

# 投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

**ご意見等について回答いたします。**

入院前には、PCR検査をしたので、安心できました。入院中に感染をしていたらと不安になるので、退院時にもPCR検査をして家族を安心させてあげられたらいいなと思いました。

ご意見ありがとうございます。現在、当院では新型コロナウイルスの持込による院内感染防止対策として、入院される患者さんに対して、入院時と入院5日目に抗原定量検査をお願いしております。ご理解のほどお願いいたします。

（病院総務課）

面会ができないことは、家族と入院患者もつらい事だと思います。風通しがよい場所で、アクリル板を立てるなどして、たとえ5分間でも面会ができたならありがたいと思います。

ご意見ありがとうございます。現在、当院では新型コロナウイルスの持込による院内感染防止対策として、面会を完全禁止とさせていただいております。入院中は普段の暮らしから完全に切り離され、戸惑いや不安があると思います。しかしながら、病棟には免疫力が低下し感染症にかかりやすい患者さんもいらっしゃいます。新型コロナウイルス感染症収束の見通しが立たない状況においては感染対策を重視し、オンライン面会をご利用くださいますようお願いのほどお願いいたします。

（病院総務課）

4A 病棟のトイレの便座に腰掛けると、消音のための音がします。下剤を飲み、便が尿に近い状態になると、消す音なのか、流す音なのか、便の音なのか判らない時があります。消音機能は無い方がよいのではと思いました。

4A 病棟のトイレには自動タイプと手動タイプの消音機能を持つトイレが各2台設置してあります。消音機能の必要性は人それぞれですので、利用状況に応じて使用していただきますようお願いいたします。

（病院総務課）

尿・便の軽量カップの目盛りが判別しにくい物があった。

ご迷惑をおかけして申し訳ありません。廃棄用のカップに関しては、目盛りが分かりやすいように、マジッ

クにて目印させていただきました。今後はカップの交換も検討していきたいと思います。

（看護部）

第1駐車場が30台以上空いているのに、満車表示になっている。5~6台手前から30分以上待たされました。

不愉快な思いをさせて申し訳ありませんでした。駐車台数を管理している機械の故障が原因でした。今後このようなことが無いよう致しますので、ご理解のほどお願い致します。

（病院総務課）

朝5時には外が明るいので、散歩をしたい。7時より早く外に出られないか？

ご意見ありがとうございます。入院中は当院において治療を一括管理させていただいております。そのため、患者さんに対してさまざまなお願いがあり、院外への外出や外泊は医師の許可と手続きが必要となります。ご理解のほどお願いいたします。

（病院総務課）

フリーWi-Fiがないので、入院中に通信制限がかかってしまった。Wi-Fiを入れて欲しいです。

ご不便をおかけし、申し訳ございません。当院では、医療システムを無線環境で使用している場所があり、Wi-Fiを設置することで支障をきたす可能性があります。しかし、場所を限定することなどで設置が可能かどうか検討を進めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。

（医事課）

**お礼のお手紙をいただきました。**

（整形外科、3C、リハビリ科）  
Drは患者の意志に真摯に向き合い、適切なアドバイスをしてくださいました。理学療法士さんは筋力アップのために熱心に指導してくださいました。看護師さんは泣き言を静かに聞き、寄り添ってくれ、救われました。スタッフの皆様は、奉仕に徹した方々です。感謝に堪えません。

（眼科、3C）  
担当の看護師さんはじめ、みんな明るく親切でした。

（産婦人科、4A）  
嫌な顔をせず、優しく笑顔で接してくれる。人数が多い職場ながら統

率が取れ、医師、助産師、看護師が仲が良く、安心できました。3年前にお世話になりましたが、覚えてくれた事がとても嬉しかったです。

（産婦人科、4A）

みなさんに声をかけていただいたり、何かあればすぐかけつけてくださり、安心して過ごすことができました。今後の育児においても不安なことがあれば聞けばいいという考え方もできて、不安も軽減したように思います。

（産婦人科、4A）

立会も面会もできない、不安の中で職員の皆様の明るい声掛けや励ましの声で安心できた。中央病院で出産できて本当によかったです。

（産婦人科、4A）

陣痛中から産後までていねいで親身になって接してくれた。安心して入院生活を送ることができた。

（4A、臨床検査科）

入院中、精神的に不安定になることがあったが、看護師の皆様がとても親身になって気にかけてくれたので感謝しかないです。また採血のとりにくい私でも必ず1回目で失敗無くやってくれるので、安心してお任せできます。

（4A、手術室）

いつもしっかり患者の目を見て、接して下さり、とても優しく丁寧。身体が辛い時に優しさが心にしみました。どの方も皆さんとてもよくして下さいました。

（4A、手術室）

にこやかに丁寧で本当に感心しました。細かい所に気を配っていただき、ありがたかったです。

（4A）

夜中に何回も押ししてしまったナースコールにも優しく接してくれました。

（4A）

母乳がでずに、苦戦していました。看護師さんに相談すると、一緒に付き添って、丁寧に指導してくださいました。本当に感謝しています。

（4B）

診断がついた時に、治る病気なのか不安でいっぱいでした。病棟に着いて、テキパキ処置や説明をしてくださり、安心と息子と一緒に頑張ろうという気力を頂きました。

# 投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

|  |  |
|--|--|
| (歯科口腔外科、5A)<br>術前術後に的確に説明をしてくださり、わかりやすかったです。術後の夜、痛みがひどく、ナースコールをしたらすぐに対応してくれて感謝しています。                   | (7A)<br>とても親切で安心できました。本当にお世話になりました。ありがとうございました。  |
| (外科、5B)<br>入院、手術に際し、皆様のご支援に感謝申し上げます。富士市民の一人として高いレベルの中央病院がある事に安心感を持ちました。                                | (7A)<br>コロナもあり、殺伐としているかと思っていたが、明るく丁寧に対応してくださいました。  |
| (6A)<br>色々細かい所が丁寧な対応でした。   | (7A)<br>看護師さん皆様気さくでよかった。   |
| (内科、6A)<br>長い入院の間、いつも明るく接してくれて、また不安になっている時はやさしくはげましてくれて、本当にありがとうございます。                                 | (7B、栄養科)<br>スタッフは親切で説明もわかりやすい。初めて受けた治療であったが、不安はなかった。食事は毎回おいしく、味付けもよく期待以上だった。                           |
| (内科、6A)<br>本当によくしていただきました。治ったわけではないですが、ここまで回復できて感謝しかありません。   | (患者サポート室)<br>車イスで生活をしているため、駐車場に行くまでに坂道の試練がありますが、正面玄関に立っている看護師さんをお願いした所、「いつでも声をかけてください」と言われ、気持ち楽になりました。 |
| (循環器科、7A)<br>親切に対応してくださいました。皆様本当にありがとうございました。  | (看護部)<br>看護師のみなさんありがとうございました。入院中とても心強かったです。  |
| (7A、薬剤科)<br>お話の言葉が、やわらかくていいですね。短い日数でしたが、お世話になりました。   |  |
| (7A)<br>心臓カテーテル検査で入院しましたが、スタッフの皆さんがとてもやさしく声掛けをしてくださいました。検査中は不安を和らげるような声掛けや丁寧に対応してくれたので、安心して検査を受けられました。 |  |
| (7A)<br>20年くらい前に妻がお世話になった時より、病人を思ってくれている。他の病院と比べると職員のレベルが高いです。   |  |
| (7A)<br>とても親切にしてください、ありがとうございました。入院生活も暗くならず過ごすことができました。  |  |
| (7A)<br>入院中はお世話になりました。温かい看護をしていただき、お陰様で無事退院できました。  |  |