

# 投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p>	<p>でも誰かが切ってしまう。看護師さんなのか。部屋が暑くて困った時があった。</p>	<p>するなど、患者さんの状況に気を配っていくように努めてまいります。 (病院総務課、医事課)</p>
<p>親切に優しくしてくれる人もいれば、事務的な人もいます。</p>	<p>申し訳ございませんでした。看護師が冷房を切り替える際には、患者さんに声をかけてから行うよう引き続き指導し、快適な室温調整に配慮してまいります。 (看護部)</p>	<p>駐車場が渋滞で診察に間に合わない。立体駐車を考えて。</p>
<p>優しく思いやりのある対応ができるよう接遇研修等を実施し、職員の意識向上に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (病院経営課（患者サービス向上委員会）)</p>	<p>朝来てから検査までの時間があまりにも長く、2歳の娘が食べられない、眠れない、どこにも行けない状態でただ待っているのはとても大変でした。早くと言っても難しいのは理解していますが、対策をしてもらえたら嬉しかったです。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ございません。立体駐車場を建設する場合、現在利用している駐車場を改修する必要があり、建設期間中は駐車場の利用を制限しなければなりません。利用制限により、今以上に混雑してしまうことから、立体駐車場の建設は困難です。また、病院周辺にまとまった空き地もなく、新たな駐車場を確保することも難しい状況です。ご理解をお願いいたします。 (病院総務課)</p>
<p>先生が回診に来てくれますが、忙しそうなので、話したいことがあるけど遠慮してしまう。外来でも、先生に「外でお待ちください。」と言われたけど、訴えたいことがあり、言ってしまった。良かったのかどうか。</p>	<p>申し訳ございませんでした。患儿が安全に検査を受けるために検査室の予約時間までに食事制限や睡眠制限が必要となります。今後は患儿への遊びの提供や家族の負担軽減に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)</p>	<p>形成外科前のトイレを使用したのが、手すりやベビーチェアなどに埃が溜まっている。手洗い場のカランの水垢が気になった。便座に座ると違った目線で見ることができると思うが。処置室の床に落ちている髪の毛も気になった。</p>
<p>不安なお気持ちをお察しします。確かに医師は多くの業務を抱え忙しい状況ですが、患者さんとの対話は、疾病の治療だけでなく、気持ちのケアや信頼関係の構築に重要なものと考えておりますので、回診や外来での診察の際にはどうぞ遠慮なくお話しください。貴重なご意見をありがとうございました。 (診療部)</p>	<p>青い服の方々。タバコを吸うことはダメではないが、年配者、病院に入院している方々がいる中で、長椅子にずっと座って席を譲らない。少しの配慮が必要では。</p>	<p>申し訳ありませんでした。清掃を徹底するよう委託業者に指導いたしました。 (病院総務課)</p>
<p>診断書等をありのままに書いているように思います。何か信用できないです。</p>	<p>職員と思われる者が席を譲ることなく喫煙していたことにより、不快な思いをさせていただきましたこと、お詫び申し上げます。喫煙所におけるマナーについて、喫煙所を利用する職員及び業者等へ周知してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (病院総務課)</p>	<p>2階食堂のトイレに荷物を掛ける場所がないので、フックを付けてほしい。</p>
<p>診断書は、医師が患者さんの病状や医学的所見を証明した書類です。診断書は公的な性格が強く客観性を求められるため、原則として、診察してわかったことだけを記載しております。ご理解をお願いいたします。 (精神神経科)</p>	<p>異動してもういない先生の名前が担当医表に書かれている。そのことを窓口に伝えたけど、何の反応もない。泌尿器科外来は待ち時間が長い。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ございません。フックの追加設置を検討します。設置まで少々お待ちください。 (病院総務課)</p>
<p>昼食の時間が早過ぎて、食欲が出るまで置いておいた。昼の時間を正午過ぎにして、13時までに食べ終わるように改善されたい。</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。担当医表を更新いたしました。待ち時間については患者サービス向上の重要な課題と位置付け、毎月各科の状況を統計データで確認し、予約枠の見直しによる時間短縮に向けた取り組みや、待ち時間の過ごし方を検討し、外来待合にテレビを設置するなど様々な対策をとっております。早急な改善は困難であり、今後も長くお待たせすることもあるかと思いますが、お待ちいただいている患者さんにお声かけを</p>	<p>車椅子トイレのトイレトペーパーの位置が高過ぎる。病棟にある洗面台の鏡の位置が高い。ゴミ箱がペダル式で使えなかった。</p>
<p>全病棟への配膳が終了するまでに約1時間ほどの時間を要するため、最初の病棟と最後の病棟では配膳時間に差が生じてしまいます。ご理解いただきますようお願いいたします。 (栄養科)</p>	<p>7Aトイレについてですが、「流す」ボタンを新設するか、「流すボタンは後ろにあります。」と明記した方がよいと思いました。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。トイレトペーパーと洗面台の鏡の位置については、現場確認を行い、施設改修の際に検討してまいります。場所によってはペダル式ゴミ箱を設置してありますが、蓋に関しては手で開閉できる構造になっておりますので、ご理解をお願いいたします。 (病院総務課)</p>
<p>外来で待っている間に、「まだ終わらない？」等の嫌な言葉が聞こえた。大変申し訳ございませんでした。今後は、言葉遣いに十分注意し、対応してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)</p>	<p>ご意見をありがとうございます。ご指摘のトイレについては、ボタン</p>	
<p>部屋が暑いので、空調を弱で入れ</p>		

# 投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

案内を横壁に表示いたしました。 （病院総務課）	現状の間取りの中で、個々の業務スペースを広げることは、困難と思われる。今後、新病院建設の際にはご意見を参考にさせていただきます。ありがとうございました。 （医事課）	（医事課） wi-fiの設備がない。 当院では、医療システムを無線環境で使用している場所があり、wi-fiと電波チャンネルが重なる可能性があるため、wi-fiの設置が難しい状況です。ご理解とご協力をお願いいたします。 （医事課）
女子トイレの一番端っこの扉の鍵が閉めにくく、すごく固くて困っています。直してほしいです。 ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。ご指摘のトイレの鍵を修理いたしました。 （病院総務課）	診察券に受付時間が書いていない。駐車場にいる職員に聞いたら「受付は11時30分」と言った。 在庫等の関係から、受付時間の表記を直ちに追加することは困難ですが、次回の発注の際の検討事項とさせていただきます。ご意見をいただき、ありがとうございました。なお、駐車場職員には受付時間の把握を徹底し、間違った情報を伝えることがないよう指導しました。ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。 （医事課、病院総務課）	お礼のお手紙をいただきました。 （全体） 色々ありがとうございました。おかげさまで安心して過ごせました。優しい方ばかりで、とても嬉しかったです！ありがとうございました！ （全体） お手数をおかけしました。 （全体） 外来で待っている間に、どんどん検査に送っていただき、助かりました。病棟でも親切にしてくださいました。ありがとうございました。 （循環器内科） 人間味溢れた接し方をしてくださり、また、患者目線でお話をしてくださり、とても良い先生です。最大の敬意を表します。 （循環器内科） 患者対応がよかった。 （診療部、看護部） 先生も看護師さんもみんな優しくおもしろくて、笑顔で過ごせました。今まで看病してくださり、ありがとうございました！これからも元気に過ごせるように頑張ります。お仕事、頑張ってください！ （栄養科） 食事の内容や味付けに大変満足しています。色々な制約がある中、良く工夫されていて美味しくいただきました。選べる夕食、パン朝食が嬉しかったです。 （泌尿器科外来） 退院時にいただいた薬をはずみで部屋のどこかへ落とし、帰宅しました。帰宅後、受付から「お薬をお渡しするのを忘れてしまいました。」と連絡をいただきました。こちらの失敗でしたが、それをとがめずに「渡すのを忘れました。」と言ってくださいました。言葉の遣い方が素晴らしい看護師さんの言葉に感謝いたします。
救助袋置き場のネットが破れているため、鳩が住み、糞をしてあり、不衛生です。至急掃除とネットの交換・修理方法の検討を行い、今後、このような状態にならないように管理してほしいです。配膳されたお茶はもう少し熱くならないでしょうか。ナースセンター前に1時間前に設置しているために冷めるのは当然です。検討してほしいです。 申し訳ございませんでした。ご指摘をいただいた後、清掃業者に指示し清掃を行いました。避難用救助袋周囲の防鳥ネットは、緊急時の作動の妨げにならないよう設置する必要がありますので、完全に塞ぐことができません。清潔を保つよう定期的に清掃に入るよう指導しました。お茶については、食事を召し上がる方がどなたでも飲みやすい温度として、現状のようなお茶の温かさで提供しております。ご了承ください。 （病院総務課、栄養科）	コピー機が欲しいです。手術すると、保険の手続きのために全部で17枚ほどコピーしなければならず、院外のコンビニまで行かなければならず、いつも大変です。売店じゃなくてもいいのですが、コピーして売店の郵便で出せばいいと思います。家に着くまでにコピー機とポストを探していると、お金が入るのも遅くなり困っています。 コピー機についての表示がなく、大変ご迷惑をおかけしました。設置場所や休日・夜間の機器管理の問題から患者さん用のコピー機は設置しておりませんが、1階医事課にてご依頼くだされば、1枚10円で承っておりますのでご利用ください。今後は、コピーの案内について表示をさせていただきます。 （医事課）	
食堂で30分以上待たされました。ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。混雑時にはお待ちいただくこともございますが、少しでも早く提供できるよう努力してまいります。 （病院総務課）	個室Bは、個室Aと金額に差はないが、設備が全然違う。トイレには段差があり、室内は狭い。改善することは不可能と思うが、せめて金額の差をつけたらどうかと思う。 現在の個室料金の差額設定は、トイレ付5,500円、トイレ無5,000円としております。ご指摘のとおり、柱の位置や部屋の向き、面積等の建物の構造上の違いなどから、各個室の造りが様々となっておりますが、トイレ付・無の2点だけを差額の対象としております。現状これ以上の金額設定は想定しておりませんが、新病院建設の際には、いただいたご意見を参考とさせていただきます。	
入院に関する説明が不十分でした。2回目だったとはいえ、各種説明を省かず、きちんとしていただきたかったです。入院に関する説明が5分もかからなかったのは、ちょっと困ります。入院するのが不安でした。 入院案内の不十分な対応により、入院への不安を与えてしまい大変申し訳ありませんでした。今後は、安心して入院していただけるよう親切丁寧な対応を心掛けてまいります。 （医事課）		
医事課が狭いし、入院受付と会計の相談をもっと広げて、使いやすくしてください。		

# 投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>(泌尿器科、3B) 先生、看護師の皆様、ありがとうございました。心より感謝申し上げます。</p>	<p>(4A) 看護師さん全員によくしていただきました。初めての入院・手術で不安なこともたくさんありましたが、安心して入院生活を送ることができました。誰にでも明るく優しく笑顔で接してくれた看護師さんに毎日元気をもらっていました。本当にありがとうございました。</p>	<p>(小児科、4B、看護学生) 毎日、すごく丁寧に診てくださったり、看護学生さんが一緒に遊んでくれたのでよかったです。1週間、お世話になりました。発疹もきれいに消えて、安心しました。ありがとうございました！！</p>
<p>(泌尿器科、3B) 先生、看護師、スタッフの皆さん、大変お世話になりました。適切な処置と手厚い看護、親切な対応をしていただきまして、ありがとうございました。私だけでなく、家族も心に沁みて感謝しております。これから1歩ずつ、当たり前前の生活ができる日々を送っていきたいと思います。</p>	<p>(4A) 突然の入院・手術で不安ばかりの日々でしたが、皆様に毎日気持ちよく笑顔で接していただきました。気遣い、心配りがすごく嬉しかったです。行き届いた心からの看護に感謝、感激しました。ありがとうございました。</p>	<p>(小児科、4B) 小さく生まれて、産後すぐに離れ離れになり「ちゃんと体重が増えるか。他の病気は大丈夫か。」と心配がありました。でも、先生や看護師さんが優しく声をかけてくださり、質問に丁寧に答えてくださって、安心できました。無事に退院できたこと、感謝です。ありがとうございました。</p>
<p>(整形外科、3C) どんなことも丁寧にわかりやすく説明していただき、患者・家族共々安心しました。いつも明るい声をかけてくださり、落ち込むことなく入院生活を送れました。心より感謝申し上げます。</p>	<p>(4A) 陣痛の時からお産後まで、入院生活において不安な時や辛い時などにも色々サポートしてくれたり、楽になるようにと工夫してくれたり、とても親切だったので快適に楽しく過ごせました。</p>	<p>(小児科、4B) 早産となり不安でしたが、おかげさまで無事に退院が決まり、とても感謝しています。先生や看護師の皆様にとってもかわいがっていただき、毎日気遣っていただき、安心して過ごすことができました。まだまだ親として不十分ではありますが、子育てを頑張っていきたいと思います。本当にありがとうございました。</p>
<p>(産婦人科、麻酔科、4A) 先生は急なお願いにも関わらず、お忙しい中、診断書をすぐに作成してくださり、説明や手術の時には、緊張している私を和ませ、術後は病室で励ましてくださいました。看護師さんは寝たきりの私にうがいをさせてくれたり、テレビを見やすい方へ動かしてくれたり、洗髪してくれたりしました。「目配り・気配り・心配り」により、安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。</p>	<p>(4A) いつも明るく親切にしてくださいました。産前産後の不安な時や入院して環境が変わってナーバスな時に、そういう気持ちを理解して優しく声をかけてくださいました。感謝しています。</p>	<p>(小児科、4B、病院総務課、看護学生) 掃除が隅々まで行き届き、清潔でした。先生はじめ看護師さんや他のスタッフの皆さんが優しく声をかけてくださったので、心配が和らぎました。看護師さんの引継ぎを挨拶しながら一緒にしてくれたので、安心できました。子どもの体調を心配すること以外は、全てお任せできたので安心して過ごせました。ありがとうございました。看護学生さんが、笑顔で挨拶してくれて嬉しかったです。</p>
<p>(産婦人科、4A、5A、病院総務課) 大変よくしていただき、助かりました。ありがとうございました。看護師さんは親切で、全部含めて良い病院だと思います。掃除の方は朝早くから一生懸命にお掃除をしてくれにしてくださいるので、そういう方も本当に貴重で素晴らしいと思います。先生はいつも話を聞いてくださり、素早く対応していただいているおかげで、安心して治療に臨めます。いつも忙しそうなので休み時間を取れないんじゃないかと心配になる時もあります。職員さんの休みの時間も取れるような環境をよろしく願いいたします。</p>	<p>(4A) 皆さんにとっても親切にしてください、安心して入院生活を送れました。</p>	<p>(小児科、4B) 先生も看護師さんも物腰が柔らかく、とても優しく接してくださいました。</p>
<p>(4A、看護学生) 毎日とても親切にしてくださいました。実習生にも出産を手伝っていただけて、感謝しています。ありがとうございました。</p>	<p>(小児科、4B、病院総務課) 清潔でとても過ごしやすかったです。先生も看護師さんとても優しく丁寧で、不安を解消してくれました。安心して過ごせました。</p>	<p>(小児科、4B) 親切にしてください、ありがとうございました。皆さん、嫌な顔せず対応してくださったので、お願いしやすく助かりました。</p>
	<p>(小児科、4B) 小さく生まれて色々不安でしたが、面会時に不安なことを聞くと先生や看護師さんが親切に対応してくれて、ありがたかったです。子どもが家に帰ってきてからの生活も不安ですが、看護師さんに教わったことを思い出しながら頑張っていきたいです。</p>	<p>(4B、栄養科) 子どもの体調が不安でしたが、まめに巡回に来てくれて夜間もオムツ交換等を手伝ってくれたので助かった。食事量を多くしていただき、ありがとうございました。夜、ぐずっ</p>

# 投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

て寝なかった時、気分転換のためナースステーションに連れて行ってきて助かりました。

(4B)

入院中の様子や変化を教えてくれたので、安心できました。子どもに対してよく声をかけてくれたのが印象的でした。直にお乳を吸わせることをサポートしていただいて進歩が見られたので、ありがたく思っています。お世話になりました。ありがとうございました。

(4B)

とても親切に対応してくださいました。ありがとうございました。

(4B)

皆さん親切でよかったです。

(4B)

質問に丁寧に答えてくれました。子どもが泣いていたら声をかけてくれました。親切にありがとうございました。

(4B)

面会に行く度に皆さん笑顔で対応してくださいました。小さく生まれて双子なので不安もたくさんありましたが、笑顔で優しく声をかけてくださって、交換ノートにメッセージを書いてくださって、いつも励まされました。看護師さんって、本当に素敵なお仕事ですね。優しさに救われて、今後の育児の励みになりました。ありがとうございました。お世話になりました。

(4B)

皆さん、テキパキと作業をしているのに対応が事務的・機械的でなく、本当にすごいなあと思いました。とにかく感謝しかありません。本当にありがとうございました。

(4B)

気軽に相談できてよかったです。

(4B)

静かで過ごしやすかったです。どのスタッフの方も丁寧に優しく、不安がっている子どもが安心できたので、ありがたかったです。

(4B)

声をかけてくださったり、アイス枕や大きな枕など状況に応じて準備をしてくださったり、すごく丁寧に優しい対応に感謝です。大変お世話になりました。ありがとうございました。

(4B)

エアマットにさせていただくなど子どもに合った環境を作ってくださいました。どのスタッフも質問したことにすぐ答えてくれ、とても優しく声をかけてくれると感じます。

(4B)

皆さんとても優しくかったです。子どもがすぐに泣いてしまうので、とても気遣ってくださいました。子どものこと以外にも声かけをしていただき、とても嬉しかったです。ありがとうございました。

(4B)

とても親身になって対応していただき、ありがとうございました。明るく接してくれたので、あまり心配をせずに過ごせました。とても感謝しています。

(4B)

赤ちゃんを離れての入院はとても寂しかったですが、スタッフの皆さんがかわいがってくれていたのが、安心して預けることができました。ありがとうございました。

(4B)

出産して翌日から当たり前のようには赤ちゃんの側にいられることが、どれだけ母子共に素敵なことか、幸せなことなのかを本当に身をもって経験させていただきました。色々な検査や娘のお世話を我が子のように大切に向き合っていてくださって、本当にありがとうございました。交換日記を始めた時、ぼっかり空いていた穴を少し埋められました。少しでも近くに感じられて嬉しかったです。本当にありがとうございました。

(4B)

スタッフの方々は丁寧に説明してくださいさったり、家族がこれない時に子どもの面倒を見てくださったり、とても助かりました。ありがとうございました。子どもが何度も間違っただけでナースコールを押してしまい、すみませんでした。嫌な顔一つせずに接して下さって嬉しかったです。

(4B)

改めて医療に関わる人の尊さを感じました。誠実に対応していただき、ありがとうございました。

(4B)

息子が不機嫌な時も泣いている時も目線を合わせて優しく対応して下さるので、本当に助かります。あ

りがとうございました。

(4B、栄養科)

不安にならない優しい対応でした。お昼ごはんがおいしかったです。おやつも出てびっくりしました。

(4B)

子どもの話を聞いて親切にしてくださいさりと、ありがとうございました。

(産婦人科、5A)

先生はじめ看護師さんがとても親切にしてくださいさりと、安心して入院生活を送ることができました。些細なことや痛みなどもしっかり聞いて対応してくださいさりと、ありがとうございました。これからもお体に気をつけてお仕事を頑張ってくださいたいです。中央病院の対応をモデルとして、他の病院もやってもらいたいくらいです。

(麻酔科、5A、手術室)

先生は明るく、十分に緊張を解いてくださいました。手術が怖くて涙が流れてしまった時に看護師さんがそっと拭いてくれて、優しい声かけをしてくださいました。触れた時の手が暖かくて安心できました。ありがとうございました。病棟の看護師さん達も忙しくて大変なのに笑顔で接してくれて、ありがとう。点滴の確認は素晴らしかったです。完璧でした！しっかり教育できていると感心しました。良い病院に入院できてよかったです。お世話になりました。ありがとうございました。

(5A)

お風呂マットが一人ひとり使えるようになってよかったです。ありがとうございました。

(5B)

救急で運ばれた時、家族や本人を気遣って対応してくれた。会う度に声をかけて励ましてくれた。心配りができて素晴らしいな！と思いました。

(5B)

良い時も悪い時もいつも同じ対応をしてくれていた。家族も頼りにしていて、色々手続きや相談に乗ってもらい、心強かった。

(5B)

とてもよくお世話をしてもらえて母も大満足でした。不安にならないよう、わかりやすく説明していただきました。朗らかに対応がとても素敵なお方でした。



# 投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>(糖尿病・内分泌内科、6A) 手厚い看護で要望なども丁寧に対応してくださり、ありがとうございました。先生は詳しく病気の説明をしてくれ、何度も様子を見てくださり、相談なども快く乗ってくださり、本当にありがとうございました。</p>	<p>(6B) 看護師さんには様々な要望に対して迅速に対応していただきました。</p>	<p>(7A) 対応が柔らかく、リラックスしていられました。</p>
<p>(血液内科、6A) 笑顔で対応してくださって、とても楽しく過ごせました。先生も物腰がすごく柔らかくてよかったです。</p>	<p>(循環器内科、7A) 親切に対応してくれた。</p>	<p>(7A) お世話になりました。洗髪していただき、さっぱりしてとても爽快になりました。感謝します。</p>
<p>(血液内科、6A) いつも笑顔で明るく接してくださり、ありがとうございました。今後、通院となりますが、よろしく願いいたします。</p>	<p>(循環器内科、7A) 丁寧に説明してくださいました。先生の技術の高さに感心しました。入院中、何の不便も感じませんでした。</p>	<p>(7A) すぐに対応していただき、質問の返事もすぐにいただいたので、安心しました。</p>
<p>(診療部、6A、薬剤科) 嫌な顔せず、優しく親切に接してくれたので、とても気持ちのいい入院生活でした。担当の先生と薬剤師の方々がわかりやすい説明をしてくれたので、よかったです。</p>	<p>(7A) 前回は感じましたが、看護師の皆さんの対応が素晴らしく、一人ひとりに明るく声をかけていて、とても気持ちよく生活できました。感謝しています。</p>	<p>(7A) 短い期間でしたが、大変よくしていただきました。ありがとうございました。</p>
<p>(6A) 丁寧な説明と処置をしていただき、ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 皆様、優しくて、入院中なのに楽しかった。</p>	<p>(7A) よくしていただきました。ありがとうございました。</p>
<p>(6A) 皆さん優しくかったです。たくさん話してくれて楽しかったです。あと、とてもかわいらしくて、見ていて癒されました！ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 最初から最後まで本当にきめ細かく面倒を見てくれました。私も全面的に協力したいと思います。本当にお世話になりました。</p>	<p>(7A、7B) 大変お世話になりました。どうもありがとうございました。</p>
<p>(6A) お世話になりました。大変な時でも笑顔で取り組む姿勢は素敵でした。入院中、本当に楽しかったです。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) よくしていただきました。</p>	<p>(消化器内科、7B) 仕事の焦りや空腹のイライラから、先生にも看護師の皆様にも随分とわがままを言って、ご迷惑をおかけしたかと存じます。いつも父を優しくなだめ励ましていただき、ありがとうございました。私たち家族にまでお気遣いをいただき、本当に心が癒されました。心より感謝申し上げます。多くの看護師の皆様に見送っていただき、父もいたく感激したようで移動後めずらしく涙をこぼしていました。長い間本当にありがとうございました。</p>
<p>(呼吸器内科、6B) 看護師の皆様が心優しく患者の立場に立って接していただいたことに感謝申し上げます。つい感情が高ぶることや不安にさいなまれることがありましたが、看護師さんの一声で我に返ることがありました。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。入院させていただいたからこそ完治に向かっていると思います。自宅療養であつたら、もっと不安であつたと思います。先生、ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生、看護師の方々全員が丁寧に優しく対応してくれました。ありがとうございました。</p>	<p>(売店) バナナがおいしかった。いい物を揃えて売っていると思いました。お弁当も安くて美味しいものが多く、嬉しいです。これからもお仕事頑張ってください。</p>
<p>(6B) 温かい看護をしていただいて、楽しく過ごすことができました。おかげさまで元気になりました。転院しても頑張ります。感謝。感謝。</p>	<p>(循環器内科、7A) 手厚い看護、治療室でのテキパキとした対応のおかげで、不安な気持ちは何もなく無事に退院の日を迎えることができ、感謝いたします。ありがとうございました。</p>	
	<p>(7A) スタッフの皆さんが親切でした。</p>	
	<p>(7A) とても優しくしていただき、ありがとうございました。感謝しています。ありがとうございました。母もとても喜んでいました。お世話になりました！！</p>	
	<p>(7A) すべての看護師さん、ありがとうございました。</p>	
	<p>(7A) 大変明るい方が多く、気分良く過ごさせていただきました。ありがとうございました。</p>	
	<p>(7A) 看護師の皆さん、とても親切でした。</p>	