

# 投書・ご意見について

8月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p>	<p>るよう指導してまいります。</p>	<p>など、まめに消毒しているのか。</p>
<p>高齢者にとって2時間待たされるのはつらい。</p>	<p>②清拭に関しては、週2回患者さんの状態に合わせて計画していますが、陰部洗浄は毎日行っています。寝衣が汚れた際はその都度交換いたしますので、遠慮なくお声をおかけください。</p>	<p>③トイレが混んでいるときに清掃するのはやめてほしい。</p>
<p>長くお待たせしてしまい、申し訳ありませんでした。円滑な診療を心がけておりますが、当院は初診や予約外の患者さんに加え、救急搬送や入院されている患者さんの急変にも対応しており、現状では予約時間通りに診察が進まないこともあります。当院では待ち時間短縮や苦痛軽減の取り組みを進めているところですが、さらなる待ち時間の短縮に繋がる改善策の検討を行ってまいります。</p> <p>(診療部)</p>	<p>③点滴針の交換は96時間毎実施することになっております。しかし、血管確保が困難な場合、刺入部に感染徴候がないことを確認後テープの貼り換えのみで対応することもあります。ご理解いただくようお願いいたします。</p> <p>(5B)</p>	<p>この度はご不便をおかけしました。ATM前のトイレ入口は、鏡越しに異性側が見えることへの配慮から、のれんをかけておりました。今後は、鏡自体を改良することで対策し、のれんを外すことを検討していきます。エスカレータの手すりやエレベーター・精算機のボタンにつきましては、日に数回消毒作業を実施しております。また車椅子は、利用後に消毒を行っております。トイレの清掃時には、清掃担当者には作業前のお声かけや、作業時に周囲に目を配るよう指導しました。</p> <p>(総務課、医事課)</p>
<p>部屋の消毒をするとのことで半日他の部屋に移動し、消毒後に元の部屋に戻ったが消毒のにおいがきつくて気分が悪くなった。消毒は退院後でもよかったのではないのでしょうか。</p>	<p>病室で隣の患者と看護師があまりもしない噂話をしていた。</p>	<p>車椅子のタイヤの空気圧が少ないものがあって、乗り換える必要があった。</p>
<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。床のワックス剤の臭いが残ってしまったと思われます。清掃のタイミングについて今後気をつけてまいります。</p> <p>(3B)</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後は業務に不必要な会話はしないこと、個人情報の保護にお一層努めるようスタッフに教育いたしました。</p> <p>(6A)</p>	<p>ご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。車椅子については、これまでボランティアの方々に定期的に点検をお願いしておりましたが、新型コロナウイルス感染症の感染防止対策として、しばらくお出でいただくのを見合わせておりました。しかしながら、最近の感染状況から再開の目途が立ちましたので、皆さんに安心してご利用いただけるよう今後も整備活動を継続して行っております。また、車椅子等でお気づきの点がございましたら、医事課が対応いたしますので、ご連絡いただきますようお願いいたします。</p> <p>(医事課)</p>
<p>手術にあたって説明を受けた時に看護師は同席しなかった。後から追加で質問があったら困ると思うので、同席したほうがよいのではないのでしょうか。</p>	<p>コロナ禍の現在、消毒面について不安があったが看護師さんによるとしっかり消毒しているとのこと。患者が安心して治療できるように、消毒に伴う備品を確保し、消毒には力を入れていただきたい。</p>	<p>昼食の冷しラーメンの麺が堅かった。もう少し柔らかく茹でてほしい。また、野菜の煮物が堅いのももう少し柔らかく煮てほしい。</p>
<p>ご指摘いただいたように、医師から患者さんへの症状説明に看護師が同席して説明の内容を把握し、確認や補足をすることは重要です。症状説明時の同席やその後の対応など再指導いたしました。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>(4B)</p>	<p>現在手指消毒剤は、寄附でいただいたもの、納入業者さんから納入されたもの、国からの配給品で約170日分確保されています。今後も欠品の無いように備えていきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>(総務課)</p>	<p>麺類や野菜などやわらかく調理した食事（易消化食・全粥食等）の提供も可能です。食べにくい場合はお気軽にお申し付けください。</p> <p>(栄養科)</p>
<p>①「確かにその通り」ということであっても、言い方で言われた側は、カチンとくることもある。</p>	<p>北側エレベーターは床面と段差があり、つまずきの危険があると思う。</p>	<p>子どもが入院中に学童用の昼食をいただいたが、内容が子供用ではないと思いました。もう少し改善していただきたい思います。</p>
<p>②2～3日に一度でも体をきれいにしたり、着替えさせてもらったりすると気持ちがいいのでそうしてほしい。</p>	<p>この度はご不便をおかけしまして、申し訳ありませんでした。気温の変化など外的要因により、停止階での段差が発生する場合がございます。エレベーターの段差につきましては月に1度の定期点検時に確認・調整をしております。臨時での調整依頼も行っておりますので、段差にお気づきの際にはお近くの職員にご一報ください。</p> <p>(総務課)</p>	<p>アレルギー負荷試験検査後の昼食であり、アレルギー（卵製品・イカ）を除去した食事を限られた条件の中で対応させていただきました。検査後でしたが、食事は全量摂取しご帰</p>
<p>③カテーテルが10日も同じ状態だったので変えてほしいと話したが、なかなか聞き入れられず変えてもらうまでに時間がかかった。</p>	<p>①ATM前のトイレ入口のカーテンを外すか、幅を半分にしてほしい。カーテンを開くときに目などに当たったら危ない。</p>	
<p>①不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さんの気持ちに寄り添った言葉遣いを心がけ</p>	<p>②エレベーター、車椅子、精算機</p>	

# 投書・ご意見について

8月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

宅されたと聞き安堵しております。食事内容については、今後の参考にさせていただきます。  
(栄養科)

**お礼のお手紙をいただきました。**  
(神経内科、腎臓内科)  
家族の心のケアとして話を聞いてくれました。また、病気の夫を長生きさせていただきありがとうございました。

(泌尿器科)  
泌尿器科の先生方が週3～4回巡回してくれるので、とてもありがたく安心できました。ひとそれぞれの違いがあるので、どの患者にも寄り添った診察をし、あらゆる可能性を考えて患者に向き合ってほしいと思います。お世話になりました。

(3B)  
入院中はお世話になりました。大変優しくしていただき嬉しかったです。ありがとうございました。

(3B)  
不安がいっぱいの中、検査・入院・手術をしました。看護師さんの優しい声かけ・気遣いにとっても励まされ助けられました。ありがとうございました。

(4A)  
一番苦しい陣痛の時に寄り添っていただきました。長い陣痛のなかで泣き叫ぶ自分に共感してくださってよかったです。ありがとうございました。

(4A)  
分娩中に救急搬送されとても不安でしたが、皆さんが優しく丁寧に対応してくれたので気持ちが楽になりました。夫が立会できないところ、研修学生さんが二人ついてくれたのが心強かったです。

(4A)  
初めての出産で不安だらけでしたが、皆さんが優しい言葉をかけられたり、フォローしてくれたりしたので、不安が軽減されよかったです。また子どもができたときも中央病院にお願いしたいと思いました。

(4A)  
コロナの影響で立会分娩も面会もできませんでしたが、スタッフの方々が明るく接してくださり不安も軽減されました。赤ちゃんも無事産

むことができました。ありがとうございました。

(4A)  
帝王切開でお世話になりましたが、手術や産後の不安を乗り越えられたのは皆さんのおかげです。「みんな女神か!？」と言いたいほど、優しい方ばかりでした。

(4A)  
皆さんが丁寧に接してくださったので安心して過ごせました。ありがとうございました。

(4B)  
子どもは元気になりました。ありがとうございました。皆さんもお体気を付けてください。

(4B)  
初めての出産から入院となり不安も多かったですが、皆さんが頼もしくて安心できました。交換ノートに子どもの様子をたくさん書いてくれたので嬉しかったです。

(4B)  
入院で不安なことが色々ありましたが、皆さんに優しく対応していただきました。また、わからないことも聞きやすくて助かりました。ありがとうございました。

(4B)  
子どもに対しても明るく接していただき、安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。

(4B)  
大変お世話になりました。ありがとうございました。

(4B)  
子どもが初めての入院で本人も不安だったと思いますが、看護師さんも、先生も優しく親切に対応してくれたので安心できました。ありがとうございました。

(4B)  
細かいことを訊ねても快く答えていただきました。おかげで落ち着いて過ごすことができました。

(4B)  
NICUで診ていただきましたが、育児の相談ができ本当によかったです。これからどうなるか心配もありますが、楽しみが大きいので貴重な時間を過ごしたいと思います。ありがとうございました。

(4B)  
いつでも寄り添って全力で力にな

ってください、ありがとうございました。赤ちゃんだけでなく、母親の私まで元気にしてもらいました。

(4B)  
明るくて丁寧に対応していただき、とても良かったです。付き添いの私たちのことまで気にかけていただき、子どもを預かってもらい一時帰宅できたのはとてもありがたかったです。

(4B)  
夜に少し熱が出て心配になったときもすぐに来てくれたので、安心できました。ありがとうございました。

(4B)  
先生や看護師さんに優しく対応していただき感謝しています。ありがとうございました。

(4B)  
毎回スタッフの方が優しく子どもも安心して入院することができました。またお世話になるとは思いますが、よろしく願います。

(4B)  
色々気遣ってくださったので過ごしやすかったです。ありがとうございました。

(4B)  
息子がぐずったときも、優しい言葉をかけていただきました。ありがとうございました。

(4B)  
4人目の出産とはいえ、我が子の初めての入院。ママやパパのメンタルケアまで行き届いた素晴らしいスタッフさんばかりでした。ありがとうございました。

(4B)  
2年半前に娘が入院したときと変わらず優しい皆さんでした。いつも声をかけてくださり、入院中のさみしさや不安が和らぎました。ありがとうございました。

(4B)  
不安もありましたが、優しくしていただきおのびのび生活することができました。子どものわがままにも対応していただきよかったです。

(4B)  
アレルギーの負荷試験だったので日帰りでしたが、すごく丁寧な説明をしていただいたので、わかりやすく安心できました。

(4B)  
とても優しく丁寧に説明してくれ

# 投書・ご意見について

8月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

たので、不安もなく安心して過ごせました。ありがとうございました。

(4B)

麺かご飯か何度も変更したり、シート・布団を汚して交換してもらったり、泣いて騒いでも優しく対応してくれたので救われました。付添にも大丈夫ですかと声をかけてくれたので、安心して入院生活を送ることができました。

(4B)

不安の中、皆さんに優しい言葉をかけてもらったのが嬉しかったです。初めての子育てで不安でしたが少し自信ができました。教えてもらったとおりに冷静に対応できるように頑張りたいと思います。ありがとうございました。

(4B)

以前の入院と比べて少し変わったなと思うところもありましたが、先生も看護師さんも優しく接してくださって良かったです。

(4B)

初めての入院で子どもは不安そうでしたが、看護師さんが優しく接してくれたので安心していただけました。保護者への気遣いもしてくださりありがとうございました。

(6A4B)

皆さんにとってもよくしていただき、感謝しています。ありがとうございました。

(4B)

いつも大変よくしていただきました。ありがとうございました。子どもは退院したくないと泣いています。

(4B)

ありがとうございました。またよろしくをお願いします。

(4B)

不安しかないなかで入院がスタートしましたが、皆さんに温かく対応していただき、親子共々安心して治療に専念できました。ありがとうございました。

(4B)

子どもにもわかりやすく説明してくださったので、本人も不安なく過ごせたようです。

(4B)

初めての入院で勝手がわからずあたふたしましたが、皆さん優しく対応してくれました。予定より早く退

院できてとても嬉しいです。お世話になりました。

(4B)

皆さんとても優しく、気軽に話しかけてくれたので話しやすかったです。ありがとうございました。

(4B)

皆さん親切で優しくかったです。話を聞いてくれたり、アドバイスをしてくれたり嬉しかったです。

(4B)

皆さんにとっても優しく接していただいたので、子どもも安心していました。説明もわかりやすかったです。ありがとうございました。

(4B)

不安でいっぱいでしたが、NICUの雰囲気もよく安心してお任せして帰宅できました。ありがとうございました。

(4B)

子ども一人の入院で不安だらけでしたが、相談に乗っていただきありがとうございました。わかりやすい説明をしていただいたり、子どもに優しく接していただいたりありがとうございました。

(4B)

看護師さんたちが優しくかったです。ご飯もおいしかったです。

(4B)

毎日寄り添った対応をしてくださったので、不安なく安心して過ごすことができました。ありがとうございました。

(4B)

子どもによく話しかけてくださったので嬉しかったです。

(5A)

8か月の入院生活でしたが、皆様の笑顔と優しい言葉掛けに勇気づけられて、元気に頑張っていました。予定より早めの退院ができたことも先生方とスタッフの皆様のおかげです。ありがとうございました。

(6A)

先生、看護師の皆さん、父の入院中はお世話になりました。入院中の父の様子を何回も教えていただくなど、私たち家族にも寄り添った対応をしていただきました。本当にありがとうございました。

(6A)

不安な時に話しかけてくれたので、不安が和らぎました。気になる

ことを質問すると丁寧に対応してくれました。ありがとうございました。

(7A)

丁寧かつ迅速に対応していただき感謝しております。特に痛みに対しては速やかに対応していただけたので、精神的にも肉体的にも楽になりました。ありがとうございました。

(7A)

質問への対応から一生懸命なところがよくわかり、感動しました。ありがとうございました。

(7A)

手際が良く対応が素晴らしかった。説明も非常にわかりやすく理解できた。

(7A)

入院中は、嫌な思いをすることもなく、優しく明るい笑顔の看護師さんに囲まれて不自由のない生活を送れました。皆さんの行動に勇気をいただき、社会復帰したら一人でも多くの人の役に立てる人間になろうと決心しました。ありがとうございました。

(7A)

入院ということで不安でしたが、皆様の温かいお言葉や対応に不安も減り、無事退院することができました。入院中は、小さな疑問・質問にも答えてくださりありがとうございました。

(7A)

不安の中での入院生活でしたが、親身になっていただきました。ありがとうございました。

(7A)

皆さん明るく楽しそうに、お互い教え合っていました。おかげで気持ちよく入院期間を過ごせました。ありがとうございました。

(7A)

全員が笑顔で明るく対応してくれたので、気分よく過ごすことができました。ありがとうございました。

(7A)

氷枕の準備・交換を迅速に対応していただきました。ありがとうございました。

(7A)

朝から明るく元気に声をかけてくれて、優しく対応してくれました。こちらの体調を気遣って丁寧に質問してくれました。明るい笑顔で患者さんに対応する姿を見て、白衣の天

# 投書・ご意見について

8月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

使とは皆さんのことを言うのだと思いました。ありがとうございました。

(7A)

検査の内容と状態を詳しく説明してくれました。患者が心配していることをわかりやすく説明してくれたので、安心感がありました。ありがとうございました。