

投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p>	<p>フにご相談いただければ対応させていただきます。</p>	<p>より、病室でのラジオ電波の受信が難しい状況となっております。ご理解のほどお願いいたします。</p>
<p>コロナ対応は大変だったと存じますが、もう少し緩和していただくとさらに家族も安心できたのでは。例えば、入院時、病棟入口やデイルームまで見送ったり、出産後、窓越しでもベビーと初対面できたり、母親の労をねぎらったりできたらよかったですと残念でした。</p>	<p>施設物品担当</p>	<p>施設物品担当</p>
<p>コロナ感染症の流行により出産時の面会を制限しておりましたが、5月18日以降、状況に応じて面会を緩和しております。この度は、患者さん、ご家族の想いに沿えず申し訳ございませんでした。</p>	<p>①シャワーの有無で荷物の量が異なってくると思います。シャワー無でしたら、その旨を事前に伺いたかったです。②Wifiスペース、病室にほしいです。病室NGでしたら、同じフロアに1箇所あると嬉しいです。（Wifi 要望他1件）</p>	<p>①紹介状受付しました。腰痛・熱もあり35分かかり辛かったです。もう少しスムーズに時短できればと願う。②CSセットについて、病衣のボタンもう少し大きく数少ない方がいいのかな。病室は空調が効いているので、袖の長さをもう少し長くしてほしい。</p>
<p>感染対策室</p>	<p>①説明が十分でなかったため、ご不便をおかけして大変申し訳ございませんでした。今後は入院時の持ち物について説明できるように外来部門とも話し合っております。②ご不便をおかけし、申し訳ございません。当院では、医療システムを無線環境で使用している場所があり、Wifiを設置することで支障をきたす可能性があります。しかし、場所を限定することなどで設置が可能かどうか検討を進めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>	<p>①体調が悪いところを受付の配慮が足りず、大変長らくお待たせしてしまい申し訳ありませんでした。受付した順に迅速な対応を心がけておりますが、紹介患者さんが増えていることもあり、混雑している際には、お待たせしてしまうことがあります。今後は、体調不良の訴えのある患者さんを優先するなど、患者さんの立場に立った対応や接遇を心がけてまいります。②病衣のボタン及び袖の長さについては、医療安全上、診療に支障がないように定められています。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>全摘術を受けました。術後数日は傷口が痛むので、ベッドの上り下りの動作が大変です。①照明スイッチ、エアコンスイッチなどがリモコンだとベッドから動かなくてよい。②柱が出張っておりテレビ台がベッドの位置より足元で使いにくい。③個室トイレ付きでよかったと思います。トイレへの往復が多く、移動時に痛む患者には個室を維持してほしい。</p>	<p>4A,システム室</p>	<p>医事課、施設物品担当</p>
<p>この度はご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。</p>	<p>一人で来た時の入院用の駐車場があればありがたいです。（他1件）</p>	<p>部屋が暗い。</p>
<p>①術後、病床からの移動が難しい患者さんにおかれましては、病棟スタッフが対応いたしますので、ナースコールで呼出しをお願いいたします。また、リモコンの設置については、今後の施設改修で検討させていただきます。</p>	<p>この度はご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。当院の立地上の問題もあり、周辺に十分な広さの駐車場を確保できないため、慢性的な駐車場不足でご迷惑をお掛けしております。このため、入院時には公共交通機関等を利用して来院していただき、当院の駐車場を利用しないようお願いしております。ご理解のほどお願いいたします。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。蛍光灯の問題になりますので、施設物品担当と検討させていただきます。</p>
<p>②ご利用された病室では、柱位置が影響しテレビ台を最適な位置に配置できない状況となっております。今後の施設改修に併せて、改善策を検討してまいります。</p>	<p>施設物品担当</p>	<p>6A</p>
<p>③個室の部屋数は限られておりますが、個室を希望される患者さんに利用していただけるよう努めてまいります。</p>	<p>蚊取り線香、キンチョールを置いてください。虫に刺された場合のウナ、ムヒを置いてください。</p>	<p>6A：個室でしたが、廊下がいつもうるさい。5A：2人部屋。手術待機部屋になっていたみたい。でも、私が入る時は一言も言ってくれない。先に言ってほしかった。順々に3人くらい入って落ち着かなかった。待機する人のために準備されている時でも何も言わずに部屋に入って来て作業しているので、誰か入るのって聞いたら2人部屋だからとそっけない一言で終わり。</p>
<p>施設物品担当</p>	<p>ベープマット、キンチョールが各病棟に準備されております。ご案内が遅れ、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。職員に周知し、早めに対応するようにしてまいります。貴重なご意見をありがとうございます。</p>	<p>6A：この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。職員には患者さんの安静が保てる環境に配慮するよう指導しました。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。5A：この度は、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。同部屋に患者さんが複数名いらっしゃった場合、不安なお気持ちにならないように配慮し、</p>
<p>患者が必要な物を購入できるシステムがあると良い。例えば、コンビニへの注文票があって、記入しておく物が届くようなこと。現状は、患者は欲しい物があっても色々制約があって購入することすら難しい。お願いします。</p>	<p>7A</p>	
<p>貴重なご意見をありがとうございます。ベッドからの移動が難しい患者さんにおかれましては、病棟スタッ</p>	<p>携帯ラジオが入らない。ナースセンター側は入るようですが、反対側は入らない。電波が弱い？のが原因か。定時にラジオ番組を聴いているので不便。</p>	
	<p>この度はご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。建物構造の影響に</p>	

投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

声掛けをするように指導いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。 6A、5A
当日の診察予定（内容、時間）等を患者に知らせておいた方が良くと思う。教えてくれる人と知らない人がいるのは統一して、当番制等で知らせたらどうか。
貴重なご意見をありがとうございます。診察終了時、次回受診時のスケジュールについて、予約票またはスケジュールを記載した用紙をお渡しすることになっております。再度、周知徹底を図り、わかりやすい説明に努めてまいります。 看護部
すごい口調で怒られました。忙しいのか、性格なのか。主人の血圧が高くなり、救急車をお願いしてまいりました。主治医の先生から「何かあったらかけつけていいと言われていましたので、そうしました。そうしたら、救急車を使わず、病院に先に連絡を取り来るように言われました。私にしてみたら、突然のことでびっくりして対応したのに。病気には無知のため、落ち着いた行動をとれず、ただただ情けなくなりました。命を落としてからでは遅いのです。主人の母はまだ健在で生活しているので。100歳になる母です。自宅介護をしています。
この度は、不快・不安な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。体調を崩され突然の出来事で心配されている中、適切な対応ができていませんでした。今後は、患者さん、ご家族の想いに寄り添った言動を心がけ、不安なく受診できるよう指導してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 救急外来
面会についてのルール。「15分厳守」とあるが、一体、誰がスタートと終わりを細かく測っているのか。面会する人たちは少しでも長く面会したいと思っている。なので、本人たち任せにしてしまえば、+5分、+10分延びるのは当然。スタッフの誰かがストップウォッチとかで細かく測って、面会ルールを守らせるのも大切かなと思いました。
新型コロナウイルス感染症の位置付けが5類感染症に移行後、患者さん

の療養環境の維持を重視し、一定の制限を設けて面会を再開しております。面会時間15分の制限は、面会されるご家族に短時間の面会を意識していただくために周知しております。実際には、面会受付から面会開始までの時間が一定ではないため、厳密な管理は難しい状況ですが、来院されるご家族には、この制限の目的をご説明しながら協力をお願いしてまいります。 施設物品担当
警備員の態度が悪い。受付の場所がわからなくて聞いたところ、かなりえらそうな態度でした。そんな人を雇用している富士市は、どんなものでしょうか！？
この度は不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。改めて警備員に対し、接遇について注意するよう指導いたしました。 施設物品担当
食事を取りに行った時、看護師の方が「おー、今日はすごい。みんな寄ってきた寄ってきた。」とふざけながら他の看護師と話をしていました。身体が辛い中、取りに行ったにも関わらず人としての扱いを受けていないように感じました。優しい看護師さんもいる中で、そのような会話が聞かれたのは非常に悲しく怒りも覚ええました。看護師間での情報共有もできておらず、感じの悪い方も多かったです。廊下で患者の情報を大きい声で話すのはよいのでしょうか。今回の入院で残念なことしかありませんでした。優しい看護師さんには本当に感謝しています。
この度は、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。看護師の接遇、言葉遣いの教育を徹底してまいります。また、プライバシーに配慮した対応として、ナースセンター以外での伝達をしないように努めます。患者さんの立場を考えて行動するよう指導させていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。 5B
ミニストップにいた医師。こっちは車いすで買い物しているのにずかずか入って来てイラついた。ハサミ貸してって頼んだ（前髪が目に入って痛くて）今、忙しいと。今じゃなきゃダメですか？って。イライラを私にぶつけるな。痛くてイラ

イラしているのは私！ この度は、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。患者さんの気持ちに寄り添った対応をするよう指導いたしました。今後も患者さんの様子に気を配り丁寧な対応を心がけてまいります。また、接遇研修等を開催し、スタッフの教育に努めてまいります。 診療部、3C
夫が救急車で運ばれ、救急外来で処置し、病棟へ連れていく人の対応がすごく悪かった。夫婦なのに、お母さんですか？お姉さんですか？と言われた。書類を書いている時も早く書くように促され、その方にも、これからパソコン入力の仕事がたくさんあると言われ、そんなことは私はどうでもよい。不安に思っている家族に対して失礼で、家族と話もできないまま、早く帰らされ、どうでもいい女の話の聞き、言われ腹がずっと立っています。
この度は、職員の言動により不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。患者さん、ご家族の言葉に配慮するよう指導いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。 3C
救急出入口の上部に設置してある空調設備の汚れがひどいです。衛生的に問題ありと感じます。
この度は不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。現場を確認し清掃を行います。 施設物品担当
カロリー調整のためにクッキーやゼリーを頻繁（ほぼ毎日）に利用するような手抜き献立をやめてほしい。患者にとって食事は大きな楽しみである。食事制限の中で空腹と戦っている時にこのような献立は腹立たしい。茶葉の選び方からしてもコスト重視なのか栄養士は患者のことを思っていない。家畜になった気分である。（食事だけについてだが）
入院中のタンパク質制限食は治療用特殊食品を試用したタンパク質量が少なく、エネルギーを補給できる食品を献立に使用し、治療上望ましいバランス食を提供しています。お茶はほうじ茶を提供させていただいております。病院の食事について疑問点がありましたら、お気軽に病棟ス

投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>タッフまでご相談ください。 栄養科</p>	<p>の入院の時に看護師さんと看護補助さんの区別がつかず、たらいまわしにされました。名札の看護部だけでは、看護師か看護補助なのか区別がつかえません。せめて、病棟だけはわかるようにしていただきたいです。</p>	<p>すことをご理解ください。温かい料理は温かく、冷たい料理は冷たいまま提供し、お召し上がりいただけるよう各病棟へ保温保冷配膳者を使用し配膳しています。②消灯以降の電気やテレビについては、その都度、声をかけ対応しています。今後も患者さんの安静が守れるよう努めてまいります。 栄養科、3C</p>
<p>外国籍の妊産婦と意思疎通がしやすくなるフレーズ集を作成してはいかがでしょうか。 外国籍の妊産婦さんが安心して入院生活を過ごせるようフレーズ集の作成を検討していきたいと思えます。貴重なご意見をありがとうございます。 4A、(医事課)</p>	<p>ご不便をおかけして、申し訳ありませんでした。患者さんの視点に立ち、検討いたします。貴重なご意見をありがとうございました。 看護部</p>	<p>入浴時の点滴カバーの不安がかなりストレスになり、着替え時にネットが濡れた状態だとス出口が入れにくく、毎回模索しながらお風呂を終える感じでした。改善できるとお風呂がスムーズかなと思いました。</p>
<p>テレビが見にくいです。テレビはベッドの正面であってほしいです。ステレオプラグになっているので、今時、持っていない。接続端子を用意してくれてあると助かる。</p>	<p>救急外来に運ばれた時、別病院の主治医から「マクロライド系の抗生剤は使えない旨」を伝えるよう指示があり、看護師に伝えようと診察室を覗くが人がおらず、急を要するので警備室をノックしました。知らんぷりしているので、再度、声をかけました。すると、とても不快という表情で「何？」と言われました。急用のため、看護師を呼んでいただきましたが。守衛は泣いている患者家族にそのような接し方でいいのでしょうか？重篤な病状で救急搬送されて命を守ろうとしている医療スタッフに情報提供したいのに、その態度は意地悪でしているのでしょうか</p>	<p>この度は、貴重なご意見をありがとうございます。入浴時の点滴カバーはネットが濡れないように注意してまいります。今後も患者さんの想いに寄り添った丁寧な対応を心がけていきます。 3C</p>
<p>この度はご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。病室内のテレビ台の配置につきましては、病室での診察や介助などの効率性を最優先に考えておりますので、ご理解のほどお願いいたします。また、接続プラグにつきましては、今後の機器の更新に合わせて検討してまいります。 施設物品担当</p>	<p>この度は不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。改めて警備員に対し、ご家族の状況に配慮した丁寧な対応を心がけるよう指導いたしました。 施設物品担当</p>	<p>夜、若い担当の人に薬を頼んだ時、1時間くらい待ったけど、持って来てくれなく、やっと持ってきたと思ったら、ハイ薬とテーブルの上にポンとおいて、その場を後にしました。普通なら、遅くなってすみませんとか一言あってもよかったのではないのでしょうか。患者に対して失礼です。患者に不快感を与えるような仕事はしてほしくありません。真剣にこのことは話し合ってもらいたいです。よろしく願います。</p>
<p>テレビ台にかけてるテレビ利用方法裏面、病院案内放送のご案内で、消化器外科が消火器になっています。ご指摘ありがとうございます。修正いたしました。 施設物品担当</p>	<p>検体を提出に行ったのですが、2階に行っても真っ暗で全然場所がわかりませんでした。たまたま、看護師さんが出勤でエレベーターを降りてきて場所まで案内してくれたので、助かりました。案内表示、お願いします。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。患者さんの立場に立って、丁寧な説明と対応を心がけるよう指導しました。今後も接遇について話し合い、教育を重ねていきたいと思えます。 5B</p>
<p>優しい看護師でよかったですが、一部、退院前日17時、点滴の針を外してもらうためお願いしたところ、なぜ昼間の人に頼まないのと何度も言われ、外して何かあったら私のせいになると言っていました。もういや、と思ったが、文句を言い針を外していききました。無理なら言ってくればいいものですが、ちなみに隣の人も同じことを言われたそうです。また、その夜、寝ているにもかかわらず、部屋の外で大声で電話している人がいたのですが、誰も注意をせずうるさかったです。禁止されているのに？</p>	<p>検体の提出場所がわかりづらく申し訳ありませんでした。今後は、休日も検査室前の廊下の電気をつけるとともに、案内板をわかりやすい所に置き、ご案内していきたいと思えます。 臨床検査科</p>	<p>お礼のお手紙をいただきました。 (4A) 大変お世話になりました。たかがお産がとても不安だったり心配は尽きませんが、温かい援助を受け、安心して過ごせたようです。ありがとうございました。</p>
<p>この度は、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。患者さんの病状や経過に合わせて、点滴の管は抜くように指導しました。また、患者さんの療養環境を守るために職員一同で統一した対応をしています。 看護部 (5B)</p>	<p>①食事が味気ないし、冷めている。 ②入院患者が昼間もうるさいが、21～6時の間でも大声でしゃべっていたり、テレビをイヤホンなしで付けていたり、うるさくて眠れない。 ①病院食は、治療の一環として各疾患に合わせて患者さんの病態を考慮した味付け、提供量となっております</p>	<p>(産婦人科、4A) 先生、最初から最後までこちらの気持ちに寄り添ったご対応ありがとうございました。看護師さん、血管収縮してしまったみたいで、点滴を何回もすみません。針入れ一発であり</p>
<p>以前3回入院したのですが、1回目</p>		

投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

がとうございました。前処置の際も心強かったです。退院までの手厚いサポートありがとうございました。

(小児科、脳神経内科、4B)
急な入院で親子ともども不安になっている時、声掛けしていただいて、とても励まされました。また、付き添いの自分の体調が悪くなり、急遽診察していただけて、とても助かりました。ありがとうございました。

(7A)
皆さん、感じが良いです。プロですね。よろしくお願いします。

(7B)
看護師人当たり良く感じよかったです。優しさを感じました。居心地よかったです。注射、薬よく確認ができています。夜勤もあり大変ですが、患者さんのため、頑張ってください。優しい一言は、相手も優しくなれる。先生によろしくお伝えくださいませ。受け持ちが先生でよかったです。

(6A)
看護師さんは明るい人。心。患者の気持ちを理解され、おふくろさんのような人。

(精神神経科外来)
看護師さんはお話をよく聞いてくださる方で、異動等なくこのまま担当を続けてくだされば良いと思います！よろしくお願いします！

(4A)
どなたも感じよく、すぐ対応してくれてよかったです。

(3C)
親切でとても優しくしていただきました。皆さまとてもよかったです。

(3C)
箸が使えない自分にスプーンを持ってきてくださった。

(3C)
色々な看護師さんに声をかけてもらって心強かったです。みんな優しく大変な仕事をしているのにもいつも笑顔でした、これからは見習いたいと思います。また、入院する日がないように生活していきたいと思えます。これからも頑張ってください。

(3C)
よく声をかけていただき、助かりました。

(3C)
皆さん、親切でした。

(7B)
自分に関わってくださった方々。

色々お世話になりました。ありがとうございました。今日、退院します。ありがとう。

(7A)
自分をお世話して下さった方々。色々お世話になりました。特に看護師さんには迷惑をかけたみたいで本当ありがとうございました。また、来ることがありましたら、よろしくお願ひします。

(7B、消化器内科)
保湿剤の塗布、パットの貼り付け、クッションの準備等、至れり尽くせりで治療が受けられました。感謝しております。

(入院支援室)
利便性が向上したと思います。

(?科、5B)
信頼して手術を受けるためか何回も顔を見せてくれ安心した。ありがとうございます。お世話になりました。5B看護師の皆さま、血管が細く採血や点滴が取りづらく、色々な要望にに応じてくださりありがとうございました。

(産婦人科、4A、4B、NICU)
管理入院から始まり、お産後も体力・状態の回復が悪く、1か月を超える長期入院となり、担当医師、看護師、看護補助、掃除のスタッフ様等、様々な方から声をかけていただき、フォローしていただき、今の状態があります。驚いたのは病棟スタッフのホスピタリティの高さ。まめに聞き、伝えた事は適切に返答し、入院中の心や体のケアをしてくださった。状態に応じた部屋移動や診察等、患者の素人知識を蔑ろにせず、前向きに意見を聴いてくださる場面もあり、患者中心の医療、ケアが行われていると安心、感動しました。ありがとうございました。

(3C、栄養科、リハビリテーション科)
歩けるようにして下さった医師、看護師、スタッフの皆様にも心より感謝申し上げます。看護師さん達のおはよう、ありがとうという声が痛む私の心を慰めてくれました。排便の苦しい時も助けてくださり、皆様ほど素晴らしい職業はないと思えます。おいしい食事を作ってください。皆さんにも支えられ、今があります。理学療法士さんにもお世話になりました。無駄のないきりっとしたリハビリでした。フィリピンからきてい

る方にもシャワーに入れてもらいました。残された人生を一生懸命に家族のために地域のために生きていきます。

(3C)
皆さん親切で入院から具体的に診察や手術までいろいろと細かく指導して、わかりやすく教えていただき、安心して過ごせました。優しい方が多いです。お世話になりました。

(3C、診療部)
特に夜勤の看護師さんの優しい態度が良かったです。診察内容の説明がわかりやすかった。

(腎臓内科、整形外科)
先生が推し医師です。最高です。大好き！

(5A、診療部)
臆病な私は手術するのが怖く、とても心細かったのですが、手術室まで手を取って支えてくださり、とても感謝しております。入院中も細部に至るまで心を配ってくださり本当にありがとうございました。関わってくださった先生、そして看護師の皆さま本当にありがとうございました。

(7B)
前回入院の際に申し分ないほどよく診ていただきました。患者に対して行き届いた対応をしてくださり、本人がとても感謝している。

(4A、清掃)
緊急帝王切開での手術入院と不安の中でも包んでくれるような、とても優しい対応や声掛けにとっても話しやすかったです。清掃スタッフさんとても気さくで、食事を運んでいる際、離れたところからパッと飛んできてドアを開けてくれたりと、当たり前、何気ない対応がとても嬉しかったです。

(小児科、4B)
とても不安でしたが、みなさんに優しくしてもらい、子どもも喜んでおりました。ありがとうございました。

(腎臓内科)
優しくて親身で安心できます。

(栄養科)
とてもおいしくいただきました。ごちそうさまでした。スイカ甘くておいしかった。天ぷらもおいしかった。

(3B)
夜、眠れないと言うと昼起きているようにとテレビカードとイヤホン

投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

購入してくれた。色々細かい気配りしてくれた。優しかった。（声掛け、笑顔）同じ病室に夕方入った人に夕食が出ないからおにぎりを買に行った。（優しい人）3Bの看護師さん、全員とても素晴らしい看護師さんでした。血染めの帽子、洗ってくれてありがとうございます。

（産婦人科、麻酔科、4A、清掃）細かい声掛け、優しく配慮して見守っていただいたことに大変感謝しています。不安でいっぱいでしたが、皆さん天使のようでした。以前よりも、診察時間が遅くなることも少なく、大変利用しやすくなっております。コロナ禍では、きっと皆さん大変な思いで業務にあたられていたと思います。（今もですが）富士市民でいてよかったと思わせていただけた入院期間でした。清掃が行き届いていて気持ちよく部屋、トイレを使わせていただきました。ありがとうございました。

（7A、入院支援室）看護師さんはどなたも笑顔で対応してくれてよかったです。特にわからないことを聞き返しても嫌な顔もせず教えてくれました。入院支援室担当者の方もわかりやすく丁寧な説明でとてもいい感じの方でした。終了して「CSセット」の場所を聞きましたら、場所まで案内してくれました。

（3C）看護師さんはもとより他の職員の方々も礼儀が良く感じが良かった。対応もとても良かった。

（3C）いつも笑顔で接してくださって、小さな質問と思う内容にもお答えいただき、不安な気持ちを払拭してくれました。本当にありがとうございました。看護師さん達にはたくさんの気遣いをしていただき、入院生活を過ごすことができました。

（6A）みなさん、わかりやすく説明していただきまして、ありがとうございます。

（6A）皆さん、親切に対応していただき、入院生活を安心して過ごすことができました。ありがとうございました。

（6A）部屋の環境をよくしていただき、あ

りがとうございました。

（内科外来）体調不良で受診し、患者の具合を見て入院治療を勧めてもらえた。某大学病院への意見書を出してくれたが、その方では何の進展もなかった。

（診療部、6A）先生はじめ、看護師さん。風呂入れの方々に大変お世話になりお姫様の気分になりました。ありがとうございました。

（内科、麻酔科、5B）思いもかけないストーマ形成となり、戸惑いました。先生にわかりやすく説明をしてもい、納得して手術をお願いしました。麻酔科の先生が明るく楽しく声掛けしながら始まったので、リラックスできました。看護師さん達が、温かい励ましの言葉をかけくださり、少しずつ力になりました。後押ししてくれてほんとにありがとうございました！！お掃除の方も礼儀正しく、気持ちよく過ごせました。窓から外を眺めていたら、駐車場のごみを拾っている姿を見かけました。清潔に気持ちよく過ごせたのも細かい心配りがあってのことだと思いました。

（5B）とても愛想が良く、何でもしてくれてとても過ごしやすかったです。でも、残念なことに担当につくことがなかったので、がっかりでした。今度入院することがあるのなら、ぜひ担当につけていただきたいです。本当にありがとうございました

（5A）初めての入院でとても不安でしたが、元気で温かいスタッフの方のおかげで安心しました。テキパキとパワフルに患者に接する皆さま、尊敬でしかありません。ごはんもとてもおいしく、先生やスタッフの方々はゆっくり食べられるのかなあと思いつつ、ありがたくいただきました。本当にお世話になり、ありがとうございました。先生、スタッフの皆さま、ご自愛くださいませ。

（診療部、4B）緊急入院し、0歳、2歳の全てのお世話をありがとうございました。お兄ちゃんに関しては、色々な理由から看護師の方々に当たり散らしてしまい、大変申し訳ありませんでした。皆さま、嫌な顔一つせず、むしろ受

け止めてくださり、私にも心温かい言葉をかけてくださいました。書ききれないほどの感謝です。本当にありがとうございました。

（6A）初めての入院で不安だったのですが、皆様とても優しく接してくれて安心して退院するまで楽しく過ごせました。色々な患者がいる中、とても大変な姿を見ました。それでも、いつでも笑顔で接してもらって嬉しかったです。これからは無理せず、頑張ってください。

（産婦人科外来、4A、栄養科）妊娠初期から出産までお世話になりました。つわり、シロツカー手術、切迫早産、出産と入院を妊娠中に何度もしました。不安なことがいっぱいでしたが、丁寧に治療してくれて話を聞いてくれて外来受診が他の方に比べると多かったかもしれないですが、私も家族も安心して診ていただけたので、感謝しています。中央病院で無事に出産することが出来てよかったです。ありがとうございました。ごはんもおいしかったです。

（診療部、救急外来、警備室）看護師さん達の親切、ありがとうございました。面会の時、重い物を6階まで警備員の方が持ってきてくれて、ありがとうございました。帰りに看護師さんも重い物を運んでくれて、ありがとうございました。入院の時、先生のわかりやすい説明、ありがとうございました。早く退院でき、ありがとうございました。

（循環器内科、7B）先生の入院手術の経過、診療等の報告など家で待つ家族への丁寧な説明が本当にうれしく思いました。家族一同、心より感謝しております。

（救急外来）対応が良かった。わかりやすい説明でした。

（6B）下の世話、シャワー、排便の促し等を嫌な顔せず、笑顔で接してくれて本当に助かりました。ただただ、感謝の一言です。

（産婦人科、4A）前回出産で高血圧でしたが、先生方が最初からしっかり管理してくれ、今回は大きな問題なく出産できました。安心して出産を迎えられました。信頼できる先生方ばかりです。お産

投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

中は助産師さんが気持ちに寄り添った優しい声掛けを続けてくれ、心強かったです。入院中は眠くて赤ちゃんの夜のお世話が辛い時など、看護師さん全員が優しく受け止めてくれ、嫌な顔せずに赤ちゃんを預かってくれ、育児のアドバイスも優しい言葉を選んでくださっているのが伝わり嬉しかったです。ありがとうございました。

(4A)

皆さんとっても優しく対応してくれて安心して入院することができました。ありがとうございました。出産も大変でしたけど、皆さんのおかげで乗り越えられました。

(整形外科、3C)

看護師さんは頼れるし安心します。先生はプロですね。

(3C)

外から聞こえてくる職員の声が誰にも優しく接している会話で、心が落ち着きました。自分の仕事が忙しい中、患者さんの声にしっかり向かっている。会話の途中、さりげない言葉でその場を離れる。内で聞いていても会話が勉強になりました。ありがとうございました。

(形成外科、3C)

先生は細かく説明してくれて大変お世話になりました。看護師の方は食事等、細かいところまで気が付いて対応してくれて大変助かりました。