

# 投書・ご意見について

1月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

1階ATM前の男子トイレの洗面台、左の自動手洗い器の勢いがよすぎて、まわりにまで飛び跳ねて汚れてしまいます。

貴重なご意見ありがとうございます。設備管理業務委託業者にて自動手洗い器の点検、調整をおこないました。

（病院総務課）

自販機を設置してほしい。安静で売店へ行けないと、その時に飲みたいものや温かいもの等、飲み物をその場で選ぶ自由すらなくつらい。トイレの個室に照明を付けて欲しい。おりものの状態など、薄暗くて色とか見えなくて困る。

病棟には食事療法を実施されている患者さんが多数いらっしゃいますので、療養環境を保つため現状以外での飲み物の自動販売機の設置は考えておりません。ご理解のほどお願いいたします。トイレの照明につきましては今後の改修の参考とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。

（病院総務課）

Wi-Fiは必須です。（全棟）

ご意見ありがとうございます。Wi-Fi等の電波は医療機器の使用する周波数によっては電波干渉を生じ、機器が正常に使用できなくなる恐れがあるため、導入は困難な状況です。ご不便をお掛けしますが、ご理解の程よろしく願いいたします。

（病院総務課）

ベッドの配置により、仕切りカーテンの開閉が本来の仕様と異なる場合があります。仕事の忙しさでカーテンの閉めが中途半端になることがある。

この度は貴重なご意見ありがとうございます。患者さんのプライバシーを守るためにカーテンの開閉を含め療養環境への配慮に努めてまいります。

（看護部）

お礼のお手紙をいただきました。

（5B）

2021年8月からがんの治療をしていただきました。主治医の先生は優しく、丁寧、冷静に私が治療を続けられるように寄り添い導いてくれました。多くの医療スタッフの皆様にも温かく接していただき、病気で

治療を受ける私にとって何よりありがたい事でした。地元富士市でこのような治療を受けられる事を感謝し、医療スタッフの皆様が安心して働ける病院であってほしいと思います。有難うございました。

（4A）

不安だらけだった出産・入院生活でしたが、4A病棟の皆様のおかげでとても良い思い出になりました。本当にすべてが素晴らしく、プロだなあと。転院してよかったと思えるほど、私はこの病院で出産できてよかったです。ありがとうございました。

（産婦人科）

逆子の紹介状でこちらに来た時は色々とても不安で泣いてしまう事もありましたが、出産にあたって外回転術(逆子のため)から普通分娩をする事ができて、産後もたくさんやさしく、いつも笑顔でいてくれて、ケアしてくださり、心と体もとてもリラックスして安心して赤ちゃんとの生活スタートを送る事ができました。本当にありがとうございました。

（3C）

入院して約3週間でしたがお世話になりました。今回の膝の手術にあたっては、信頼できる主治医の先生と出会えてなにより安心しました。また、入院中も病棟の看護師さんの方々の対応も良く献身的に対処してくれて安全安心な快適環境の中で過ごさせていただきました。尚、入院中に次世代の医療の道を担う臨地実習の看護学生さんにもお会いできました。今後地域医療に貢献してくれることを願っています。

（3C）

親切に対応してくださり、まめに声をかけてもらいました。不安だらけだったので、安心できました。

（3C）

年末に症状を見ていただき年明け早々に手術と、早急な対応、まことにありがとうございます。私は富士宮市の人間ですが、富士市の病院でこのような入院生活が出来、大変感謝しております。

（3C）

はじめての入院で不安なことが沢山ありましたが安心して生活することができました。コミュニケーションが沢山とれて楽しかったです。3C

の看護師の皆さん笑顔でサポートありがとうございました。

（7B）

初めての入院でしたが、皆様に丁寧に接していただいたおかげで、無事に退院することができました。ありがとうございます。

（3C）

C棟に2022年12月に入院しましたが、お世話になりました。コロナ禍の中大変だと思いますが頑張ってください。

（7B）

3日間ですが優しい看護師に出会えたことに感謝します。市民のための病院との精神を持ってこれからも頑張ってください。

（4A）

産後の身体が痛い中、入院生活は大変でしたが、赤ちゃんを預かってもらえたり、常に優しい言葉がけをしてくださり安心して生活することができました。ありがとうございました。

（救急外来・6A）

コロナ禍で医療現場が大変な時に救急車で運ばれた父を受け入れていただきありがとうございました。酸素吸入などで少し楽になったと言っていたので、少し安堵していました。残念ながら1月に旅立ちましたが、スタッフの皆様大変お世話になりました。改めてここに厚く御礼申し上げます。ご多忙のことと存じますが、どうぞご自愛ください。

（4A）

羊水が多く転院してきたため、不安や心配事がありましたが、健診時常に安心する言葉をかけてくださり、産後に部屋まで来ていただいたことがとても嬉しかったです。助産師さん一人での出産とても不安でしたが、沢山お話を分娩前に出来たことや陣痛が辛い時に手を握っていただいたり丁寧に呼吸の仕方等を教えてくださり安心して出産することができました。本当に中央病院の皆様感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。