

投書・ご意見について

4月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p>	<p>点滴をしながらトイレに排便、排尿する時、トイレが狭い。今の設備ではやりようがないと思いますが、建て替えをする際、考慮してくれると助かると思います。</p>	<p>とから、気温の変化に注意しながら温度管理をおこなっていますが、病室の向き等の条件の違いにより温度差が生じて不快に感じられることもあると思います。今後の施設改修の際には、快適な温度調節が簡単にできるよう設備を検討してまいりますので、ご理解のほどお願いいたします。</p> <p>(看護部)</p>
<p>トイレ：点滴を腕にしながらだとちょっと狭い気がする。 ベッド：病人用のためなのかわかりませんが、気持ちやわらかい感じがする。</p>	<p>この度はご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。限られた建物の大きさの中で必要な設備を設置しておりますので、トイレ内のスペースを広げることは難しい状況ですが、今後の施設改修の際には、ご意見を参考に検討して参りますので、ご理解のほどお願いいたします。</p> <p>(病院総務課)</p>	<p>料理がどれも固めです。私も固いと思うくらいなので年配者にとって、食べにくいかと思えます。もう少し軟らかめに作ってもらえないでしょうか。</p>
<p>この度はご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。限られた建物の大きさの中で必要な設備を設置しておりますので、トイレ内のスペースを広げることは難しい状況ですが、今後の施設改修の際には、ご意見を参考に検討して参りますので、ご理解のほどお願いいたします。ベッドのマットレスについては、硬さの違う複数のマットレスを用意しておりますので、ご希望は遠慮なく病棟の看護師に申し付けください。</p> <p>(病院総務課)</p>	<p>病室床の清掃は、病院にとって泣き所の一つです。1室2室位を一度空床にして順繰りに実施してはいかがでしょうか。</p>	<p>病院食は治療の一環として、医師の指示のもと病態を考慮した食形態となっておりますが、食事の形態等、不安があれば病棟スタッフにご相談ください。料理の硬さを調理工程で再確認してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(栄養科)</p>
<p>病室にWi-Fiをつなげて欲しい。</p>	<p>ご提案いただきありがとうございます。病室の床清掃につきましては、病室の使用状況を確認しながら順次実施するような形となっております。汚れがひどい病室については、状況を確認しながら対応させていただきますが、今後より良い方法がないか検討してまいります。</p> <p>(病院総務課)</p>	
<p>ご不便をおかけし、申し訳ございません。当院では、医療システムを無線環境で使用している場所があり、Wi-Fiを設置することで支障をきたす可能性があります。しかし、場所を限定することなどで設置が可能かどうか検討を進めて参りますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>(医事課)</p>	<p>トレーニングパンツ(XL)が無くなり、看護師さんの手を煩わせてしまっていて心苦しい。常になければおかしい。なぜ看護師さんが探しに歩かなければならないのか。忙しい中で探してもらって申し訳なくて、何のためにお金を払って契約しているのですか。出来るところから改善しましょう。やらないと駄目のままですよ。</p>	
<p>内診台での処置の時、何をしているのか？とか事前やその時に説明をして欲しい。そういうのがないと少し恐怖心が湧いてしまう気がしました。(説明があっても恐怖心はあるのかもしれませんが)</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ございませんでした。CSセットの業者には、患者さんがお求めの品が欠品にならないよう、常に在庫チェックと補充をしておくよう指導いたしました。</p> <p>(病院総務課)</p>	
<p>誠に申し訳ございませんでした。今回のご意見を科内で共有しました。患者さんの不安をできるだけ解消していけるよう、事前の説明に努めてまいります。</p> <p>(産婦人科)</p>	<p>部屋が暑くてイライラして寝られない。薄着になってみたりしました。看護師も暑いと八つ当たりされて気の毒。月日ではなく、実際の温度湿度で管理するのが病院では。毎年、いついつから冷房・暖房を入れる、は無い。</p>	
<p>売店に行かずともフロア内に自動販売機があって飲み物が買えると嬉しい。</p>	<p>この度は不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。現在の病院の空調設備は、集中管理で温度設定を行う仕様となっているこ</p>	

投書・ご意見について

4月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

お礼のお手紙をいただきました。
(4 A) 初めてのお産で家族の付き添いや面会もできず、本当に不安な思いを抱えて入院しましたが、全ての先生やスタッフさんがとても優しく親切に接してくださり無事出産を乗り越えることができました。こちらの病院を選んで本当に良かったです。ありがとうございました。
(4 A) 予定日超過のため転院になりました。個人の病院の方がサポートが手厚いイメージがありましたが、転院になって結果良かったです。母子ともに朝から晩までたくさんサポートしていただき、初めての出産でしたが心強かったです。皆様優しい声を掛けてくださるので、とても嬉しくおだやかに過ごせました。
(産科外来) 私は緊急搬送と言う形でここへやってきました。最初は、もう初めてのお産でまさか自分が難産になるとは思わなかったため色々不安でした。周りの人は1日とかで産まれるのに、と正直思っていました。でもここに運ばれた時、2人の先生がすごい冷静に色々話をしてくれました。合計48時間もかかった出産でしたが、ここの人々がいなければ、私も赤ちゃんも助かってなかったし、私は赤ちゃんに会えてなかったです。
(4 A) 元々武田産婦人科で出産予定でしたが、急な破水でこちらにお世話になりました。今まで産婦人科は個人の所にしかかかったことがなく、大きな病院は怖いイメージがありましたが、全く違ってとても安心して過ごすことができました。ありがとうございました。働かれています姿がかっこよかったです。スタッフさんが代わっても、内容が引き継がれているのが安心でした。
(内科外来) 親切で、丁寧に話してくれる。
(呼吸器内科) いつも診察していただいておりますが、上手を言わずに分かりやすい説明と、はっきりと説明して下さるので安心できます。先生に診ていただけて気分も楽になり、病気も快方に向かっている気がします。先生

に感謝いたしております。
(産婦人科、4 A) 助産師さんにとっても感謝しています。出産時にずっとそばにいてくれて、呼んだらすぐにかけてくれて本当に助けてもらいました。そばにいてくれて嬉しかったです。出産時の一番つらい時を支えていただきました。出産後の入院中も色々気にかけてくださり、分からない事がある時など頼りにさせていただきました。また出産時お世話になった先生をはじめとする先生方や入院中御世話になった看護師さん、助産師さんみなさん優しく丁寧に対応してくださり、本当にありがとうございました。
(4 A) 手術前や、手術後はもちろん、入院中ずっと快適に過ごせました。産後の身体をいたわってもらったり、励ましてもらえたり、ここで出産できて良かったと思いました。3年前に救急搬送され、ここで出産した時も、本当に親身になっていただきました。今回も変わらず、とても素敵なスタッフの方でした。ありがとうございました。
(全体) 初めての手術、入院だったが丁寧で親切でとても安心できた。妻も中央病院で出産しているが、その時も非常に良かったと言っていた。ありがとうございました。
(5 A) 患者の心を即受け止め、気持ちよくなんでもきっちり話を聞いてくださいます。介護をしてくださいました。手術の後、早く元気が出てまいりました。たくさんの先生、看護師様にたくさんのパワーをいただきました。色々ほかの細かい事もしてくださいました。お食事もとてもおいしくいただきました。感謝いたします。ありがとうございました。栄養士様、調理師様、ありがとうございました。
() 院内で借りているおしめの件で苦情を記入しました。すると、すぐに対応していただき、本当に助かりました。この病院はまだ大丈夫と考えます。地域の中ではピカイチとは知っていましたが（掃除、薬品のチェックなど）良かった。看護師さ

んに少しでも迷惑が掛からないように努めたいものです。なかなか病気で気分がむらが出てしまいますが、少しでもと頑張つて迷惑をかけないように、と。もっと心を磨かないとだめだなあと感じます。本当にありがとうございました。部屋の温度についてもありがとうございました。感謝。
() 皆様、ナースさん、リハビリ先生、ご親切で感心いたしました。大変なお仕事ですが、頑張ってください。4/28 今日転院いたします。お世話になりました。ありがとうございました。
(3 C) 感謝しています。3 Cのスタッフさん、全体的に良かった。
() 洗面所の所に湯の温度の注意書きがあり、気を付けて使うことができよかったです。レンタルタオルだけでなく、おしぼりや使い捨てタオルが出されて、ベッドのところで体を拭くことができよかったです。ありがとうございました。
() どなたも優しい、気が付き、動きが早い。チーム感が良い。
(3 C) 職種を問わず、ほとんどの職員の患者対応は清々しく、また終わりの「ありがとうございます」は批判もあるかもしれませんが、私にとっては嬉しい気持ちになりました。
(3 C) 医師の皆様には、手術時、最善を尽くしていただき、大変ありがとうございました。看護師の皆様も交代勤務の中、各担当連携され適切な看護ありがとうございました。医療従事者の大変なことを理解しました。
(3 C) 丁寧な対応でありがたかったです。
(6 A) 優しく丁寧に接していただいたことで、順調に回復し退院することができました。ありがとうございました。大変なお仕事だと思いますが、これからも頑張ってください。短い期間でしたが、お世話になりました。
(4 A) 主治医も手術の説明、持病の対応、

投書・ご意見について

4月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

薬について、毎回とても分かりやすく説明してくれた。4A 病棟の看護師さんや助産師さんは皆さん明るい方ばかりでとても元気づきました。対応もとても皆さん丁寧で本当に感謝しています。ありがとうございました。

（4A）

皆さんとても親切で優しかったです。初めての出産で不安でしたが、安心して快適な入院生活を送ることができました。丁寧で心強いサポートに心より感謝いたします。ありがとうございました。