

投書・ご意見について

11月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

床の清掃などとてもしっかりやられていて良いと思いますが、窓枠の上も入室、退室時だけでも清掃できるとなお良いと思います。

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。清掃業者には清掃頻度や清掃方法を見直すよう指導しました。清掃は定期的を実施しておりますが、汚れが顕著な場合は随時対応いたしますので、お声掛けください。

（病院総務課）

車いす用駐車場に歩行できる人が停めている。もっと車いす用を増やすか、注意する人をつけてはどうか。

貴重なご意見ありがとうございます。車いす用駐車場には、サインやカラーコーンなどに車いす専用スペースであるとの表示をしております。歩行できる方が車いす専用のスペースに停めているようですが、この点については、その方の良識に頼らざるを得ません。駐車台数に関しましては要望も多かったため、令和3年度に7台から26台に増やしました。案内係の配置には多額の経費が必要となるため、今後、同様の要望が多く寄せられるようでしたら、配置の可能性について検討していきたいと思っております。

（病院総務課）

「食事の準備が出来ました」の連絡の後、「歩ける方はナースステーション前まで受け取りにおいでください」とのことですが、受け取りに向いて配膳を忙しく準備している看護師さんに自分の膳をわざわざ確認して取り寄せてもらったりするのは手間ですし、邪魔をしているような気がするのですが如何でしょうか。

ご意見ありがとうございます。今後は配膳の準備がしっかり整った上で、スムーズな受け渡しが行えるよう手順を見直し、対応してまいります。

（看護部）

コロナ禍ではありますが、所定の場所で1日1回面会できるよう検討してほしい。

ご意見ありがとうございます。現在、当院では新型コロナウイルスの持込による院内感染防止対策として、面会を完全禁止とさせていただいております。入院中は普段の暮らしから

完全に切り離され、戸惑いや不安があると思います。しかしながら、病棟には免疫力が低下し感染症にかかりやすい患者さんもいらっしゃいます。新型コロナウイルス感染症収束の見通しが立たない状況においては感染対策を重視し、オンライン面会をご利用くださいますようご理解のほどお願いいたします。

（医事課）

菌血症で入院中のこと。医師の態度が悪かった。

この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。即座に患者さんに詳しいご事情を伺い、報告を院内で挙げさせていただきました。今後患者さんにご不快な思いをさせないよう周知徹底し、再発防止に努めてまいります。

（診療部）

お礼のお手紙をいただきました。

（7A）

みなさんが親切であたたかく声を掛けてくださり、とてもありがたかったです。手術の後、足にクリームをすりこんでくださり、足がとても楽になりました。

（6A）

診療の時、のどの膿み出しの痛みがひどく、そばで声掛けをしてくださったので心強かったです。担当の先生も一つ一つ分かりやすく説明して頂いたこと、治療中も一つ一つ声を掛けながら何をやるのか明確にしていたので、自分の体調を戻すためにと目標が持てて、その時間頑張れました。休日にも関わらず診察いただいてありがたい気持ちになりました。

（6A）

ご飯が食べられない時、デザート食を勧めただけだったので、少しずつ食べられるようになった。

（5B）

今回全摘出とのことでしたので、

また初めての執刀とのこと心配しておりました。しかし、手術後の痛みもなく、あたかも手術など無かったような感覚には驚きを隠せませんでした。また、その後ケアについても明るく親身になってくれる看護師さんの多いこと、市立病院の宝ではないでしょうか。前回12日間、今回13日間誠にありがとうございました。

（5B）

父がお世話になりました。コロナ蔓延していた中、病棟を移ったのできつとお忙しかったことでしょう。もうすっかり自分では何もできなくなってしまっていたので、世話は大変だったと思います。ありがとうございました。

（3C）

入院直後から手術まで、患者の手術への不安を和らげることを意識した声のかけ方や雰囲気づくりによりリラックスできた。手術チームの対応に加え、音楽でリラックスでき、安心して手術を受けることができました。

（救急外来、5A）

11月5日救急外来に救急車にて富士脳障害研究所附属病院より搬送されました。此度大変お世話になりました。先生、看護師の皆様にご心よりお礼申し上げます。11月7日退院し、無事鹿児島に帰ることができました。

（5B）

ささいなことをお聞きしたり、術後何度もナースコールで呼び出したりすることもありましたが、嫌な顔一つせず丁寧に対応してくださり、大変ありがたく、入院生活もより良いものになったと思います。ありがとうございました。

（4A）

出産後、マタニティブルーになり不安でいっぱいでしたが、助産師さんや看護師さんの声掛けや気配りのおかげで、気持ちがかなり落ち着きました。妊娠中の外来観察から出産、入院中全てにおいて手厚く対応していただき、中央病院で出産してよかったなと心から感じました。ありがとうございました。また、病院案内の産婦人科病棟の案内は写真も見やすく、文字も簡潔で素敵でした。電話対応も丁寧で安心しました。

投書・ご意見について

11月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

（6A）

仕事がまじめで手早く、気持ちのいい対応でした。気軽に考えていたナースの仕事、本当にご苦労様です。感謝のみです。担当の先生も的確な診断ありがとうございました。

（7A）

具体的ではないかと思うが、皆さんの対応がとても優しく親切で、病院のあり方教育がとても行き届いていると感じました。入院してみてこんなに沢山のスタッフがいるのかと驚きました。患者を含めみんながルールを守っていれば、絶対に感染症はないと感じるほどでした。医師看護師その他スタッフの皆さん、とてもありがとうございました。

（7B）

初めての入院生活でしたが、不安もなく順調に回復することが出来ました。大変お世話になりました。ありがとうございました。

（整形外科、リハビリ）

整形外科の先生はじめ、リハビリの先生はこちらの質問に分かりやすく答えていただき、長い入院生活も気持ちよく入院できたと思います。素晴らしい先生だと感じました。ほかの看護師さん達も明るく気持ちよく、嫌な顔もせず助かりました。お世話になりありがとうございました。

（6A）

初めての入院で不安しかありませんでしたが、いろいろな看護師さん（もちろん先生も）が気にかけてくれたので何不自由なく安心して過ごせました。10日足らずでしたがお世話になりました。感謝しています。コロナで大変ですが、体に気を付けて頑張ってください。