

# 投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p>	<p>外来精算のみで1時間以上待たせるのは当たり前になっているようですね。管理者の責任能力が疑われます。</p>	<p>とができました。ありがとうございました。</p>
<p>1階受付事務、説明が不十分。病棟へ行く時の詳細がない。行くのに不安になる。</p>	<p>大変申し訳ありませんでした。正確で迅速な会計入力ができるよう担当スタッフの研修を行い、個々のレベルアップを図り、少しでも患者さんの待ち時間を短縮できるよう努めてまいります。ご意見ありがとうございました。 (医事課)</p>	<p>(5B) 色々相談に乗ってくれた。変な患者にもうまく話をしてくれて、さすがプロ。</p>
<p>このたびは、入院受付の際に不安な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。</p>	<p>患者さんのケースにより対応しているところですが、患者さんの理解を確認しながら、より親切丁寧な対応を心掛けてまいります。 (医事課)</p>	<p>(4A) 看護師さん同士で連絡が行き渡っており、先生も看護師さんも気分が優れなかったり、肩が痛いと言うと、すぐにお薬を持ってきてくれたり、タオルを温めてネックマッサージャーを作って持ってきてくださったりしてくれて、コロナ禍で面会もできない中、お気遣いと配慮にとてもありがたく、安心して入院生活を送ることが出来ました。ありがとうございました。</p>
<p>入院案内の説明の際、基本的には病棟の地図を提示しながら、ご案内するようにしています。入院したことがある患者さんについては、病棟を確認しご案内しています。</p>	<p>何回言っても病室で大声で携帯電話を使用する。看護師にも4、5回注意するよう言った。絶食だったが飲水可だったため配茶してほしかった。希望していたのにしてくれる人と、してくれない人がいた。</p>	<p>(7A) 私が最初入院した5月中旬頃の新人の職員の方々が少し立派になっていて感動しました。先輩職員の指導とチームワークが良いものなのかな、秘訣を知りたいなと本当に感心しました。入院してまず安心してすることは大切です。これからも皆さんで良い地域の病院の代表として活躍されることを期待します。</p>
<p>患者さんのケースにより対応しているところですが、患者さんの理解を確認しながら、より親切丁寧な対応を心掛けてまいります。 (医事課)</p>	<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>(7B) 病気の事でふさぎ気味でしたが、担当医と7B病棟の看護師の皆様の手厚い治療と看護をいただきまして、明るい気持ちで退院の日を迎えることができました。心よりお礼申し上げます。</p>
<p>この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。携帯電話の使用に関しては院内のルールを十分説明し、患者さんの御迷惑にならないよう対応してまいります。また、患者さんの情報をスタッフ間で共有し、ご希望に沿った看護をしてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)</p>	<p>(4A) 陣痛時にずっと声を掛けはげましていただき、うるさくて謝る私に「大丈夫、全然そんなことないよ」と言って優しくしてくれました。立ち会い、面会なしですずっと不安だったので本当にうれしかったです。そして入院中は毎日忙しい中、話を聞いてくれたり、手助けしてくださり、大変感謝しています。そしていつもやさしく受け止めてくれる井上先生。中島病院から転院して不安で、なかなか外来の看護師さんも忙しそうでした。話を聞いてもらえなかった中、毎回すごく丁寧に診察してくれました。すごく親身になってくれる先生に一番不安な時に診ていただけたこと本当にありがとうございました。</p>	<p>(5B) 術後排尿痛がひどく、トイレから立って帰れないほどになってしまい、その後トイレの度に付き添いしていただくようお願いしました。車いすを用意して待っていてくださり、吐き気が出てしまった時にとても優しく声を掛けてくださり、体を安心して休めることができました。看護師の方々も誰もが親切で本当に居心地が良かったです。あと点滴もやった方と確認する方が別の方で、間違いを少なくする意識がまた安心しました。</p>
<p>シャワーの使用可能時間を増やしてほしい。22時まで使用できるようにしてほしい。</p>	<p>職員の方、いつもいつも忙しそうでした。もっと待遇を良くすれば医師、看護師さん達も増えて、日々の仕事量が緩和され、ゆったり関われると思います。一人一人とゆっくり話せる時間のある病院を求めます。市立病院なので、富士市民のためと思ってよろしくお願いします。</p>	<p>(7A) 看護師の皆さん献身的な看病ありがとうございました。おかげさまで元気な姿で帰る事ができました。本当にありがとうございました。リハビリも頑張ります。</p>
<p>この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。携帯電話の使用に関しては院内のルールを十分説明し、患者さんの御迷惑にならないよう対応してまいります。また、患者さんの情報をスタッフ間で共有し、ご希望に沿った看護をしてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)</p>	<p>(5B) 入院時不安をかかえている身には看護師さん皆さんが声を掛けてくれた事が励みとなり嬉しかったです。「医」「食」「住」に関わる皆さんのおかげで安心して入院生活を送るこ</p>	
<p>シャワーの使用可能時間を増やしてほしい。22時まで使用できるようにしてほしい。</p>		
<p>現在病棟では患者さんの安全のためにシャワーの時間を夕方までにさせて頂いております。できるだけ多くの患者さんに日中利用して頂くよう個別にご案内しておりますので、ご協力お願いいたします。 (看護部)</p>		
<p>ベッドの上に点滴を吊るす棒があるが、落ちると患者の上に落ちる。不安を感じました。ベッドの左右にずらした方が安心だと思います。</p>		
<p>この度は不安な思いをさせ、大変申し訳ありませんでした。今後はキャスター付点滴台の使用など、患者さんの状態に合わせた安全な環境に配慮していきたいと思っております。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)</p>		

# 投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

(7A)

看護師の皆さんの「明るさ」「声掛け」「協力体制」チームワークを感じました。食事について減塩食をお願いしましたが、おいしくて完食しました。夜勤の看護師さんのケア(点滴状態チェック)は丁寧でした。検査もスピーディーでその後の検査報告も分かりやすかったです。

(循環器科)

主治医には昨年3月末より数回のカテーテル検査、治療を受け、その間にはアブレーションカテーテル専門医師への手配等、患者に寄り添い対応していただきつくづく苦しい状態から解放してくれましたこと感謝しております。両医師のカテーテル治療技術が中央病院の循環器科に対する高い信頼性を得ていただけると思えます。なお看護師の皆様は困難な患者の対応に対し努力されている様子は理解できます。御世話になりました。

(3C)

初めての入院、手術でとても不安でしたが皆さん色々気にかけてくださり、話を聞いてくれたり、お声を掛けていただき、無事に退院できます。毎日変わる担当の方、みんな優しく感謝の気持ちでいっぱいです。夜勤担当の看護師さんはとても大変だと看護師さんのお仕事を少し見ることができ、改めて医療従事者の皆様に感謝いたします。やさしく笑顔で接していただきありがとうございました。お世話になりました。

(放射線外来)

不安な気持ちを理解していただき、フォローしてくれた。本当に安心しました。ありがとうございました。他、受付スタッフの対応もとても気持ちが良かったです。

(6A)

初めての入院で不安しかありませんでしたが、いろいろな看護師さん(もちろん先生も)が気にかけてくれたので何不自由なく安心して過ごせました。10日足らずでしたがお世話になりました。感謝しています。コロナで大変ですが、体に気を付けて頑張ってください。

(4A)

人生初めての入院生活を送ることになり、初めて手術をする事にもなり、不安しかなかった自分の事を術

前術後支えてくれた産婦人科の先生、麻酔科の先生、4A病棟の婦長さんはじめナースの皆様、毎日病棟内を清掃してくれた方々、CSセットを貸し出してくれた方、本当にありがとうございました。特に麻酔に対して恐怖しかなかったのも、先生の意表を突いたお心づかいは有難かったですし、入院生活中何度もシーツを汚してしまっ、その都度大丈夫と言って交換してくれたり、些細な事でも気付いて笑顔で接してくれて皆様に感謝です。尚、思ったより体重の変化がなかったのは美味しいごはんストレスのない快適な環境だったからです。

(4A)

授乳で迷っている時に、看護師さんが自分で自信をもって決断して進められるように話を聞いてくれたりアドバイスなどをくれた。その後も「〇〇が出来ました」と伝え、とてもほめてくれて嬉しかったです。

(精神神経科)

うつ病で長く通っていますが、他の科の人と違って精神科の受付の方は対応が非常に良く、うつ病のこと等良く勉強している様でいろいろ力になってもらいとても助かります。病院通いも苦になることなく、気持ちも楽になります。いつまでもいて欲しいです。また先生もやさしくとても感じがいいです。

(4A)

不安な事を全く感じさせないフレンドリーな会話や明るさ。それなのに仕事はバッチリ手際よくて、次の事を支持してくれるので本当に最高です。私ここの病院で産めて良かったです。すごくハッピーな入院生活でした。まわりの友達に赤ちゃん産むなら中央病院だと伝えます。