

投書・ご意見について

10月に寄せられました投書・ご意見(「私の提案」等)について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

10月初めに入院しました。まだ暑い日があり、ダウン布団は軽くていいのですが、同室4人の内ほか3人は暑いと言ひ、2、3日軽く汗をかいて寝ている状態でした。エアコンの強・中・弱しかないと言ひ、設備の古さを実感しました。体感温度は人や病状によりますが、薄い布団もあり調節しやすい方が患者の体調に負担がかからないのではないかと申ひます。動けない足でいつも布団を押しやったり、痛いけど布団の山を避けられない時、皆さんもっと調節できるといい、という意見です。看護師さんが保冷剤やくしゃくしゃの寝具を直してくださってよく対応していただきました。また、たまに窓を開けて空気の入替えをしてはいけなひでしょうか。

この度はご不便をお掛けし、大変申し訳ありませんでした。今後は患者さんお一人お一人の体調に合わせ、空調のみでなく換気や掛け物の調整に配慮していきたく申ひます。貴重なご意見ありがとうございました。

(看護部)

エアコンの温度調節を部屋ごとに行けると良かった。麻酔で体がかゆかった事が辛かった。

院内の冷暖房は、集中管理で温度設定をしておりますが、天候や場所によって温度差が生じて不快に感じられることもあると思ひます。病室では各部屋ごとコントローラーで温度調節が可能です。または看護師にお声かけいただければと思ひます。

(病院総務課)

フロア、扉、床が汚い。ポリッシャーなどをかけたほうが良いと思ひます。

設備も老朽化が進んでいますが清潔感がある施設となるよう、修繕・清掃に一層力を入れて取り組んでいきたく申ひます。施設改修の際には検討して参りますので、ご理解のほどお願いいたします。

(病院総務課)

テレビのBS番組が見えるようにしてください。

ご意見ありがとうございます。現在病室のテレビについては地上波のみの受信となっております。患者サービス向上の観点から、療養環境の

改善に資するものとして今後担当課と検討を進めてまいります。

(病院総務課)

お礼のお手紙をいただきました。

(7A)

皆さんの励ましの笑顔をいつまでも忘れません。御世話になりました。本当にありがとうございました。

(7A)

各担当の皆さんにとても親切にしていただきありがとうございました。

(7A)

救急に激痛が来た時に看護師さんの対応が早く処置してくれて大変助かりました。看護師さん昼間、夜間とも皆さん良く接してもらいましたので感謝しています。

(7B)

3年も続くコロナ禍で富士市という名前を背負った富士市立中央病院の先生、看護婦、看護師の方々の真摯な患者に対する対応、言葉遣い、挨拶、24時間の仕事ぶり、患者として見ていて安心と共に感心しました。昨年12月入院の折より、患者に対する対応がより良く、親切ソフトに感じました。益々日々努力して、富士市民の健康、長寿の礎となって頑張ってください。今回の入院手助け等有難うございました。

(救急外来)

自宅で母の指が動かなくなり、中央病院に電話をしました。電話に出てくれた方の対応もとっても良かったです。その後急いで病院へ行きました。眼鏡をかけた男性の先生が対応してくれました。とてもやさしく説明してくれました。脳梗塞だった母を助けてくれました。本当に心から感謝しています。でも名前も分かりません。院長先生、ぜひぜひ私の感謝の想いを、母を助けてくれた先生に伝えてください。よろしく願ひいたします。

(産婦人科)

妊娠後期で逆子で転院してきて不安がたくさんありましたが、先生からの根拠に基づいた判断、そしてメ

ンタルケアをおこなってくれた助産師さんたちのおかげで結果的に自然分娩になりましたが、帝王切開でもどちらでも安心してお任せすれば大丈夫という気持ちで当日を迎えることができました。ありがとうございました。

(産婦人科)

皆さん親切丁寧な対応をしてくださり、5日間の入院生活で困ることがなく過ごせました。安藤さん、堀さん母乳マッサージありがとうございました。

(4A)

コロナで立ち会いも面会もできず、不安な気持ちで入院しましたが、出産の時、その後の入院の時も、みなさんが親切にしてくれ、すごく心強く安心できました。もっと入院していたくなりました。とても感謝しています。ありがとうございました。

(7B)

深夜入院部屋前で点滴液を抱えてトイレに行こうとしたところ、女性が危ないと言って点滴液を吊るす台座に引っ掛けてトイレまでついて来てくれ、終わるまで待っていて、部屋まで送ってくれた。名前を聞き損なったが、中央病院の担当医師も看護師も親切で好印象。

(4A)

明るく親しみやすい雰囲気です話をすることができました。また授乳指導に対しても質問しやすく、色々聞きやすかったです。ママの立場からでもすごく接しやすい方でありがたかったです。急遽、入院日夜(予定より1日早い)の帝王切開となりましたが、医師の方々の迅速な対応により、母子ともに元気に出産を終えることが出来たことを感謝しています。

(4A)

毎回丁寧で優しく声をかけていただきました。患者さんに寄り添ってくれる素敵な看護師さんだと思ひました。いろんな事に気を使っただけだことも嬉しかったです。

(7B)

不安な気持ちでの入院でしたが、先生も看護師さんも職員の方々も笑顔で気安く聞いてくれました。何か気持ちがほっとしました。不安が安心に変わりました。病気の事も親切に説明して頂きました。ありがとうございました。

投書・ご意見について

10月に寄せられました投書・ご意見(「私の提案」等)について、報告いたします。

(3C) どの看護師さんも優しく対応してくださりとても心強かったです。ありがとうございました。
(3C) なにかあった時、すぐに来て助けてくれたのは安心できました。
(3C) みんな親切で過ごしやすかったです。
(3C) 3C病棟のスタッフの皆様、母が大変お世話になりました。退院の日を迎えることができ、深く感謝しています。コロナ感染症対策により、母と直接会えないのはとてもつらいものでした。そんな中でオンライン面会はとてもありがたかったです。母が少しずつ元気になっていく様子が分かり、心の支えとなりました。またスタッフの皆様が不自由な母にあたたかい気遣いを示してくださり、そして親切に接してくださっていました。とても感謝しています。急性期医療という大変忙しい仕事の中、親切に接して下さったことに本当に感謝しています。ありがとうございました。簡単ですが、お礼まで。
(産婦人科) 分娩までが思っていた以上に長く、精神的にもつらい状況下の中、根気よく励ましていただき、本当に感謝しています。皆様から見れば大変な患者だったかと思えます。母子共に無事出産ができたこと本当にありがとうございました。
(3C) 担当の看護師さんは気にかけてくれて安心感が伝わりました。他のスタッフさんも質問した際にすぐ調べて対応してくれてありがとうございました。
(3C) 腰のケアなどやさしく接していただきありがとうございました。
(4A) 先生やスタッフの方全員親切にしてくださいありがとうございました。不安があったため優しく対応していただき本当にありがたかったです。お世話になりました。毎日(コロナとか)大変だと思いますが、頑張ってください。
(6A)

初めての入院で不安しかありませんでしたが、いろいろな看護師さん(もちろん先生も)が気にかけてくれたので何不自由なく安心して過ごせました。10日足らずでしたがお世話になりました。感謝しています。コロナで大変ですが、体に気を付けて頑張ってください。