

投書・ご意見について

2月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。
個人病院とまではいかないでしょうが、お産後の初めての食事、もしくは、退院前日の食事を食器も変えてフルコースなどのおいしい料理にしてほしいです。
当院では、疾患毎に様々な食種に対応しておりますが、お祝い膳の提供は予定しておりません。しかし、産科食に限り、朝・昼・夕と毎食選択メニューをご用意させていただいておりますのでご理解ください。今後も選択メニューがより満足感のある献立になるよう努めていきます。 (栄養科)
台車のタイヤ部分の交換や台車の入れ替え等を行い、動く台車から音が出ないようにしてほしい。クッション材の貼付や蝶番の交換等を行い、トイレのドアが閉まる時の音を小さくしてほしい。
不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。台車の整備は定期的に実施しております。トイレのドアの騒音対策も検討いたします。今後も点検を密に行ない環境改善に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございます。 (看護部)
入院当日、外来や検査があると入院の荷物を持ちながら行き来することはとても大変。あらかじめ病棟に荷物を置けるなどぜひ改善してほしい。
ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。正面玄関に荷物用カートをご用意してあります。荷物が多い時はご利用下さい。 (看護部)
空調の音がうるさかったです。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。風量を調整することで、音の大きさも変わりますので、不快に感じた際は、スタッフにお伝えくださいますようお願いいたします。 (病院総務課)
お風呂の雰囲気暗くて怖い。
照明を明るくするなどの改善をしておりますが、今後の施設改修の際には、その他の面におきましても、いただいたご意見を反映できるよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (病院総務課)

トイレの個室が狭い。点滴中や尿道に管が入っている患者は身動きがとれない。便器が少し大き過ぎる。水洗レバーが奥にあって手が届きにくく、流しづらい。
この度は、ご不便をおかけしました。個室一つ一つを大きくすると個室の数が少なくなるため、待ち時間が長くなるなど別の問題が発生してまいります。便座の大きさについても一般サイズのものを設置しておりますので、ご不便とは思いますが、現状のままお使いいただきますようご理解をお願いします。また、水洗レバーの位置については検討中ですので、今しばらくお待ちください。 (病院総務課)
トイレが遠く、数も少ないです。
この度は、ご不便をおかけしました。限られた建物の大きさの中で必要な設備を設置しておりますので、現状ではトイレを増やすことは難しい状況です。ご理解をお願いします。 (病院総務課)
子どもの入院は、付き添い時間が長くなるので、パイプ椅子のみでは辛いです。せめて、キャンプに使う簡易椅子程度にはならないでしょうか。冷蔵庫の使用は、長期の場合に少し割引があると助かります。
ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。椅子については、スペース等の制限があるため、パイプ椅子を用意しております。不都合がある場合は、ナースセンターにて、ご相談ください。冷蔵庫の料金につきましては、設置している事業者にご提案の内容をお伝えし、検討材料にさせていただきます。 (病院総務課)
第1駐車場の入口付近に、第1,2,3駐車場の空きや満車状況がわかるような表示板を設置してほしい。第1が満車で第2,3に空きがあっても、第1駐車場に車が繋がって待っています。
ご意見、ありがとうございます。システムの設置には多額の費用が必要となるため、設置が可能か今後の参考とさせていただきます。また路線バスが多く停まるので、バスのご利用をご検討ください。 (病院総務課)
朝、駐車場がいっぱいでなかなか入れません。立体駐車場等、ご検討

願います。
ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。立体駐車場を建設する場合は、現在利用している駐車場を改修する必要があります。建設期間中は駐車場の利用を制限しなければならず、より混雑してしまうため、立体駐車場の建設は難しい状況です。また、病院周辺にまとまった空き地もなく、新たな駐車場を確保することも難しいため、ご理解をお願いします。 (病院総務課)
お礼のお手紙をいただきました。
(0) 親切丁寧に接していただき、誠にありがとうございました。今後も治療を続けていけそうです。皆様もお体に気を付けて頑張ってください。 (泌尿器科、3B、病院総務課) 先生はじめ看護師の皆さんにお世話になりました。ありがとうございました。対応が親切丁寧で助かりました。掃除等もまめにいただき、気分良く過ごせました。
(血液内科) 説明が詳しくてよかった。
(麻酔科) 先生は科員に対し、処置対応を端的明瞭に指示した。連携が素晴らしかった。手術前にもリラックスさせてくれた。看護師さんもおつくづく大変な仕事だと思った。医師や看護師の素晴らしさは、何よりの薬。元気をいただきました。
(栄養科) 食事が大変おいしかったです。
(産婦人科、4A) 急に入院・お産をすることになりましたが、咄嗟の判断に慣れている皆様のおかげで助かりました。夜間の搾乳の際にも長年の技術で対応していただき、心も体も軽くなりました。先生は痛がる私を落ち着かせてくださいました。
(産婦人科、4A) 昼夜を問わず、陣痛の具合や授乳・搾乳の様子を気にかけていただき、不安でいっぱいだった気持ちが楽になりました。いただいたアドバイスを忘れず、今後も頑張ります。
(産婦人科、4A、NICU) 皆様とても親切にしてくださいよかったです。無事に出産できました。

投書・ご意見について

2月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>色々とお世話になり、ありがとうございました。</p>	<p>(小児科、4B) 先生、看護師さん、熱を下げてくださり本当に感謝です。ありがとうございます！</p>	<p>(4B) 息子の体重が順調に増えたのも皆さんのおかげです。ありがとうございました。</p>
<p>(4A) とても親切にしてくださいました。ここで出産できてよかったです。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 全員がとても良い印象です。こんなに対応が良いのかと驚きました。何かを伝えても他のスタッフの方が把握していて、連携が取れていると思いました。不安に思うことなく、子供のことだけを考えて過ごすことができました。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 交換日記を丁寧に書いてくれて、快適に過ごしているのだろうと想像できました。母親の体のことも気にかけてくれて、安心して任せることができました。ありがとうございました。</p>
<p>(4A) 初めての手術入院で不安が大きく、恐怖を感じていた私に本当に優しく寄り添ってくださり、とても感謝しています。看護師の皆様が笑顔で丁寧な対応をしてくださり、感謝しかありません。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 看護師さん達が話しやすく、安心できました。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) わかりやすく丁寧に話してくださいました。どのスタッフさんも、とても感じが良かったです。お世話になりました。</p>
<p>(4A) 急な転院・お産で不安ばかりでしたが、たくさんの方々のおかげで無事に過ごすことができました。退院後も子育てを頑張りたいと思います。ありがとうございます。</p>	<p>(4B) お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) いつも笑顔で対応していただいたので、安心して過ごせました。子どもが「帰りたくない」と言い、着替えを嫌がるほどでした。</p>
<p>(4A) 看護師さん達がとてもフレンドリーで、入院中、楽しく過ごせました。相談ものってもらい、不安を取り除けました。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 子どもだけでなく、私の体調まで気遣ってくださり、本当にありがたかったです。質の高い看護を意識されながら行っているのが伝わりました。明るい方ばかりなので楽しかったです。</p>	<p>(4B) ちょっとしたことでも気軽に話することができ、答えもすぐに出していただけたので、不安はありませんでした。子どもにも親にも良い環境でした。ありがとうございました！</p>
<p>(4A) 母乳育児の想像と現実のギャップにストレスを抱えてしまっていたと気づかせてくれた皆さんに感謝の気持ちしかありません。退院後も、産まれてきてくれた子どもと頑張っていきます。ありがとうございました！</p>	<p>(4B) 折に触れ、心遣いや声掛けをしていただき、ありがたかったです。</p>	<p>(4B) 急な質問にもすぐに答えてくださり、とても助かりました。皆さんに励ましてもらって、共感してもらって、支えてもらって、この9日間を乗り切ることができました。本当に本当にありがとうございました！！</p>
<p>(4A) 困っていることや悩みなどの話を親身になって聞いてくれ、アドバイスもくれた。とても話しやすい方が多く、どの方も親切だった。</p>	<p>(4B) いつも質問しやすい環境を作っていただけたので、不安なく過ごすことができました。ありがとうございます。これから大変なことも多々あると思いますが、頑張っって娘を育てていこうと思います。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 不明なこと、不安なことに対して、わかりやすく説明していただきました。</p>
<p>(4A) 夜中、授乳のことで困っていたら、色々聞いてくださり、アドバイスをしてくださいました。何よりも1番に私の体のことを気にしてください、心が軽くなりました。本当にありがとうございました。</p>	<p>(4B) ありがとうございました。</p>	<p>(4B) とても親切にしてくださいました。ありがとうございました。</p>
<p>(4A、4B、NICU) 優しくとても話しやすかったです。赤ちゃんへの対応などもとても良く、次回も安心して来られそうです。</p>	<p>(4B) 心配なく過ごすことができました。子どもへの対応も優しく、子どもも安心していただけました。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 優しく声かけをしていただいたためか、娘もずっとにこにこして良い子にしてくれました。ありがとうございました。</p>
<p>(形成外科、4B) 親切にしてくださいました。先生、看護師の皆様、本当にありがとうございました。</p>	<p>(4B) 何度か子どもを預けることがありましたが、嫌な雰囲気を出さずに預かってくださったので、嬉しかったです。子どもだけでなく、親への気遣いもありよかったです。ありがとうございました。</p>	<p>(5B、ICU) 息子の長時間に及ぶ手術の際、待っている私に代わる代わる優しい言葉をかけてくれました。すごく嬉しかったです。</p>
	<p>(4B) 相談に乗ってくださったり、とても良い人達ばかりでした。</p>	<p>(6A) 対応が丁寧でわかりやすい。 (6A) 皆さんに助けていただきました。</p>

投書・ご意見について

2月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

丁寧に対応してもらいました。
(6A) いつも優しく対応してくださり、不安が減りました。本当にお世話になりました。ありがとうございました。
(診療部、6B) 先生、看護師さん、スタッフ全員が素晴らしいと思いました。色んな患者さんへの接し方が感動するくらい丁寧で優しさに溢れていました。皆さんが天使に見えました。本当にありがとうございました。
(循環器内科、7A) 先生の説明もわかりやすかったです。看護師さん達の対応もとてもよかったです。ありがとうございました。
(循環器内科、7A) 明るく親切で言うことなし。
(循環器内科、消化器内科、7A) 詳しくわかりやすく病状を説明してくださいました。看護師の方々にも優しくしていただきました。ありがとうございました。
(循環器内科、7A、薬剤科) 皆様、気さくに話ができて、過ごしやすかったです。薬剤師さんも質問に対してきちんと説明してくださり、その対応がとても嬉しかったです。皆様、お世話になりました。先生、ありがとうございました。
(循環器内科、7A) 皆さん、説明がわかりやすく、対応が親切で優しい。
(7A) とてもよく対応していただき、感謝しております。
(7A) 下の世話までしていただきました。ありがとうございました。