

投書・ご意見について

1月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

病室の温度が暑かったり、寒かったりでまいりました。できるだけ一定の温度になるようにしてほしい。

院内の冷暖房は、均一な温度となるよう運転しておりますが、これからも温度差を解消するよう細やかな調整を実施します。

（総務課）

売店西側のエレベーターの内壁の色（茶色）が悪く、汚染されているようなイメージで不愉快である。病院らしく衛生的な色合いにしてほしい。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。エレベーターの壁の色については、現段階では機能的な不具合ではないため変更する予定はありませんが、エレベーターの取替等のタイミングがあれば、検討させていただきます。

（総務課）

スーツでフロアーに立ち、利用者の見守りをしている方が2名いるが、病院の職員と見分けがつくようにしてほしい。また、来院する方を無視の上、テレビを見ていることがたびたびある。イメージが悪い。

渉外担当の職員について、接遇の基本である挨拶ができず不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。接遇等職員教育を徹底し、患者さんに気持ちよく来院していただけるよう努めてまいります。また、ご意見いただいたスーツ着用の廃止については、今後の検討課題といたします。

（医事課）

お礼のお手紙をいただきました。

（救急、手術室、4A）

緊急手術となり不安でしたが、スタッフの方々が優しく明るく声をかけてくださいました。入院中も丁寧にケアをしてくれてありがとうございました。

（3C）

母が毎日お世話になっております。コロナ禍でお忙しい中ですが、よろしく願いいたします。看護師の皆様には、ただただ感謝です。

（4A）

最初から最後まで優しく接してくれてありがとうございました。初め

ての出産で何もわからなかったけど、たくさん教えてくれて感謝です。

（4B）

不安なことや心配事がないかを必ず聞いてくださり、また考える時間をくださってありがたかったです。交換日記で行ったときに見られなかった表情を、写真や文章で知ることができ嬉しかったです。

（5A）

入院中に保湿クリームを背中に塗ってくれたこと、食事の改善、点滴の交換など親切に対応してくださいましてありがとうございました。

（5A）

コロナの影響で大変な時期にとてもお世話になりました。ありがとうございました。

（6B）

深夜でも気持ちよく対応していただきました。6Bの看護師の皆さまには手厚い看護をしていただき感謝しています。