは、細かいことまで丁寧に対応してくれた。</p>	<p>(7A) ありがとうの言葉が素直に出ている。聞いていて気持ちよかったです。</p>
	<p>(循環器内科、7A) 先生、看護師の皆様にはとてもよくしていただき、ありがとうございました。手術後、看護師の皆様にはこの上ない看護をしていただき、頭が下がる思いです。お忙しい中ですが、素晴らしい対応でした。お若い人達なのに、とても訓練されていると思います。</p>	<p>(7A) 親切でした。</p>
		<p>(7A) 背中が痛い時、マッサージしてくれたり、さすったりしてくれました。すべて親身になって優しくしてくれました。</p>
		<p>(7A) すべてよかったです。</p>

投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

(7A)

どんなことにも笑顔で対応していただき、安心して入院生活を送れました。お世話になりました。

(7A)

入院時から丁寧に優しく対応していただき、退院を迎えました。心から感謝しております。

(7A)

入院するのは初めてで心配でしたが、病室に入ってからナースの人たちの優しさ、気遣い、仕事の大変さを知りました。今回のことでは、大変お世話になりました。これからも頑張ってください。ありがとうございました。

(7A)

お世話になりました。ありがとうございました。

(消化器内科、7B)

先生には色々ご迷惑をおかけしました。ありがとうございました。看護師さんにはどれだけ元気・勇気をもたらしたかわかりません。お世話になりました。ありがとうございました。

(消化器内科、7B)

先生の的確な診断で入院し、的確な処置をしていただき、無事退院となりました。また、スタッフの方々のきめ細かく親切な対応に感謝しています。

(消化器内科、7B、薬剤科)

看護師や薬剤師の方は親切で、丁寧にわかりやすい。先生の説明も具体的でわかりやすく、言動・態度も申し分ありませんでした。ますますの充実を期待しております。

(病院総務課)

いつもこまめに掃除をしていただき、気持ちよく入院することができました。目に付く所がきれいになっていて、細かい性格の私でも、すごいなと感じて過ごしていました。ありがとうございました。