

# 投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p>	<p>面会許可証を登録してある人は、入館のたびに記帳する必要は不要なのではないか。</p>	<p>①北側の病室の窓の外が配管で殺風景だったので、緑化すれば良いと思った。</p>
<p>外来窓口から職員を叱る声が聞こえてきた。患者に聞こえるような声の大きさで言うのはいかがなものか。同じ空間にいて気分が悪かった。</p>	<p>面会許可証を発行し、入館のたびに個票を記載していただいている理由は、入館された方が、もし新型コロナウイルスに感染していたと後で判明した場合、入館された時間を特定し、院内の感染状況を把握するためであります。お手数ですが、患者さんへの感染防止のためご協力をお願いいたします。</p>	<p>②病室のあるフロアに自動販売機があれば、人の多い1階まで行く必要がないので安心できる。時節柄不安だった。</p>
<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。職員間における感情的・高圧的な言動は控えるよう指導いたしました。外来窓口は、患者さんを最初に受け入れる重要な場所であり、患者さん相談しやすい環境となるよう配慮していきます。</p> <p>(看護部)</p>	<p>個室は快適だったが、空調が利きすぎて気をつけないと風邪をひきそうだった。また、窓の施錠部や床の汚れ（黒カビ？）が少し気になった。</p>	<p>①貴重なご意見ありがとうございます。屋上に緑化をした場合、防水層への影響や、耐震性の低下等が考えられるため、難しいと考えております。ご理解をお願いします。</p>
<p>病室での病状説明は、プライバシーの配慮がないように思う。他の患者さんへの説明が聞こえるので、自分への説明も他の患者さんに聞こえていると思う。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。室温調整は現在、集中管理で温度設定をしており、天候や場所によって温度差が生じて不快に感じられることもあると思います。今後、施設改修の際には、快適な空調の調節が簡単にできるよう設備を検討してまいりますので、ご理解のほどお願い致します。</p>	<p>②入院患者さんの中には、食事療法をされている方が多数いらっしゃいますので、設置は考えておりません。ご理解をお願いします。</p> <p>(総務課)</p>
<p>今後、大部屋での症状説明はできるだけ避け、別室で行うなどしてプライバシーの保持に努めてまいります。</p> <p>(看護部)</p>	<p>また、各所の汚れにつきましては清掃の委託業者により一層丁寧に清掃するよう指導しました。長年の利用により清掃でも落としきれない汚れも目立ってきております。汚れが気になる際には、清掃しますのでご連絡下さい。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>(総務課)</p>	<p>①病室のテレビ棚にコンセントかUSB給電があると助かる。</p> <p>②入院にあたり記入する用紙の記入日欄がいまだに平成表記だった。</p>
<p>職場の人間関係の不满を来院者に聞こえるように話すのはやめてほしい。診察を受ける方として不安になる。</p>	<p>トイレの流れが悪い。</p> <p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。トイレの流れが悪い原因はタンク内の水量が少なくなったり、排水管のつまりなどが考えられます。流れが気になる際には原因を調査し、対応しますのでご連絡ください。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>(総務課)</p>	<p>①現在のテレビ台は、電源は付いておりませんが、病院全体の電気の容量等も加味しまして、今後配置する事業者と検討していきたいと思えます。</p>
<p>食事中など人が少なく患者が自分の意思が伝えられないと後回しになってしまっていた。</p>	<p>ブレーキの利きが悪い車椅子があった。</p>	<p>②「入院のご案内」の冊子について確認したところ、改善前の古い冊子を使用していた部署がありましたので、すべて回収し令和表記の冊子と差替えをいたしました。ご指摘いただきありがとうございます。</p> <p>(総務課、医事課)</p>
<p>食事介助を要する方が多く、一人ひとりの患者さんへの配慮が欠けていました。今後は配膳時に声掛けを行うなどして対応してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>(看護部)</p>	<p>車椅子全てを確認し、不具合のあるものは修理しました。定期的に点検・清掃を行っていますが、今後はよりいっそう安全に配慮してまいります。ご指摘いただきありがとうございます。</p> <p>(看護部)</p>	<p>口のきき方が丁寧語すらできない看護師がいた。態度が悪く、気遣い・気配りができていないように思います。</p> <p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。看護師には丁寧な言葉遣いと患者さんへの気配りができる対応を指導しました。</p> <p>(看護部)</p>
<p>食事のときの麦茶のカップが生臭いときがあり、子どもに飲ませるのに不安があった。</p>		<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>
<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。お茶のカップは手洗いし、食器洗浄機にかけた後、食器消毒保管庫にて90℃で60分間乾燥させて保管しています。今後も衛生管理には気をつけてまいります。もし、お気づきの点がありましたら遠慮なくスタッフまでお申し付けください。</p> <p>(栄養科)</p>		<p>(4A) 痛い時、辛い時、心強くいつも笑顔で寄り添ってくださり心より感謝しています。ここで産むことができ良かったです。ありがとうございます。</p>
		<p>(4A) 今回は2人目の出産なので、「1度経験しているし大丈夫」という自信があったものの、いざ出産した後は</p>

# 投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

手術の傷も痛く、コロナの影響で家族と面会もできずと、いろいろ不安になっていました。しかし、病棟の看護師さんは皆優しく安心して入院生活を送ることができました。本当にありがとうございました。

(4A)

分娩中、色々声をかけてくれたので安心して出産することができました。入院中も細かいところまで気を配ってくださったので良い入院生活を送れました。

(4A)

初めての出産でわからないことだらけでしたが、一つ一つの困ったことに対して真剣に話を聞いてくださり、対応してくれました。

(4A)

初めての出産でしたが、無事出産できました。女性医師が多く、ベテランの看護師がついてくれるので、恥ずかしいことも相談でき、安心して任せられました。

(4A)

看護師の皆さんがいつも元気なので、パワーをもらいました。また、優しい言葉もとてもうれしかったです。

(4A)

我が子に対して態度良く接してくださいました。また、母乳測定に関して一番ほめてくれました。そのおかげで入院時、頑張っ母乳をあげられたと思います。ありがとうございました。

(4A)

スタッフの対応が良く、入院が長引きましたが快適に過ごすことができました。ありがとうございました。

(4B)

説明は丁寧でわかりやすく、優しく接していただいたので、不安の中でもとても救われました。本当にありがとうございました。

(4B)

一緒に泣いてくれた看護師さんがいて嬉しかったです。これから治療頑張ります。ありがとうございました。

(4B)

スタッフの対応がベリーグッドでした。

(4B)

医療にかかわる皆様は、仕事が多く大変かと思いますが、健康に気を

付けて、私共患者に寄り添っていただくようお願いいたします。ありがとうございました。

(4B)

全ての看護師さんがとても優しく親切で、安心できました。ありがとうございました。

(4B)

初めての入院で不安なこともたくさんありましたが、皆様のおかげで無事退院することができました。ありがとうございました。

(4B)

一週間ほどの入院でしたが、とても丁寧で温かみのある対応でした。色々な不安を取ってくださり、本当にお世話になりました。

(4B)

経口負荷試験で日帰り入院でした。多々ご迷惑をお掛けしてしまいましたが、スタッフの皆さんは嫌な顔せず対応してくださいました。ありがとうございました。

(4B)

不安な中で、気になったことを質問すると、わかりやすく私や子どもに合わせて答えてくださいました。ありがとうございました。

(4B)

優しく声かけしていただいたり、色々教えていただいたりしました。大変お世話になりました。ありがとうございました。

(4B)

お世話になりました。ありがとうございました。

(4B)

丁寧に対応いただき、ありがとうございました。精神的にも支えていただき、子どもも安心できました。

(整形外科、4B、手術室)

ぬいぐるみを使っての手術の説明がわかりやすかったです。全ての方が優しく対応してくださいました。ありがとうございました。

(4B)

皆さんわかりやすく丁寧に対応してくださいました。ありがとうございました。

(4B)

優しく声をかけてくれたり、子育てについて丁寧に教えていただいたりしました。本当にありがとうございました。

(4B)

どのスタッフの方も患者側の気持ちに沿っていただき、きめ細やかに対応いただきました。入院中の不安、先々の不安を聞いていただきたくさんの励ましとアドバイスをいただいたこと、とても感謝しています。ありがとうございました。

(4B)

皆さん笑顔で安心させてくれました。小児科ということもありかわいらしくなっていて、子どもも喜びました。

(4B)

40歳で初めての出産で、子育ての経験はなくて日々不安でいっぱいでした。皆様の優しい声と丁寧なご指導で少しずつ自信ができました。これからも子育てに頑張っていきます。本当にお世話になりました。ありがとうございました。

(5A)

術後は微熱が出て食欲も無かったのですが、氷のうほか看護師の方々には細かなご配慮をいただき大変嬉しく思います。本当にありがとうございました。

(糖尿病・内分泌・血液内科、耳鼻咽喉科、5A)

予約なしでしたが、素早い対応に感謝しております。内科、耳鼻科、検査技師、看護師の皆さんお世話になりました。

(耳鼻咽喉科、麻酔科、5A)

短い期間でしたが、各先生、看護師の皆様には、入院生活・検査・治療方法について患者にわかりやすく、親切丁寧な説明をしていただきありがとうございました。安心快適な入院治療ができました。お世話になりました。

(5A)

緊急入院でとても不安でしたが、担当の看護師さんが明るく接してくれたので、安心して入院生活を送れました。ありがとうございました。

(婦人科、5A)

担当の看護師さんは、針が苦手な点滴を刺すときに、私のペースに合わせてくださり、優しく寄り添った言葉をかけてくださいました。処置後も、不安なことを聞いてくださったので、とても安心できました。また、担当の先生も丁寧で優しくだったので、安心して手術が受けられまし

# 投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>た。</p> <p>(神経内科、5A) 他県から来た私共に優しく接して下さったり、暖かな声をかけて下さったりありがとうございました。どれほど励まされ、慰められたかわかりません。心より感謝しております。先生は息子の命の恩人です。本当にありがとうございました。</p>	<p>には感謝しかありません。ありがとうございました。</p>	<p>い。応援しています。</p>
<p>(泌尿器科、5A) 1月から入退院を6回繰り返しましたが、そのたびに笑顔で声掛けをしてくれたことに感謝しております。手術前の説明もわかりやすかったので、納得して、安心して手術を受けられました。先生、看護師の皆様にも心より感謝申し上げます。</p>	<p>(6B) 主人が緊急入院で、これから先どうなるのだろうと苦しい毎日でした。主人も先生を信じ治療を頑張りましたが、それ以上に看護師さんの温かい心、励ましがあつたからこそ、ここまで回復することができました。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 皆さん親切でした。お世話になり、ありがとうございました。</p>
<p>(5B) 看護師さんたちは、とても優しく、明るくて心が和みます。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 担当看護師の皆さんは、とても感じの良い受け答えでした。</p>	<p>(消化器内科、糖尿病・内分泌・血液内科、7B) 入院中、皆様の笑顔ときめ細やかな心遣いに、勇気とパワーをもらいました。退院後は養生とリハビリを精一杯頑張ろうと思います。ありがとうございました。</p>
<p>(糖尿病・内分泌・血液内科、6A) 先生は、時間をかけて理解できるように治療計画等を説明してくださいました。家族は不安の中にありましたが、適宜ご連絡いただき大変ありがたかったです。また、看護師さんがよく声をかけてくださったので、困ることもありませんでした。</p>	<p>(7A) 皆様にはお世話になりました。</p>	<p>(7B) 7B病棟の皆さんのおかげで、何ら不安なく入院生活を送ることができました。いつでも笑顔で接していただき、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。</p>
<p>(糖尿病・内分泌・血液内科、6A) 父が入院していた際には大変お世話になりました。検査の結果や治療方針についての丁寧な説明と対応、本当にありがとうございました。また、父の入院生活を手助けして下さった病棟の看護師、スタッフの皆様もありがとうございました。</p>	<p>(7A) 初めての入院・手術で緊張していましたが、皆様、色々声をかけてくださりありがとうございました。お世話になりました。</p>	
<p>(6A) 職員全員にとっても親切にしてくださいました。</p>	<p>(7A) 入院している父の足のむくみ、かかたが赤くなっているとお伝えするとすぐに対応してくださいました。親切にしてくださいいただきありがとうございました。</p>	
<p>(6A) 3回目の入院ですが、明るく気持ちの良い感じの看護師さんが多くて助かりました。</p>	<p>(7A) 私たち患者のことをよく考えて行動していただき感謝しています。皆さんの心遣いありがとうございました。</p>	
<p>(6B) 2か月ちょっとの入院でしたが、担当医師・看護師さん達が良い人ばかりでとても過ごしやすい入院生活でした。ストレスを感じずに入院生活ができたのは、初めてで楽しかったです。ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 入院するたびに不安と恐怖で心が乱れますが、病棟の皆様の心優しい対応に、退院するときには感謝の心でいっぱいです。7A病棟の看護師さんありがとうございました。また、担当の先生の自信とユーモアのある施術説明に、患者として安心感を覚えることができました。ありがとうございました。</p>	
<p>(6B) 皆様のおかげで退院することができました。とてもわがままで手のかかる患者だったと思いますが、皆様</p>	<p>(循環器内科、7A) 親切、丁寧でした。</p>	
	<p>(7A) 朝の薬を間違っって昼に飲んでしまっって不安に思っていたが、看護師さんが薬剤師さんに問い合わせられて問題ないとわかり安心できました。ありがとうございました。</p>	
	<p>(7A) 入院当日から親切丁寧に対応してもらいました。大変な思いをしているはずなのに、嫌な顔を少しもせず、世話をしている姿に感謝と感動しています。これからも頑張ってください</p>	