

# 投書・ご意見について

9月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p>	<p>しています。ご理解いただきたいと思 います。 (①看護部②病院経営課)</p>	<p>正面玄関入口の風除室を通り過ぎた 場所でアルコール消毒液による手指 消毒とサーモカメラ2台による検温 を実施しています。検温で発熱や異 常を検知した方につきましては、職 員がお伺いして個別に検温する対策 をとっています。また、出入口につ きましては、貼り紙にて注意喚起を 行い、そこから進入できる方をそれ ぞれ限定させていただいております。 コロナ対策につきましては、改善 を行いながら継続してまいります ので、何卒ご理解願います。 (病院総務課)</p>
<p>受付案内をする男性職員はスーツ姿 を絶対やめるように。上から目線に 見える。</p>	<p>4 回入退院を繰り返す予定でいま すが、2 回目以降の入院手続きを簡 素化してほしいです。入院申込書な どの書類も同じことを書くだけなの で、継続入院として取り扱えば事務 効率が上がると思いました。</p>	<p>第一駐車場の車いす専用駐車スペ ースに、8 時半に行ってもステッカー が無い一般車がとめていて駐車でき ない。ガードマンを置き、ステッカ ー装着車だけ駐車できるように要望 します。</p>
<p>この度は貴重なご意見ありがと うございました。院内の事務職員につ きましては、医療スタッフとの区別 がわかりやすいよう、氏名票及びス ーツやネクタイ等の着用をしており ます。来院する皆様に「だらしない」 など不快な印象を与えぬよう、身だ しなみに留意しておりますことから このような服装となっておりますの で、御了承ください。 (医事課)</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがと うございます。ご指摘の入院手続きに つきまして、省略可能な書類や簡略 化できる手続きがないか検討しま いります。 (医事課)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。一 般の方が車いす専用のスペースにと めているようですが、この点につ いては、その方の良識に頼らざるを得 ません。ガードマンの配置ですが現 状の契約人数では難しい状況となっ ています。ご理解のほどお願い致し ます。 (病院総務課)</p>
<p>予約時間が9時半で11時40分まで 待たされた。</p>	<p>旦那や家族に渡せるように、出産後 のメンタルや体調の変化について、 簡単にわかるパンフレットがあると いいと思った。退院後に毎日、旦那 の家族や友人が来てしまい、体が休 まらなかった。</p>	<p>検査のための鼻粘膜採取を入院前と 病棟で2回実施したが、病棟の時は 痛かった。どこまで鼻に入れるかの 目安を綿棒にマーキングしておけば 痛みが抑えられるのではないかと？</p>
<p>長くお待たせしてしまい、申し訳 ありませんでした。円滑な診療を心 がけておりますが、現状では予約時 間通りに診察が進まないこともあり ます。当院では待ち時間短縮や苦痛 軽減の取り組みを進めているところ ですが、さらなる待ち時間の短縮に 繋がる改善策の検討を行ってまい ります。 (医事課)</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがと うございました。今後は、妊娠後期 の助産ケアルームやファミリークラ ス（現在はコロナの状況により休止 中）でお話をさせていただき、退院 後心身ともに休まる環境作りをして いきたいと考えています。 (看護部)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。鼻 から咽頭までの長さは個人差がある ため、一概に長さは決められませ んが、鼻腔内が乾燥しているかどう かでも痛みは変わってきます。鼻の 奥まで入れて、十分な量を取りたい ため、ご理解とご協力をお願いします。 (臨床検査科)</p>
<p>①点滴を右ひじに打たれ、食事や洗 面などで痛い思いをしたので、配慮 して欲しかった。②トイレに尿取り コップを置く台を設置して欲しい。 下に置くと腰が痛くてしゃがめな かった。</p>	<p>体温を計らずに中に入って行った人 に対して、体温を計るように職員か ら言って欲しかった。</p>	<p>入院食のパンに付いている、マーガ リンやジャムはディスペンパック(2 つ折りのもの)がいいと思います。 ドレッシングもマヨネーズだけのも のはやめた方がいいと思います。</p>
<p>①点滴でつらい思いをさせてしまい 申し訳ありませんでした。今後は患 者さんの立場に立って対応してい きます。②トイレに尿取りコップを 置く台はありますが、感染防止のた めに台の上にアルコール除菌ティッ シュを置いていました。アルコール 除菌ティッシュの置き場を変更し、 台の上に「尿コップ置き場」と明示 し、台の上に何も置かないよう指 導しました。申し訳ありませんでした。 (看護部)</p>	<p>来院時の体温測定についてご意見 をいただきありがとうございます。正 面入り口にはサーモカメラを設置し ており、設定温度を超えるとアラ ームが鳴るように設定されてお ります。また、正面玄関だけでなく、 新患受付時の窓口等においても測 定をしております。職員を配置し、 お声がけをさせていただいてお りますが、多くの患者さんが来院 され、声掛けが漏れてしまう可 能性もあることから、より一層の 目配りをしていきます。 (医事課)</p>	<p>ご提案のあったディスペンパック は現在使用している製品よりも内 容量が少なくなるため導入してい ません。貴重なご意見ありがと うございます。今後の参考にさせ ていただきます。 (栄養科)</p>
<p>①患者さんの中で消灯時間、起床 時間を守らずにテレビを見たり、 音を立てたりする人がいるので、 守らせて欲しい。②できれば消灯 時間を22時にして欲しい。</p>	<p>入り口で検温をせずに入れてしま うのはいかがなものでしょう？他 の病院では入り口で必ず検温をし、 消毒しないと入ることができませ ん。</p>	
<p>①不快な思いをさせてしまい申し 訳ありませんでした。規則を守って いただけるよう、声をかけさせて いただきます。②消灯時間は療養 のための睡眠時間を確保できる ように設定</p>	<p>ご意見ありがとうございます。当 院は、あらゆる年齢層・歩行が困 難な方など、様々な患者さんが 多数来院されます。そのため、通 行や外気温、天候悪化時等の安全 確保を考慮し、</p>	

# 投書・ご意見について

9月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

入退院時の駐車をスムーズにするように、入退院専用の駐車場があると便利だと思われま
す。ご意見ありがとうございます。入退院専用駐車場を確保すると、外来受診患者さんやお見舞いの方の駐車スペースを減らす必要があるため、現状では対応ができません。また、近隣にまとまった駐車スペースを追加で確保することも難しい状況ですので、ご理解をお願いします。 (病院総務課)
病棟のテレビをサブチャンネルが使えるようにして欲しい。
ご意見ありがとうございます。設置業者にサブチャンネルについて要望があったことを伝えました。 (病院総務課)
お礼のお手紙をいただきました。
(外科) 認知症を患っている母の入院期間を短くできるように、手術を計画してくれました。数年前は入院してすぐに母が混乱し手術ができませんでしたが、助けていただきました。ありがとうございました。
(循環器科) みんな親切で、手術も安心していられました。ありがとうございました。
(歯科口腔外科) 町の歯医者さんで麻酔をかけた時に身体が硬直し血圧が上がってしまったため、抜歯を断念され、紹介され受診しました。歯科口腔外科の先生は麻酔をかけた後、身体が硬直しはじめたら、ずっと声をかけてくださいました。優しく接していただき、感謝にたえません。
(内科外来、医師事務作業補助) ワクチンのために来院された方への親切な対応を拝見し、大変良いと思いました。
(泌尿器科、手術室、3C) 手術の時に看護師さんが手を握ってくれて安心感がありました。手術は痛みもなく、熱も出ずに本当に安心しました。ありがとうございました。
(3C) 職員の皆様の細かい気配りやご配慮、そして笑顔の対応で入院生活を気持ちよく過ごすことができました。

(4A) 不安なことを1つずつ解消していただき、安心して退院することができました。ここで出産できてよかったです。またお世話になる時があれば、お願いしたいと思います。
(4A、4B) スタッフみんな優しく、人数も多くて相談しやすく良かったです。子供の世話の相談も安心してできました。転院で中央病院にきましたが、ここで良かったと思いました。
(5A) 入院の時によくしてくれてありがとうございました。
(泌尿器科、5B) 担当の先生を始め、泌尿器科の先生方皆様で話し合い、私の治療に真摯に向き合っていていただいていると実感し、感謝しています。入院生活はジメジメした物かと思っていたのですが、入院中は病棟の関係者すべての方々が声をかけてくださり笑いも出るような入院生活を送らせていただきました。市民として誇りを持てる病院だと実感しました。
(6A) 看護師の皆様やさしく、丁寧に接してくれました。9か月半の入院を乗り切れたのは看護師の皆様の励ましのおかげです。本当にお世話になりました。
(6A) みなさん、親切に対応していただきました。
(6B) 面会禁止の中、本人の様子ができるよう多くの機会を作っていただきました。家族としては大変ありがとうございました。
(循環器科、栄養科、薬剤科、7A) みなさん、優しくかったです。食事や部屋の眺めもよかったです。
(7B) 高齢の方が多い部屋で認知症の方もいましたが、看護師さんたちが上手に対応していて感心しました。
(その他) 医療従事者の方々に感謝あるのみです。ありがとうございました。コロナに負けないでください。
(その他) コロナ禍で医療の現場で働いておられる医療従事者の皆様に感謝しま

す。感染者を無くすように努力しておられ、色々な事態に備えておられ、感謝の気持ちで一杯です。