

投書・ご意見について

4月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p>	<p>手術後に連絡が入ると前日に確認していたのですが、何日経っても連絡はなくて心配でした。退院の際もどこへ行ってよいのかわからず、入院の際に説明してくださるとよいと思います。</p>	<p>不便な思いをさせて申し訳ありませんでした。車いすを利用される方々が優先的に利用できる場所をわかりやすくするために優先マーク付きのカラーコーンを設置しています。一般の方が障害者用のスペースにとめているようですが、この点については、その方の良識に頼らざるを得ません。ご理解のほどお願い致します。 (病院総務課)</p>
<p>食事が食べられなくて残した。次も普通食が出た。医師にお願いして、軟飯にしてもらったが、このような時は原因を調べているのでしょうか？</p> <p>この度はご不便をおかけして申し訳ございませんでした。食事の摂取状況を確認後、お声掛けをして状態に合った食事の提案をすることをスタッフに指導いたしました。今後患者さんが食べられない時は原因をしっかり把握して対応してまいります。 (看護部)</p>	<p>この度はご心配・ご不便をおかけしまして、申し訳ございませんでした。手術後の説明は、原則手術が終了してから担当医より電話にて行うことになっております。緊急手術等で夜間遅くなる場合は、事前にご家族に相談させていただきまます。また、退院の際には病棟より患者さんとご家族に連絡し、ご不便のないように丁寧に説明をさせていただきます。 (看護部)</p>	<p>水道の高さをもう少し低くして欲しい。</p> <p>不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。水道の高さについては、今後の施設改修の際に検討してまいりますので、ご理解のほどお願い致します。 (病院総務課)</p>
<p>手指消毒をしてくれませんか。点滴をつなげる時も、アルコール消毒をする看護師さんといない看護師さんがいました。</p> <p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。標準的な感染防止対策として、手指消毒や点滴実施時のアルコール消毒は病院内で決められている事項です。確実にを行うように再度スタッフに指導いたしました。貴重なご意見ありがとうございました。 (看護部)</p>	<p>トイレの中が汚れていても、掃除の方に連絡しなかったのが残念でした。</p> <p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。汚れを見つけた時は、業者に依頼し早めに対応いたしますので、看護師にお声かけ下さい。今後もトイレの衛生の維持を心掛けてまいります。 (看護部)</p>	<p>外来の待合室で待っている車いすの止め方が悪く、廊下が狭い。</p> <p>不便な思いをさせて申し訳ありませんでした。廊下の幅には限りがありレイアウトの変更は難しい状況です。ご理解のほどお願い致します。 (病院総務課)</p>
<p>携帯電話の使用禁止については、年輩者には口頭で説明、注意すべき。マナーモードも理解しておらず、入院中何度となく不快な思いをした。</p> <p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。携帯電話の使用に関しては、患者さんの年齢や状況にあわせて、丁寧に説明させていただきます。 (看護部)</p>	<p>ドクター、看護師の黒色の衣服着用について、汚れがあってもわからずに不衛生極まりない。衛生管理の問題から、白色の衣服に統一してもらいたい。</p> <p>ご意見ありがとうございます。看護師用のユニフォームについては、昨年11月より複数の色のスクラブを採用しました。白衣が衛生的だと言うご意見もありますが、白衣が怖いと感じられる方もおられ、受ける印象は様々です。当院のユニフォームについては、機能や見た目の印象を検討した上で、採用しておりますので、ご理解ください。なお看護師等のユニフォームは、業者に依頼して、洗濯等の衛生管理を行っています。 (看護部、病院総務課)</p>	<p>病棟内に自動販売機を設置して欲しい。</p> <p>病棟には食事療法を実施されている患者さまが多数いらっしゃいますので、療養環境を保つため現状以外での飲み物の自動販売機の設置は考えておりません。ご理解のほどお願いいたします。 (病院総務課)</p>
<p>母親が救急外来を受診した際に、管の挿入処置で聞いたことがないような悲鳴を上げていた。雑っぼかったので、もう少しやんわり扱って欲しかった。見ていて辛かったです。言葉一つで患者の態度や痛みを我慢する気持ちも変わるので、「ゴメンネ」という一言を徹底して欲しいです。</p> <p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さんの気持ちに寄り添った丁寧な対応を心掛けるよう指導いたしました。スタッフの対応や接遇について教育を徹底してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。 (看護部)</p>	<p>今までは駐車場に係員がいて、車いすだとわかると専用の場所へ案内してくれていましたが、係員の人がいなくなり不自由に感じました。車いすスペースに健常者の方が止めていて、空いているスペースもわかりやすく、経費節減もわかりませんが、弱者のことも考えてもらいたいです。</p>	<p>第一駐車場の北側の黄色線の区画は、車いす利用者の優先ゾーンであれば、その旨を表示してほしい。係員がいた時は誘導してくれたが、今は健常者も自由に使う。</p> <p>不便な思いをさせて申し訳ありませんでした。車いすを利用される方々が優先的に利用できる場所をわかりやすくするために優先マーク付きのカラーコーンを設置しています。一般の方が障害者用のスペースにとめているようですが、この点については、その方の良識に頼らざるを得ません。ご理解のほどお願い致します。 (病院総務課)</p>

投書・ご意見について

4月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>枕が低く、熱がこもってしまい、寝にくかったです。車いすを使用する方が多いのに水道の位置が高いです。</p>	<p>看護師さんもみなさん優しく対応してくれました。おかげでずいぶん早く退院できました。ありがとうございます。</p>	<p>(4B) 良くして頂いて本当にありがとうございました。お世話になりました。</p>
<p>不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。枕に関するご意見は、レンタル業者に伝えました。水道の高さについては、今後の施設改修の際に検討してまいりますので、ご理解のほどお願い致します。 (病院総務課)</p>	<p>(整形外科、3C) 細かい事まで気を使って頂き、元気をもらいました。看護師さんの声を聞くと気持ちが落ち着く、大変なお仕事ありがとうございます。</p>	<p>(4B) すごく話しやすく、不安も全て解決してくれて感謝しかないです。</p>
<p>スーツ、ネクタイを締めて2名見守りをしているが何もしないでたっているだけ。状況を改善されたい。</p>	<p>(3C,リハビリテーション科) 入院中は3Cスタッフ、リハビリ科の方にお世話になり、ありがとうございました。看護師さんはいつも笑顔で対応してくれ、退院が早くなりました。</p>	<p>(4B) 質問した際は、親切に教えていただきました。</p>
<p>この度は貴重なご意見ありがとうございました。渉外担当の職員につきましては、院内において患者様のご案内や見守りなどの業務にあたっております。今後は、見守りだけでなく、積極的にお声掛けなどをするよう指導してまいります。院内の事務職員につきましては、医療スタッフとの区別がわかりやすいよう、氏名票及びスーツやネクタイ等の着用しておりますが今後の検討課題といたします。 (医事課)</p>	<p>(3C) 接する時の態度がとてもよかったです。</p>	<p>(耳鼻科、麻酔科、5A) スタッフや先生方がやさしくて手術後も順調で何事もなく退院できます。麻酔科の先生は、お笑い芸人のような感じで好感度UPです。ほんのひとときでしたが、とても気分はよかったです。</p>
<p>お昼休みを設けるべきだと思います。12時半から13時の予約でしたが、診療が終わったのが15時半。昼飯を食べずにずっと待つのは、あまりに辛い。</p>	<p>(3C) 看護師全員親切でした。</p>	<p>(5B、7B) 長い期間大変お世話になりました。皆様のご尽力のおかげで夫は回復も早く、退院することができます。本当に感謝申し上げます。</p>
<p>食事をとることもできずに、長い時間お待たせしてしまい、申し訳ありませんでした。待ち時間につきましては、患者サービス向上の重要な課題として位置づけ、毎月各科の状況を統計データで確認し、予約枠の見直しによる時間短縮に向けた取り組みや、待ち時間の過ごし方の検討による外来診療科へのテレビの設置など様々な対策を行っております。昼休みにつきましては、診療が継続して行われているため設定は困難かと思われませんが、今後も待ち時間の短縮に繋がる改善策の検討を行ってまいります。 (医事課)</p>	<p>(産婦人科、4A) 入院中はお世話になりました。わかりやすい事前説明で、不安なく見通しをもって過ごせました。退院診察後に確認し忘れたことや、後から浮かんだ疑問を看護師さんが聞き取って確認してくれて、とてもありがたかったです。今後お願いできたらありがたく思います。</p>	<p>(内科、6A) 処置室に入った時に何されるか心配でしたが、だいじょうぶだよと言われほっとしました。とても親切にしてください、心にゆとりがもてました。</p>
<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>(産婦人科、4A) 帝王切開での出産でしたが、皆さん丁寧親切に対応して下さり、安心して入院生活を過ごすことができました。ワガママを聞いてもらっているのに、嫌な顔一つせず本当にありがたかったです。</p>	<p>(6A) 本当に最悪の状態でしたが、やさしく明るく声かけして下さりうれしかったです。面倒を見て下さった全ての看護師さんにありがとうございました。</p>
<p>(整形外科、3C) 先生は術後よく様子を見に来てくれました。ざっくばらんに話しかけてくれるので、話しやすかったです。</p>	<p>(産婦人科、4A) お産に立ち会ってくれた方々の言葉が嬉しく、心強かった。最後まで頑張れました。ここで出産でき、よかったです。</p>	<p>(6A) 明るく気さくに話してくれた。誰にも態度を変えず接していた。</p>
<p>(産婦人科、4A) みなさん、やさしくしてくださり、ありがとうございました。</p>	<p>(産婦人科、4A) みなさん、やさしくしてくださり、ありがとうございました。</p>	<p>(6A) 大変親切なので助かりました。</p>
<p>(4B) 長い入院生活になり、子供も私も大変な思いをしましたが、回復してほっとしています。親切にして頂き、娘をかわいがってください、ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 長い入院生活になり、子供も私も大変な思いをしましたが、回復してほっとしています。親切にして頂き、娘をかわいがってください、ありがとうございました。</p>	<p>(6A) みなさん親切で感じもよかったです。</p>
<p>(4B) 毎日様子の連絡をいただけて、ありがたかったです。リモート面会や成長ノート、手形足形をしていただき、ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 毎日様子の連絡をいただけて、ありがたかったです。リモート面会や成長ノート、手形足形をしていただき、ありがとうございました。</p>	<p>(6A) 各担当がよく声をかけてくれた。</p>
<p>(4B) スタッフ全員に親切にして頂き、安心して治療に専念できました。</p>	<p>(4B) スタッフ全員に親切にして頂き、安心して治療に専念できました。</p>	<p>(6A) スタッフ全員に親切にして頂き、安心して治療に専念できました。</p>
<p>(内科、7A) 長かった入院生活でしたが、毎日充実した日々が過ごせた事に感謝いっぱいです。看護師さんが皆さまとても明るく、元気で、素敵な笑顔で患者に接してくれます。</p>	<p>(内科、7A) 長かった入院生活でしたが、毎日充実した日々が過ごせた事に感謝いっぱいです。看護師さんが皆さまとても明るく、元気で、素敵な笑顔で患者に接してくれます。</p>	<p>(内科、7A) 長かった入院生活でしたが、毎日充実した日々が過ごせた事に感謝いっぱいです。看護師さんが皆さまとても明るく、元気で、素敵な笑顔で患者に接してくれます。</p>
<p>(循環器科、7A) 疑問に対し誠実に答えていただいた。薬の必要性を聞かせてくれた。</p>	<p>(循環器科、7A) 疑問に対し誠実に答えていただいた。薬の必要性を聞かせてくれた。</p>	<p>(循環器科、7A) 疑問に対し誠実に答えていただいた。薬の必要性を聞かせてくれた。</p>

投書・ご意見について

4月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

(7A)

関わる方々が、自分が不安の中、親切丁寧で安らぎました。ありがとうございました。

(内科、7B)

手術後の検診の結果、がんがあることがわかりました。早期にがんが発見されたことと、入院時の看護師さんの看護に感謝しています。

(内科、7B)

聞き取りが悪く迷惑をかけましたが、耳元でわかりやすく説明してくださった。担当看護師の皆様に心よりお礼申し上げます。

(その他)

全員良くしていただきありがとうございました。大変な仕事なのに小さなことも気にかけてくださり、ありがたかったです。

(その他)

皆さん親切で安心していられた。