

# 投書・ご意見について

2月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<b>ご意見等について回答いたします。</b>
手術のときの麻酔の担当医が、「今からさしますよ」みたいな言葉掛けもなく、「丸くなれ。動いたらダメだ」と言うだけで心遣いのような言葉はなく、すごく気分の悪い思いをした。不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さんの気持ちに寄り添った丁寧な対応を心掛けるよう医師に指導しました。市民の皆様の期待に応えられるよう、スタッフの接遇、技術の向上などの教育をさらに徹底してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。 (麻酔科)
看護師が自分より年上の患者に対してタメ口で対応していた。仕事なら年下だとしても敬語を使うのは当たり前。 不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。看護師の言葉使い接遇の教育を徹底してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。 (看護部)
6階病棟 ABには血圧計があるが、7階病棟 ABにはない。習慣で自分で測定しているので、7階にも設置してほしい。 ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。入院中は定期的に血圧測定を実施しています。また、それ以外にも必要に応じて測定させていただきますので、お声をかけてください。血圧計設置については、今後検討させていただきます。 (7A)
・洗面所は洗いにくい。また物を置くところがほしい。 ・トイレも落ち着かないため改良してほしい。 不便な部分に関して申し訳ありませんでした。現在洗面所のレイアウトの変更は難しく、洗面台の縁などを利用して物を置いていただきたいと思います。また、トイレについては広さに限りがあり、現在のレイアウトの変更は難しい状況です。ご理解いただきますようお願いいたします。 (総務課)
喫煙所の3人までの利用となっているところ、それを超える多人数で会話しながら喫煙している人たちがいることがある。職員・病棟ごとに

吸える時間を区切る、場所を増やすなど対策をしてほしい。 日頃より、富士市立中央病院の運営につきまして、ご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。また、この度は貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。マスクを外した状態で会話をしないこと、密を避けることなどを以前より職員に対して注意喚起してきたところですが、この度、あらためて職員に周知するとともに、喫煙所に注意文書を掲示しました。市民の皆さまに安心して診療をお受けいただけるよう感染対策を徹底してまいりますので、今後とも当院の診療にご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。 (総務課)
①予約受付機の順番待ちが2m離れていない。②外来の待合の椅子もソーシャルディスタンスが保たれていない。 ①予約受付機の待機列のソーシャルディスタンスについては、厚生労働省で推奨している距離、「保つべき距離として相手との距離を2m程（最低でも1m）取ること」を参考とし、床に1m間隔でテープを貼り、距離を保ちながらマスクをしていただいた状態で並んでいただくようお願いしています。その他院内入口に手指消毒を設置し、院内方法にてソーシャルディスタンス等の感染対策について呼び掛けも行っておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 ②感染防止のために密集を避けたいと考えておりますが、患者数の多い科ではスペースの制限もあり難しい状況です。椅子の清掃・手指消毒の徹底等できる限りの感染対策は行っております。検査結果が出るまで1時間以上待つことが予測される場合は、待ち時間をお伝えし空きスペースへの移動や車で待つていただくようお願いさせていただきます。 貴重なご意見ありがとうございました。 (医事課・看護部)
自動支払機でゆうちょカードが使用できなかった。郵便局で調べてもらったらカードは問題ないとのこと。自動支払機が壊れているのではないか。

自動支払機での精算について、ご不便をお掛けしました。自動支払機で使用できるカードはクレジットカードのみとなっており、銀行・郵便局等金融機関のキャッシュカードはお取り扱いできません。大変申し訳ありませんが、医療費のお支払いについては、現金払い・クレジット払い・振込みでのお支払いとさせていただいておりますので、ご協力いただきますようお願いいたします。 (医事課)
<b>お礼のお手紙をいただきました。</b> (総務課) エレベーターは3つあるが障害者用のエレベーターは、ベッド搬送がある場合は途中で降りなければならぬ。残りの2つには車椅子用のボタンがなく、扉の開閉時間も短いので麻痺のある自分は必ず挟まってしまうため、開閉時間を長くしてほしい。 (4A、NICU、外来) 医師、看護師、助産師の皆さんの対応が素晴らしかったので、不安な気持ちが一切なくなりました。特にNICUの交換日記には、感動しました。 (4A) よく話を聞いてくれ力になってくれました。コミュニケーションをとってくれることが多く、安心して過ごせました。 (小児科、4B) 毎日写真や文章で子どもの様子をしっかりと伝えてくださいました。先生も細かく連絡をくださり、とても安心でした。 (4B) 常にわかりやすく教えていただきました。交換ノートの写真がとても嬉しかったです。ありがとうございました。 (4B) 初めてのことでばかりで戸惑いましたが、きめ細やかな対応で安心して過ごせました。ありがとうございました。 (4B) 入院中色々とお気遣いいただき、とても過ごしやすかったです。どうもありがとうございました。 (4B) いつでも何でも言ってねとお気遣いいただき、ありがとうございました。

# 投書・ご意見について

2月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

た。	と感じました。信頼感の中で入院生活を送れました。ありがとうございました。
(5A) 喫煙所が設けてあり、ありがたかったです。タバコが体に良くないことはわかっていますが、喫煙者にとってはストレスなく過ごせました。	(循環器内科、7A) 主治医をはじめ、看護師さんの懇切丁寧な説明と笑顔での対応がとても安心できました。今後も地域から愛される病院として継続をお願いします。
(5A) スタッフ一人ひとりが傷ついた患者の心を思いやっているようでした。入院してよい時を過ごせました。ありがとうございました。	(7A) 些細なことでも面倒がらずにすぐに対処してくれました。本当にありがとうございました。
(糖尿病・内分泌・血液内科、6A) 母が大変お世話になりました。帰宅後の母より、先生や看護師の皆様によくしていただいたことを聞きました。私も、毎日気にかけていましたが、先生や看護師さんが電話をくださり、話をして安心していました。本当にありがとうございました。	(7A) 検査入院でしたが、皆さん優しく親切に対応していただき安心できました。
(6A) 同室のおばあさんが、夜 20～30分おきくらいにナースコールしていましたが、担当の男性看護師さんがそのたび優しく言葉をかけ励ましていました。	(7A) 色々と気持ちよく対応していただきありがとうございました。
(6A) 先生はじめ看護師さん、看護助手さん、薬剤師さんが励ましてくれたので、精神的に支えられました。本当にありがとうございました。	(その他) 全ての方の対応がよかったです。
(6A) 皆さんに優しく対応していただきました。	
(呼吸器内科、6B) 父が大変お世話になりました。父はオンライン面会のたびに「この看護師さんはみんな優しいから心配ないよ」と言っていました。家族としてはコロナ禍で面会ができず、もどかしい思いもありましたが、そんな家族に寄り添うように担当の先生の丁寧な説明、看護師さんのこまめな電話連絡本当にありがとうございました。	
(循環器内科、7A) 担当医師の2回のカテーテル、早く痛みがなく素晴らしかった。看護師も心配りがよく、暖かく接してくれた。このような医師・看護師が多くなると中央病院の評価がますます上がると思います。大変お世話になりました。	
(7A) 医師・看護師さんは、相手の立場に立って考え、話をしてくれていた	