

投書・ご意見について

8月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p>	<p>いたします。（病院総務課）</p>	<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>
<p>エレベーターのドアが閉まるのが早く、点滴などを持っていると挟まる危険があると思いました。</p>	<p>壁紙がめくれていたり、エアコンの通気口がさびていたりかびているので、そこが修復できたらと思います。</p>	<p>(3B) 夜中に息子に食事をさせても、おむつを替えても泣き止まず困っていた。その時の担当看護師が息子の世話をしてくれて、自分にもとても親切にしてくれた。医師や他の看護師も本当に命がけで支えてくれていて心から感謝する。</p>
<p>エレベーターは定期的に点検し、良好な状態で運転できるようにしております。ドアの閉まる時間も調整しており、早すぎる設定ではないつもりですが、メーカーに確認いたします。</p> <p>(病院総務課)</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。設備も老朽化が進んでいますが、清潔感がある施設となるよう修繕・清掃に一層力を入れて取り組んでいきたいと思えます。施設改修の際には検討して参りますので、ご理解のほどお願いいたします。（病院総務課）</p>	<p>(7B) 自分の状態と現在の想いを丁寧に聞き、それに寄り添って対処してくれた。毎回食事が取れてよかった。</p>
<p>コロナ患者の搬送時、女性がきれいな声でアナウンスした後、ほぼ同じ文面を男の声で放送するのはなぜ？とりあえず女性のアナウンスでよいと思います。</p>	<p>エアコンの吹き出し口のホコリ、黒カビ。</p>	<p>(5B) コロナ禍で大変な時に皆様に命を助けていただき感謝している。</p>
<p>ご意見ありがとうございます。現在、院内において患者さんを搬送する時、通行制限をお願いすることがあり、入院及び外来患者さんをはじめ、来院されている皆さんに御協力をいただいております。はじめに、通行を制限するお知らせとして、予め小型録音機に収録した女性の声で放送します。次に、詳細な情報として、実際に制限をお願いする場所やエレベーターの名称などをお知らせします。なお、詳細部分につきましては、その時々により異なるため、情報を入手した部署にて直接マイクを使ってお知らせしています。詳細な情報をお知らせすることにより、搬送する患者さんの早期移動以外にも在院患者さんの手術室や検査室への移動、その他医療行為への影響を最小限にとどめることができるため、何卒ご理解のほどお願いいたします。</p> <p>(病院総務課)</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。エアコンの吹き出し口の清掃は定期的に実施しておりますが、汚染が顕著な場合は随時対応いたしますので、お声がけください。</p> <p>(病院総務課)</p>	<p>(4A) 入院中心細かったが、とても優しくしてくれて、赤ちゃんの写真をたくさん撮ってくれたり、心身に対応してもらい安心した入院生活を送れた。</p>
<p>病室のベニヤの剥がれ、天井の冷房の吸入口のさび、男性トイレの小便器のパイプの接合部が古い。病院の施設・設備にがたがきていることを市は承知しているのでしょうか。同じく一般市民はどうでしょう。困った時の頼りの病院なので現況を知り、理解する中で対応してほしいです。</p>	<p>毎回血液検査をしてから診察する流れですが、2時間以上病院内で待たなければなりません。自分が呼ばれるまで何人待っているのか分かれば、車で待ったり、外に出て時間をつぶすことができますが、それもできず混みあう中待っているため毎回疲れます。コロナの感染防止を考えた場合、なるべく待合室で待つ時間を減らす工夫をしてほしい。個人病院でもインターネットのシステムで、自分が何番目か確認できたり、自分の番号が近くなると知らせるシステムがあるので、可能な範囲で導入してほしい。</p>	<p>(4A) このご時世産む時の家族の立ち会いや、待合室にいることもできないことが出産前から不安でした。でも入院した日からの助産師さんや看護師さんの手厚い対応、家族の代わりに支えてもらい、無事に生まれてくる手助け本当に感謝しかありません。今は初めての産が4階A病棟で良かったと思います。素晴らしいプロフェッショナルな女性たちに感謝です。もし二人目ができればまた御世話になりたいです。ただもう少し入院していたかったのが、コロナでできないのが残念です。</p>
<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。設備も老朽化が進んでいますが、清潔感がある施設となるよう修繕・清掃に一層力を入れて取り組んでいきたいと思えます。施設改修の際には検討して参りますので、ご理解のほどお願い</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ございません。インターネットで診察の順番をお知らせするためには、電子カルテシステムをインターネットに接続する必要があります。しかしインターネットに接続することによって、ランサムウェアに感染するリスクが高まります。実際にランサムウェアに感染し、電子カルテシステムが何か月も停止し、診察に大きな影響が出た病院があります。そのためシステムを導入できるか、慎重に検討を進めて参りますので、ご理解下さるようお願いいたします。</p> <p>(医事課)</p>	<p>(看護師、助産師) 母乳指導が手厚い。何度も吸わせる練習をさせてくれた。総合病院は担当がころころ変わるけど、連絡プレーですぐ話が通じて良い。</p>
		<p>(精神神経科) 病気のこと、生活面等、いろいろ話してくれ、待っている間も苦にならず元気をもらっています。いつまでもこの人にいてもらいたい。すごく励みになります。</p>
		<p>(7A) 説明も詳しく丁寧でありありがとうございました。看護師さんたちも皆さんやさしくありありがとうございました。先生は説明の後、車いすで病室まで連れてきてくれて本当にありがとうございました。</p>

投書・ご意見について

8月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

（病院総務課）

コロナ禍で立ち会い出産、面会が禁止されている中で、「心細い出産」が「頑張れる出産」になりました。8年前に出産、入院しましたが大分色々変わったと思いました。育児(出産も含めて)に不安を抱えている母親が多いので、引き続きその声を少しずつ拾ってもらえたらうれしいです。女性同士しか分からないこともあるので。お仕事大変なのはわかっていますので、今後も頑張ってください。

（5B）

医師、看護師、薬剤師、スタッフ、みなさま親切丁寧でまた入院したいと思いました。