

投書・ご意見について

11月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

中央病院は信頼できる医師が多く看護師の態度もよいが、建物が古く火災や地震が発生したら怖い。新しい病院が建つのを待っております。

施設・設備の老朽化への対応が必要となっていることから、H30年に市役所の部課長で組織する新病院庁内建設検討委員会を設置しました。新病院建設は市民生活に大きな影響を与える事業ですので、慎重に検討を進めていきます。

（病院経営課）

病棟の洗面所で食後にうがいをする人がいるが、水の流れが悪いためシンクに吐物が付着していて気分が悪い。清掃用のブラシを置いて各自が清掃するように定めてはどうか。

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。シンクにつきましては清掃担当者に定期的に清掃を行うよう指導いたしました。

（病院総務課）

天井の吸気口付近のカビが気になりました。

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。空調や換気口の清掃は定期的を実施しておりますが、汚染が顕著な場合は随時対応いたしますので、お声掛けください。

（病院総務課）

消灯から起床までが9時間は長い。23時までは雑誌が置いてあるスペースにいてもよいとかにしてもらいたい。

この度はご不便をおかけして申し訳ありませんでした。患者さまの安静と療養のために消灯時間を21時とさせていただいております。特別なご事情のある場合には、個別に対応させていただきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございます。

（看護部）

希望食のピンクの用紙を提出したが、2回ほど食事が違っていることがあった。食事が楽しみな時もあるので残念だった。

提供されている食事が選択したものと異なる場合は、病棟のスタッフへお申し付けください。提出された選択回答表を確認し、対応させていただきます。

（栄養科）

①静かな環境を期待し個室を選択したが、通路の雑音・騒音が非常に気になった。各施設・設備が集中している所なので職員の動きは仕方ないが、音を発生させない留意・工夫も必要ではないか。②新病院建設の際には、床・部屋の防音に気を使った構造にしてほしい。③個室が殺風景だった。入院患者の気分が明るくなるような、写真・絵などを壁面に飾ってほしい。

①この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。ご意見を基に音が出るものとして扉の開閉やオムツ回収箱があり、今後修理を行っていく予定です。スタッフへは、使用時には音が出ないように取扱いに注意して、環境へ配慮するよう指導しました。②新病院建設までまだ先のことになるとは思いますが、患者さんの療養環境の改善も課題の一つとして進めていきます。③写真や絵画は個人により感じ方が異なること、また大きな絵画を飾ることについては安全上の問題もあることから、本院として用意することは考えておりません。患者さん個人で用意されたものを病室に飾っていただくことは可能ですので、病棟スタッフにお声かけください。

（①看護部②③病院経営課）

①病室で「患者・家族用チェックシート」を聞かれるが、他人に丸聞こえなので、面倒でも別室やナースセンターに患者を呼んで聞き取りするなどプライバシーの配慮がほしい。②病院の1階と2階は悪臭が漂っている。大型の換気システムが必要ではないでしょうか。

①個人情報に関することは、病室ではなく別室でお話を聞かせていただくことにしました。貴重なご意見をありがとうございます。②この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。限られた建物の大きさの中で必要な設備を設置しておりますので、新たに大型の換気システムを設置することは難しい状態です。施設改修の際には検討して参りますので、ご理解のほどお願いいたします。

（①看護部②病院総務課）

インスリンを自己注射しているが、現在処方されるインスリンの注射針が穿刺時にたびたび曲がってしまい、折れてしまうのではと心配になる。丈夫なものを採用してほしい。

注射針の太さ・長さは旧製品と変わりありません。新製品は穿刺抵抗を減らす事で痛みが少なく刺しやすい注射針になっております。注射をする部位が少なくとも前回の注射箇所から2から3cm離すようにしてください。注射部位や注射方法などインスリン注射について不安なことがあれば、医療スタッフにご相談ください。

（薬剤科）

最近地震が頻発していて東海・東南海地震も近づいている。各病棟の壁に海拔の表示をしてほしい。

ご意見ありがとうございます。当院の立地は、最新の情報である「静岡県第4次地震被害想定津波浸水想定区域」からは外れておりますが、近年は想定をはるかに超える災害が発生しているため、患者さんの安心安全を考え、各病棟における表示の可否を検討してまいります。

（病院総務課）

現在、酸素測定器が少ない状況と聞いた。看護師さんたちは広い病棟を駆け巡って測定してくれている。負担を減らすため酸素測定器を増やしてはいかがでしょうか。

当院での労働環境を考えての、貴重なご意見ありがとうございます。5A・4B病棟では、本年11月30日に酸素飽和度が測定できる生体情報モニタ送信機を、従来の14台から24台に大幅に増強いたしました。来年以降も、現場の意見に耳を傾け効率的な診療ができるように、生体情報モニタ全般の見直しが計画されております。病院全体の更新には今しばらくかかりますが、着実に整備を進めていきたいと思っております。

（臨床工学科）

お礼のお手紙をいただきました。

（形成外科、麻酔科、3C）

形成外科にお世話になりました。主治医の先生や麻酔科の先生の対応に人としての暖かさを感じました。3Cのスタッフの皆さんにも明るく対応していただきありがとうございます。

投書・ご意見について

11月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>(形成外科、3C) 一週間という短い時間でしたが大変お世話になりました。初めての入院でしたが、看護師さん・お医者さんの手厚い看護に感謝しています。たくさんの患者さんが入院している中、先を見越した判断で看護をすすめている姿を見てとても感動しました。</p>	<p>(4A) ハイリスク出産ということで管理入院をし出産を迎えましたが、不安な気持ちを受け止めていただき、一つ一つ丁寧に説明し、声かけをしていただけて心強かったです。出産の際には多くの先生方・皆さんに来ていただき、無事に出産をすることができました。産後も小児科へのつながりもあるので安心して育児をしていきたいです。ありがとうございました。</p>	<p>(外科、5B) 先生・スタッフの方々は、誰に対しても嫌な顔もせず相手に合わせて接しとても気持ちよく感じました。毎回ホッとする一面を見て心が安らぐ、入院生活を送ることができました。ありがとうございました。</p>
<p>(皮膚科) 皮膚科とは関係のない足の痛みの話を、看護師さんが親しみやすかったこともありつついってしまいました。先生も即対応してくださったので助かりました。</p>	<p>(脳神経外科、5A) 患者の家族です。入院当初からお世話になり本当にありがとうございました。先生からも必ず報告があり、本当に心強く思っておりました。本人次第ではありますが、リハビリをしっかり頑張ってください、少しでも早く家に帰ってこられるように励まして行きたいと思っています。本当にありがとうございました。</p>	<p>(外科、5B) 入院中に院長が病室へ複数回お見舞いに来て、声かけをしていただいたことに感激しました。また、患者の日々の治療経過・情報が医療チームで詳細に共有され一体感を持った治療に安心感が持てた。</p>
<p>(3C) 手術の日の夜に点滴の管を何度もはずしてトイレに連れて行っていただきました。その時の対応がすごく優しい顔でしたので何度もボタンを押すことができました。本当はすごく面倒なのに「いいですよ。何度でも呼んでください」という言葉が素敵でした。よい看護師がいます。</p>	<p>(5A) 前立腺生検のため検査入院時の受け入れから検査後まで不安な気持ちに寄り添い、暖かな傾聴と援助してくださる姿に感謝。また検査に同行時の「頑張れ」の一言が大変励みになりました。診療計画、特にクリニカルパスはわかりやすくいい仕組みです。病棟の看護師さん一人ひとりが連携し、チームワークよく動いている姿にも感謝いたします。</p>	<p>(外科、5B) トイレの時すぐに来てくれてよかったです。皆さん良くしてくれました。また、リハビリ担当の方もよくみてくれました。だいぶ足が前に運べるようになりました。ありがとうございました。</p>
<p>(3C) 初めての入院・手術で不安でしたが、皆さん親切でとても助かりました。ありがとうございました。</p>	<p>(5A) 検査入院及び今回の手術入院にあたり、不安を感じることなく全てに臨むことができ、そして穏やかな心持ちで過ごせるような配慮を感じさせていただきました。医師、看護長はじめスタッフの皆さま・清掃担当の方、毎日表情を変える富士山、一週間ありがとうございました。</p>	<p>(外科、5B) スタッフ全員、患者の気持ちを理解していただき、とても気楽な入院生活を送らせていただきました。先生方にははげましていただきとても気強い思いでした。</p>
<p>(3C) 全職員が患者の身になって考えてくれました。</p>	<p>(5A) 入院患者の家族です。入院中は大変お世話になり、ありがとうございました。オンライン面会しかできない今、お忙しい中、様子もちよくよく聞かせていただき、家族一同大変感謝しております。これからも家族みんなで母をサポートしていきます。本当にお世話になりました。</p>	<p>(5B) 緊急入院で不安でいっぱいだったのですが、毎日看護師の方々が優しく丁寧に声掛けをして気に掛けてくださったので、安心して過ごすことができました。先生も一生懸命に見てくださり、話もよく聞いてくれたので感謝しています。3週間の入院生活でしたが、快適に過ごせたのは5B病棟のスタッフの皆さまのおかげです。ありがとうございました。</p>
<p>(3C) 全員いい人でした。</p>	<p>(5A) 入院患者の家族です。入院中は大変お世話になり、ありがとうございました。オンライン面会しかできない今、お忙しい中、様子もちよくよく聞かせていただき、家族一同大変感謝しております。これからも家族みんなで母をサポートしていきます。本当にお世話になりました。</p>	<p>(5B) 今回初めて貴院を利用させていただきました。機敏な動き・笑顔いっぱいの対応・礼儀正しさ、素晴らしいと思います。職員教育が行き届いた素晴らしい病院です。これからも地域のために全力で頑張ってください。ありがとうございました。</p>
<p>(3C) 特に意見等は無く、快適に過ごせました。</p>		<p>(5B) 看護師の気遣いがよかったです。</p>
<p>(3C) 主担当の看護師さんは明るくよく勉強していると思った。他の看護師さんも夜中の排尿に嫌な顔をせず付き合ってくれたり、血の付いたシーツを快く取り替えてくれたりした。短い入院でしたがありがとうございました。</p>		<p>(5B) 看護師・看護助師の皆様には、職務に忠実かつ優しい行動をしていただきました。</p>

投書・ご意見について

11月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

(5B) 全ての方に親切・丁寧に接していただきました。この病院でお世話になってよかったです。ありがとうございました。	生活が送れました。本当にありがとうございました。特に看護師の皆さま対応、すばらしかったです。
(内科、6A、栄養科) 先生とスタッフのコンビネーションがよかった。入院時の説明もよく、理解できました。食事とてもおいしかったです。	(7A) 看護師さんに明るく優しく看護していただき、おかげさまで退院となりました。心から感謝いたしております。ありがとうございました。
(糖尿病・内分泌内科、6A、薬剤科) 始めて「1型糖尿病」と診断され不安の多い入院でしたが医師や多くのスタッフの方々が、大変親身になってくださったことに感謝します。看護師の方たちはとても優しく、温かい言葉をたくさんかけていただきました。おかげで正しく知識を身に付けることができ「これからも頑張ろう」と元気をもらうことができました。今後ともよろしくお願ひします。ありがとうございました。	(7A) 看護師さんたちには、いろいろよくしていただき感謝しています。
(6A) 看護師さんはみんな優しくよかったです。	(消化器内科、7B) 先生や看護師さんが毎日声をかけてくれるのは、心強くありがたかった。
(腎臓内科、6B、その他) 病棟の担当スタッフの皆さまには大変お世話になりました。また、入院中の家族が1階のトイレを汚してしまったことがありましたが、スタッフの方々は嫌な顔せず親切に対応してくださいました。本当にありがとうございました。	(7B) 職員の皆さんは、大変良く教育されていると思いました。
(腎臓内科、6B、7A) 医師の的確な判断、最善の治療により今回は重症化することなく早期回復することができた。過去にも2回入院したが、看護師さんたちが優しく温かい言葉をかけてくれました。皆様にはとても感謝しています。	(7B) 対応がよかったです。
(循環器内科、7A) 初めは先生の言葉がオブラートに包まれていないのでグサツとききましたが、一つ一つの対応が速く、その結果をすぐに報告してくれました。いい結果が出た時は今までと違う表情で、笑顔で大きく手で丸を作ってくれてうれしかったです。また看護師さんたちの笑顔・励ましがうれしかったです。長い入院期間に支えられました。皆さまありがとうございました。	(7B) 過去に3回入院でお世話になりました。私は独り住まいで寂しさを感じるときがありますが、今回の入院中は医師や看護師の皆さんがとても優しく親切なので寂しくありませんでした。本当にありがとうございました。
(消化器内科、7A) 皆さまお忙しい中でも丁寧な対応をしてくださり、何の不安もなく入院	(7B) 担当の先生が「看護師さんが優しいんだよ。ここは。」と言いましたが、本当にそうなんだと実感しました。お世話になりました。
	(その他) スタッフの皆さまが親切で、安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。