

投書・ご意見について

3月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

受付してから約1時間待ち、こちらから声を掛けたところ、既に書類が出来ており、受付スタッフが気付いていませんでした。受付で忙しいのは分かりますが、確認をしっかりおこなっていただきたいです。

この度は、確認不足から大変長らくお待たせしまい申し訳ありませんでした。紹介状受付では、書類の手続きが済み次第、受付順に患者さんをお呼びしていますので、混雑している際には、お渡しまでに時間がかかる場合がありますのでご了承ください。（医事課）

談話室(休憩ルーム)の環境(雰囲気)が淋しい。1か月間の入院生活でお世話になりました。人の痛みが分かる看護師が欲しいです。大腿骨骨折により救急搬送でオペ。オペ後病室での看護師の対応に癒しが欲しい。(言葉のやさしさ)すごい性質の強い方、スパルタ流でこわい人もいた。心根の優しい方、男性の方々はとても温厚で、感じよし。人手不足の大変さが動きの様子で分かりました。病院食でも料理、味は良くない。食材はまあまあでした。

この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。患者さんの不安な気持ちに寄り添うこと、声のかけ方や話し方に気を付けるよう指導いたしました。今後も患者さんの様子に気を配り、丁寧な対応を心掛けてまいります。（看護部）

週1回のシャワーは少しくついですね。せめて髪の毛だけでもと思いました。

この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。清潔ケアの計画を見直すように指導いたしました。貴重なご意見をありがとうございます。（看護部）

患者用駐車場に以前係員さんいましたが、今はいません。障害者駐車場に他の健常者が平気で停めているから、障害者が奥しか空きがない時困ります。善処願います。

不便な思いをさせて申し訳ありませんでした。車いすを利用される方々が優先的に利用できる場所をわかりやすくするために優先マーク付きのカラコンを設置しています。一般の方が障害者用のスペースにとめているようですが、この点については、そ

の方の良識に頼らざるを得ません。係員の配置につきましては今後の状況を見ながら検討してまいります。（病院総務課）

Wi-Fiを1階だけでなく、病棟でも使えればいいと思う。

Wi-Fi等の電波は医療機器の使用する周波数によっては電波干渉を生じ、機器が正常に使用できなくなる恐れがあるため導入は困難な状況ですが、実現に向けた検討を進めてまいります。（病院総務課）

会計が遅く待つ時間が長い。まとめて表示ではなく、できた順に表示してはどうでしょうか。入院のところは案内がなく外で待っていました。手順(段取り)を表に表示してはいかがですか。説明が全くなく場所も狭いです。

会計計算において、大変長らくお待たせしまい申し訳ありませんでした。今後は、お待たせすることの無いよう、スタッフのさらなるスキルアップを図り、待ち時間の短縮に努めてまいります。また、会計案内表示ですが、計算が終了した順に個別表示しており、まとめて表示できる状況になると個別表示が消える仕組みとなっておりますので御理解ください。

入院案内につきましては、4月から名称が入院支援室になり、場所も変更となりますので、患者さんが分かりやすい案内表示を設置してまいります。（医事課）

父が1か月半入院し、そのまま中央病院で亡くなりました。1か月半の間、総じて看護師の対応が悪く、辛い最後となりました。

①父が亡くなる時、呼吸が止まりモニターがゼロになったが、10分経過しても看護師が来ず、数回ナースコールを押したらやっと来た。

②病室で看護師からシャントの説明を受けた時、個室病室のカレンダーが先月のままだった。カレンダーに気付かないという事は患者の事もきちんと見ていないのでは？と不安になった。

③看護師の指示でこちらから病棟に電話することが度々あったがこちらからの電話で待たせすぎる。最初に電話に出た看護師に一通り要件を話し、その後5分以上保留音で待たされ、次に出た看護師はお待たせしましたの一言もなく「今日はどのよう

な要件ですか」と、また同じことを言われる。取次に時間がかかるならかけ直してほしいとお願いしても拒否され、待たされた。

この度は患者さん、ご家族にも辛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご意見を真摯に受け止め、今後は、患者さん、ご家族の思いに寄り添った言動を心掛け、信頼される看護を実践するよう指導いたしました。（看護部）

お礼のお手紙をいただきました。

(6A、内科)
2/1~2/28まで入院させていただき先生、スタッフの皆様大変お世話になり感謝しております。施設と在宅の医師に見放され、不安な気持ちで診察を受けましたが「症状改善目的」入院させて頂きありがとうございました。2/28転院の運びとなり道筋が見えてきて助かりました。

(5A)
泌尿器科の看護師さんは在宅での生活は1か月どうでしたかと親身で丁寧な説明とアットホームで、親身に聞いてくれてすごく嬉しいです。5Aは昔入院していたので、患者さんが急変や亡くなった時も他の患者さんに気づかれないようにケアしてくれる明るくアットホームな病棟なので、私はそこが良いです。

(4A)
初めての入院生活が急に始まってすごくとまどっていましたが、4Aのみなさんのおかげで淋しくなく、大変だとも思わずに過ごすことができました。また出産時も声掛けをしていただけて本当にたくさんのパワーをもらって支えられました。ありがとうございました。

(4A)
中央病院というだけで正直嫌なイメージでした(勝手にごめんなさい)。今回16週というお産で気持ちの面でもとても不安定な中最初から最後までスタッフの方々に支えられ、無事に赤ちゃんを出してあげることが

投書・ご意見について

3月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

できました。処置の合間やお産後に今の私の気持ちや赤ちゃんのこと沢山話を聞いてくださり、心があたたかくなりました。素敵で心優しいスタッフが多く、もしまた赤ちゃんを授かることがありましたら中央病院さんで産みたいと思っています。

(5B)

コロナの時もいろいろ医師に助けてもらい、コロナ禍で先生や看護師さんに出会えたことすごく感謝しています。イケメンクターに、介護士さん、看護婦さんこのことは一生忘れません。みんなイケメン、美人介護士さんお世話になりました。

(内科外来)

先生、介護士の方々優しい対応してくださりありがとうございました。

(3C)

医師、スタッフの方々：色々な面で気遣いをいただきました。安心して退院を迎えることができました。

(6A)

看護師さん達の声掛けややさしい態度で接していただきありがとうございます。不安の中生きる力をたくさん分けていただき、無事退院でき、毎日辛いこともありますが、頑張っています。担当の先生方は1日に3回も顔を出していただきとても安心した入院生活でした。ありがとうございます。

(1CU)

2/3に集中治療室に入院。死ぬ一歩手前の所、入院中私の頭の中は何もなく、何故ここにいるかも考えられない、分からない状態でした。先生方、看護師たちが声をかけていただいても頭の中はぼうとして訳の分からないことを口走っていたと思います。皆様の親切のおかげで無事退院出来ました。泌尿器科の今井先生にも命を助けていただき感謝しております。本当にありがとうございました。これから病気に対して気を付けて生活していきたいと思っています。

(6A)

優しく接してくれてありがとう。色々な人と色々な話ができて楽しかったです。これからもお仕事頑張ってください。長い間ありがとうございました。みんな大好きです。

(6階)

みなさん大変親切に対応してくだ

さいました。

(3C)

ありがとうございました。先生、職員の皆様に感謝します。

(3階)

シャワーの時やさしく背中を洗ってくれました。とても嬉しかったです。

(6B)

不安と戸惑いがありますが、先生には家族と密に連絡をしていただきありがとうございます。また担当看護師さんは患者の希望に沿う事が出来ています。

(7B)

看護師さん、聞いたことに丁寧に教えてくれました。退院前にお礼言っただけです。有難うございました。看護師は退院の事で薬の事や、迎いの事全部してくれた。本当にありがとうございます。元気が出ました、私もがんばります。

(3C)

看護長の御心配かと思ったりしますが、3C病棟は認知症の方も多く、ベッドから動けない人、車いすの方が大勢いる中、大変な業務だと思います。お給料を上げてあげてください。Oさんはベテランでしょうか。頼んだことをきっちり忘れずにこなしてくれます。本当に3Cの看護師さんには感謝しかありません。

(5B)

退院後の家でのお世話の仕方に関してとても丁寧に教えていただきました。ありがとうございました。

(7A)

話しかけてくださるスタッフ皆様の声が明るく優しいトーンで入院中安心して過ごすことができました。気を遣わずに遠慮なく何でも言ってねの言葉が嬉しかったです。自分のことを大事にしてくださいの言葉も心にしみました。

(3C)

皆さんに良くしていただき不安もなく安心して過ごせました。お声がけもたくさんありがとうございました。次もよろしくお願いします。3C大好きです。

(病棟不明)

看護師さんの身の振る舞いが非常に良かったです。特に言葉使いが患者に優しくすばらしいと思います。例えば何かするときお願いしますと必ず話し、お終いにはありがとうございました。

いましたと言ってくれます。これらのことから今回の入院は非常に安心して過ごすことができました。全ての働く人が挨拶をしてくださいました。これからも継続しておこなっていただきたいと思えます。ありがとうございました。

(7A)

入院していたのですが、みなさん優しく、親切で、よく気がついてくれました。とても良かったです。その他の人も皆さん感じよくしてくれました。ありがとうございました。

(4A)

約1週間お世話になりました。私は初めての出産で緊急入院もあり、不安な気持ちでいっぱいでした。でも出産前も後も痛くて何回呼んでも困ったり泣いた時、忙しい中寄り添って頂いて嬉しかったです。良い看護スタッフさんの病棟で良かったです。

(4A)

いろいろ助けてもらってありがたかったです。婦人科病棟の皆さんやさしくしてくれてありがとうございました。麻酔科の先生みたいな人がいっぱいいるといいです。手術するのに安心があります。

(3C)

良い人ばかりでした。食事もおいしくいただきました。ありがとうございました。

(3C)

医：お忙しい中、時間外に病室の様子を見に来てくれました。廊下でも会うと声かけしてくれました。その際詳しく説明もしてくれて、安心してお任せできました。ありがとうございました。

看：いつも明るく元気パワーもらいました。日常動作についても的確にアドバイスをしてくれました。ありがとうございました。

補：細々としたお仕事を色々している中で歩行練習していると、声掛けしてくれました。とても大変な医療現場を見させていただき勉強になりました。皆さんとてもやさしく接してくれてありがたかったです。本当にお世話になりました。

(7B)

説明を丁寧に分かりやすくしていつも穏やかな話し方だったので入院中安心していられました。

投書・ご意見について

3月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。