

投書・ご意見について

3月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。
たまたま同室になった患者が糖尿病で、治療を受けた時に「果物はだめ、炭水化物はだめ」と言われたようです。炭水化物をとらないと間食しやすくなり、悪循環になると思います。糖尿病の初期に正しい知識を得て、正しく向き合うことが患者さんの治療に大事ではないかと思えます。
ご意見の通り、糖尿病の初期に正しい知識を得て、正しく向き合うことは患者さんの治療に大事だと思います。患者さんに対しては、各々の病状に対して適切な治療を行っていきます。貴重なご意見ありがとうございます。 (内科)
入院患者の荷物を持って来たが、駐車料は有料とのことだった。午後2時から4時の間は空いているのに有料はおかしい。
当院の駐車場は、土地所有者のご理解をいただき、借地という形で大半を確保しております。このため、外来受診以外で駐車場をご利用いただく皆様には応分の負担をお願いしております。また、例外として、医師により付き添いが必要であると判断された入院患者さんの付き添い者には、許可車両として1日110円で駐車場を利用できる駐車許可証を発行しておりますので、病棟にてご相談ください。 (医事課)
16時過ぎまで診察がかかり、車いすを返そうとしたら入口が開いてなくて困った。駐車場から正面玄関まで遠回りになり、患者を車の中に残しておくのも心配なので近くに車いすを返却する場所を設けることはできないか。
この度はご不便をおかけして申し訳ございませんでした。16時以降の車いすの返却につきましては、警備室にて対応いたします。また、その際の患者さんの送迎につきましては、お車を救急外来の出入り口付近に停めていただくことも可能ですので、警備室にお声がけください。 (医事課)
退院の会計の仕方がわかりにくい。会計窓口で並び、書類が無いと言われ、横の書類提出の所にまた並び、長時間待たされ場所が違うと言

われ、その横の入院会計場所にたどり着いた。
退院会計についてのご案内が不足しており、退院後体調が万全でないにも関わらず大変ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。「退院会計のお知らせ」をお渡しする場所を掲示し、患者さんにわかりやすくなるよう改善いたします。また、窓口等で尋ねられた際には、親切・丁寧なご案内ができるよう心掛けてまいります。 (医事課)
①患者の安全を見守るためだと思いますが、夜間トイレに行くにもナースコールをして部屋から出るように言われています。廊下を見渡せる場所にテレビカメラを設置したら、ナースセンターにしながら患者の行動が確認できるのではないのでしょうか？②心筋梗塞リハビリテーション予定表自体を見直す必要があると感じました。マニュアルに沿って行動することは必要だと思いますが、患者は十人十色で同じ日にちを経過しても差が出ると思います。
貴重なご意見ありがとうございます。①患者さんの入院中の安全を守ること看護士の役割です。遠慮なくナースコールを押していただき、患者さんの状態に合わせて危険がないように対応していきます。②心臓リハビリテーションは、標準的な予定表をもとに患者さんお一人おひとりの心電図の結果や、状態に応じて医師と検討し変更しています。今後は患者さんがご負担に感じることなく、リハビリを進めていけるよう配慮していきます。 (看護部)
デイルームに飲み物の自売機を設置していただくと患者達は助かりますし、補助の看護師の仕事が減って楽になると思います。
病棟には食事療法を実施されている患者さんが多数いらっしゃいますので、療養環境を保つため現状以外での飲み物の自動販売機の設置は考えておりません。ご理解のほどお願いいたします。 (病院総務課)
Wi-Fiを導入した方がよいのではないかと？
ご不便をおかけし、申し訳ございません。当院では、医療システムを

無線環境で使用している場所があり、Wi-Fiを設置することで支障をきたす可能性があります。しかし、場所を限定することなどで設置が可能かどうか検討を進めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします (医事課)
付き添い者用簡易ベッドが硬く痛かった。
不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。ご意見は、レンタル事業者に伝えました。 (病院総務課)
お礼のお手紙をいただきました。
(産婦人科) 退院後の説明が分かりやすく聞き取りやすい。いつも親切丁寧でとても心強かったです。
(産婦人科、4A) 別の病院で分娩停止になり、こちらにお世話になることになりました。医師や看護師さんの協力により無事出産できました。下手なお産をしたと落ち込む私に、難産は仕方なく、責めることではないこと、立派に耐えて産んでいたとほめてくれて気持ちが楽になりました。ありがとうございました。
(4A) コロナの影響で付き添いも不可で心細かったですが、皆様のお陰で無事出産することができました。ありがとうございました。全ての方が優しく、丁寧で頼りになり、中央病院で出産して良かったです。
(4A) コロナのせいで母が付き添いにこれず、初めての出産でしたが不安な時にスタッフの方々が声をかけてくれてとても心強かったです。皆さん優しく無事に入院生活を終わられて感謝しています。
(4A) 入院が長くなり洗髪ができないのがつらいと思っていた時、「髪洗いませんか？」の一言に救われました。
(4A) 前向きな言葉をかけて下さり、今後の育児の励みになりました。助産師さんはすごいなと感じる出産でした。

投書・ご意見について

3月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

(4 A) 突然の入院・手術で不安でしたが、あたたかく寄り添っていただき、心遣いがとても嬉しかったです。	(4 B) 担当の方だけでなくスタッフ全員で接しているのが伝わり、ありがたいと思えました。	(7 A) 皆様いつも笑顔で優しく接して下さい。ありがとうございました。不安の中「順調ですよ」等声かけしていただきとてもうれしかったです。
(4 A) やさしく丁寧な対応で安心できました。	(4 B) 生後1か月の入院となり不安な中、皆さんとても親切にしてくださいました。	(7 A) いつもおかあさんのちりょうしてくれてありがとうございます。いつもたいへんなときにうけいれていただきありがとうございます。
(小児科) 先生がとても丁寧説明してください安心しました。入院してすぐに疑わしい病気を紙で説明してくれたのは、家族の安心につながったと思います。	(4 B) わがままにも嫌な顔をしないで対応して下さい、本当に助かりました。	(7 A) 患者に対し、献身的な態度で接してくれて大変感謝しております。
(小児科、4 B) 些細なことまで快くご対応いただきありがとうございました。医師の処置に入る前に丁寧に説明していただけました。	(4 B) たびたび声をかけてくれたので話しやすく助かりました。	(7 A) すべてにおいて満足でした。
(小児科、4 B) 口頭説明だけでなく書面・現物を見せての説明でわかりやすかった。	(4 B) 不安で心細かったが、皆さんに良くしてもらえてとても助かった。	(7 B) いつ発生するか判らないコロナ禍の中で献身的なお仕事ご苦労さまです。これからもコロナに負けないで頑張ってください。
(4 B) 初めての入院で、不安なこともあったと思いますが、息子なりに楽しく過ごせたようです。本当にありがとうございました。	(5 A) コロナ禍の中で、病院スタッフの皆様には大変お世話になっております。	
(4 B) 産まれてすぐに「NICUに入る」という言葉にびっくりしてしまいましたが、どの看護師さんも優しく接してくれて、NICU でよかったなと思います。	(5 B) 以前入院した時と変わらず、今回も看護してくださいました。皆さん同じような態度で看護して下さい感心します。	
(4 B) コロナ感染のリスクのある中で働いていただきありがとうございます。お身体に気を付けてがんばってください。	(6 A) みなさんの親切ていねいな看護のおかげで考えの甘さを再認識し、今後の人生のために頑張ってみようと思えました。	
(4 B) 優しく話してくれるので、子供が不安にならなくてよかった。初めての入院でしたが、中央病院で良かったです。	(6 A) 吸引指導がわかりやすく親切だった。退院の会議の時にやさしい言葉でうれしかった。	
(4 B) コロナで面会ができなくて、入院も不安でしたがスタッフの皆さんが話を聞いてくれて、安心できました。	(6 A) 忙しい中すべてがんばっていました。	
(4 B) 感染症対策のために、通常だったら家族に頼むようなことまでして頂いて、本当にありがたかったです。	(6 B) わがままの言いたい放題だっと思えますし、どれだけご迷惑をおかけしたか申し訳ありません。本当に親切に温かく接してください、感謝しています。	
(4 B) 初めての出産で不安だったけど、丁寧に対応して下さい安心して退院することができます。	(6 B) 看護師の方の笑顔と接し方に、お患者様の寛容さに助けられました。3年の間に4回の入退院になりましたが、今後もよろしく願います。	