

# 投書・ご意見について

8月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

冷房の調整が弱、中しかない。弱で寒く感じ、切ると暑くなるため、温度調節ができるようにしてほしい。トイレの流すレバーを全てボタン式に変更してほしい。

この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。現在の病院の空調設備は、集中管理で温度設定を行う仕様となっていることから、気温の変化に注意しながら院内の温度管理を一括して行っております。病室の向き等の条件の違いにより温度差が生じて不快に感じられることもあると思いますが、現在の空調設備での対応は難しい状況であります。ご理解のほどお願いいたします。また、病棟内のトイレの水洗レバーについては、今後予定している病棟改修に併せて、リモコン式洋便器への取替えを検討しております。

施設物品担当

定期的に清掃員の方が掃除をして床面等に汚れはありませんが、天井の方は人員や患者さんの関係もあって、なかなか手が回らないかと思えます。ただ、安静の患者さんは天井を見る時間が多くなるとは思いますので、少しずつでも手を入れてはいかがでしょうか？

この度は不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。病室の天井の汚れについては、今後予定している病棟改修に併せて対応を検討してまいります。

施設物品担当

便所が遠い。大部屋に一か所ほしい。車いすも入室できるような。新病院は改善必要。ベッドも起き上がるベッドへ。

この度はご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。新病院の検討において病棟内の便所及び多目的便所の配置について検討してまいります。また、ベッドにつきましては、順次、電動ベッドへの更新を行っております。

施設物品担当

2人部屋の病室に入院し、過ごしていた。同室の人が退院していき、その日のうちに新しい人が入ってきたが、手術後の高齢の方でした。痰がすごい出る人で、日中や夜中でも痰を出すためにべっべつしたり、の

どから出そうとガーッと音を出していました。静かに過ごしたいのに、生理的に不快になるような音を出されてストレスに感じていました。夜中もその音で目が覚めたりなど最悪でした。我慢していましたが、廊下にも聞こえるくらいうるさい音でしたので、そのところの配慮がなかったのではなかろうかと少し思いました。後半はあまりいい気持ちで過ごせませんでした。

この度は配慮が足りず不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。同室内のほかの患者さんの状況に合わせ、声をかける等配慮できるようスタッフに指導し、患者さん一人ひとりの思いに寄り添えるように努めて参ります。

3C

血液検査結果が出るまで外来診察できないことはわかりますが、それならば予約時刻の説明等をもっと詳しくするべきだと思う。検査スタッフ等も増やして、もっとスムーズに診察まで終われるようにした方が良いと思う。待つのが当然だというのはおかしいと思う。

この度は、診察待ち時間の件で大変なご不便とご苦勞をお掛けして申し訳ありません。予約時刻の説明につきましては、診療時に説明させていただいておりますが、さらに詳しく説明するよう再度徹底してまいります。また、現在、臨床検査技師等のスタッフを募集しており、検査業務がより効率的に行われるよう努めております。

外来委員会、人事担当

①病室のエアコン？換気？窓の上のところが汚れていた。②エコーとかの写真・動画を取れるようにしたら、嬉しい。周りは絶対写さない、とかで。思い出だから、そうだと嬉しいなあと思います。③児の様子を一度も伝えられず、不安になることがある。こちらから聞いても「そうですね」とかだけ。児の状態もあると思うので、会えないのは理解できますが、その分どんな状態で（ミルク飲んでます、よく寝ていますとか）いるかを伝えてほしい。

①この度は不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。ご指摘いただいた病室天井の汚れにつ

いては、換気設備の吹出口の結露の影響で、天井材が汚損しているものになります。今後予定している病棟改修に併せて対応を検討してまいります。②当院では、患者さん及びスタッフの個人情報保護・肖像権保護の観点から、院内での写真・動画撮影を一律禁止とさせていただいております。今回のご要望については、妊娠という素晴らしい出来事を記録しておきたいというお気持ち十分に理解いたしますが、ルールの遵守にご協力いただけましたら幸いです。③不安な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。患者さんの不安な気持ちに寄り添い、お子様の様子をお伝えできるようにしていきます。貴重なご意見をありがとうございます。

①施設物品担当②病院経営課③4A

難病指定されない。重病なのに入院又は訪看さんに点滴キットくれない。診療内容に不満がある。患者さんの意見を親身に聞いてくれない。スタッフさんは忙しい、忙しいと言う。

貴重なご意見をありがとうございます。当該医師に対して、患者さんの話をよく聞くよう指導いたしました。なお、難病指定は、確立された診断基準に基づいて行いますので、基準に適合していれば難病指定いたします。必要であれば入院・処方も行います。患者さんにおかれましても、疑問や不安が残らないよう担当医師に質問していただくと幸いです。ご協力をお願いいたします。

泌尿器科

先生が担当になってから、予約していても2～3時間待ちです。先生は謝ってくれますが、待ち時間で体調が悪くなったりします。また、診療後の予定もあります。予約時間に患者さんを多く入れないでほしい。

お待たせしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。内服薬でコントロールできる方については積極的な開業医への逆紹介等を検討し、待ち時間短縮に努めてまいります。また、体調がすぐれない場合は、外来スタッフにお声がけください。この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

泌尿器科

カーテン閉まっているのに、何も言わずに開ける。あいさつ・礼儀でき

# 投書・ご意見について

8月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ない。患者の意見聞かない。パソコンばっか見ている。7Bにいるのに、7Aだと言う。ウロストミーなのに、認定看護師さん呼ばない。何十枚も持ってきてと看護師さんに言われる。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。接遇、マナーを含め、患者さんの立場に立った看護ができるよう指導してまいります。ウロストミーについては、病棟看護師が認定看護師と相談しながら対応しておりましたが、不安な点を伺い、患者さんが直接、認定看護師に相談できる場を設けるべきでした。貴重なご意見をありがとうございました。

6A、6B、7B

入院前説明、ワーカーとの面談、当日入院手続きを色分けしているのはいいが、全く機能しておらず、長時間待たされた。また、お昼時でもあり、職員も対応しきれていない。ビデオを視聴させるのであれば、入院前説明は不要であり、するのなら優先させるべきである。もっと効率的なやり方にしてもらいたい。待合の人かなり不満を言っていたので、検討をお願いしたい。

ご迷惑をおかけしてしまい、大変申し訳ありません。今後、スタッフの増員等を検討していきたいと考えております。

地域医療連携センター

横柄な態度。えらぶってる。朝から晩まで働いていると言って投げやりな発言で傷ついた。患者に寄り添ってくれていない。自分は大変なんだ！という態度で人としてどうかと思う。医者には向いていない。大変ならば、辞めればいい！と思いました。

誠に申し訳ありませんでした。患者さんのおかれた状況に配慮し、思いやりのある対応をするよう当該医師に指導いたしました。また、医師の負担軽減のため、引き続き、医師の働き方改革に努めてまいります。この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

消化器内科

乳首が痛くなった時に、一人目でやって産院でも教わった方法→ピジョンスリムタイプ6か月～Yスリーカットの哺乳瓶乳首を自分の乳首に

かぶせて赤ちゃんに吸わせると中が真空になって母乳が出てたまってくる。それをあげる。けっこう良かったですよ。

貴重なご意見ありがとうございます。ご意見を参考にさせていただき、引き続きスタッフ一同で母乳ケアに取り組んでいきたいと思っております。

4A

窓のクモの巣を取ってほしい。

この度は不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。現場を確認し、窓清掃を実施させていただきます。

施設物品担当

入院時、患者に渡す各種書類（予約票、説明書、同意書の写しなど）担当のナースさんの名前、日付、時間を手書きのメモ的で構わないので、付記していただくと。渡していただいた職員に直接質問できるので安心です。

貴重なご意見ありがとうございます。看護師一人ひとりが責任をもって対応するためにも検討させていただきます。

看護部

入院していても仕事、ZOOM等をしたが、wifiが繋がっていないので、今後、検討してもらいたい。静岡がんセンターではwifiが入って入院中に仕事ができます。

ご不便をおかけし、申し訳ございません。当院では、医療システムを無線環境で使用している場所があり、Wi-Fiを設置することで支障をきたす可能性があります。しかし、場所を限定することなどで設置が可能かどうか検討を進めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。

システム担当

令和5年8月18日午後3時30分頃、会計をしようとしたら自動会計機が3台すべて止まっていた。会計は長蛇の列だった。何のための会計機か。待ち時間対策なんかになっていない。

この度は、会計の件でご迷惑をお掛けしてしまい、大変申し訳ありませんでした。会計処理の締め都合上、午後3時から自動支払機を3台全て停止しております。停止している間は、⑩番⑪番の会計窓口をご利用いただくか、医事課内でも会計のお

取り扱いをしていますので、そちらをご利用いただいております。案内表示を改善すると共に、状況に応じてお声がけするなど、患者さんの立場に立った対応を心掛けてまいります。

医事課

入院説明のビデオ視聴後に説明があり（事務の方）さらに別日に入院説明があり（看護師）、患者にとっては二度手間に思われる。また、お薬手帳を各所でコピーしており、横の連携が不十分のように思われる。

貴重なご意見をありがとうございます。当院では、より充実した医療を提供するため、このような体制をとっております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

地域医療連携センター、看護部

全員ではないが、患者を見下すような口調・態度が多い。勤務中の雑談・無駄口が多い。投書したところで変更されることもないだろうが、消灯時刻が早すぎる。ショートスリーパーにとっては、苦痛の長い夜だ。

この度は、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。患者さんへの声掛けや職員同士の会話に気をつけるようにスタッフへ指導いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。

3C

①番号札もらって順番守って説明聞いているのに、窓口から話しかけた人に対応するのやめてもらえませんか？その間こっちは待つんですけど。他に手が空いている人がいるのになぜ対応しない？いるだけ無駄。2人パソコン触って仕事しているふり。②病院も古くて汚いし、トイレも古くて利用したくない。

①ご迷惑をおかけして、申し訳ありませんでした。入院の説明以外にもその場で対応する場合があります。ご理解のほどよろしくお願いいたします。貴重なご意見をありがとうございました。②この度は不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。当院は、昭和59年の竣工から39年が経過しているため、経年変化による建物部材等の劣化が進行しております。今後予定している病棟改修の中で、患者さんの療養環境をできる限り改善するよう、対応を検討してまいります。また、トイレ

# 投書・ご意見について

8月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>の洋式便器の取替えについても検討してまいります。<br/>①地域医療連携センター、②施設物品担当</p>  | <p>謝しています。ありがとうございます。5A病棟の看護師さんの方々にも夜泣いている娘にお声がけいただきまして、感謝しております。ありがとうございました。</p>   | <p>産ということもあったのですが、今までのお産と違い、産後ほとんど歩けなくなってしまったり、赤ちゃんが黄疸になってしまったりで、メンタルがやられ涙をこぼすこともありましたが、看護師さん達が身体も心もサポートしてくださって、とても心強かったです。</p>  |
| <p>駐車料金無料になることについて。18日の時は計算窓口にて「駐車券あれば無料」に説明なし。本日は「無料になる」と説明を受けました。アナウンスに一貫性がない。改善を願います。</p>   | <p>（清掃、看護部）<br/>入院中、ペットボトルをベッドの下に落としてしまったことがあります。清掃スタッフの方に言ったら、気にしないでいいよ、と拾ってくれました。点滴をしながら1階売店に買い物に行って病室に戻る時、エレベーターの前を通りかかった看護師さんがボタンを押してくれました。その方は、乗らずに行ってしまったので、明らかに私のためにエレベーターを呼んでくれたようで、点滴もしていたので、とても助かりました。お礼を言えなかったことが心残りです。入院中は大変お世話になりました。気分よく過ごせました。ありがとうございました。</p> | <p>（産婦人科）<br/>ハキハキしゃべってくれるので嬉しい。わからないことを聞いたら理解するまで優しく教えてくれるから、とても助かっています。</p>  |
| <p>この度は、駐車券の取り扱いについて、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。普段から、患者さんには、受診される外来窓口や計算センターにて、お声がけさせていただくことになっておりますが、再度周知徹底し対応するよう指導してまいります。</p>  | <p>（全体）<br/>全体的に日常的に</p>  | <p>（糖尿病・内分泌・血液内科、栄養科）<br/>息子のことを相談したら、早期退院を許可いただき、とても感謝しています。栄養士の方も丁寧に指導していただきました。ありがとうございます。</p>  |
| <p>前日に朝食時間9時30分に摂り、便の状況を担当医に連絡予定でしたが、10時になりフロントに聞いたところ食器をフロントのテーブルの上に置いたままで担当がその方とのことで確認しに行く方の後からついていったところ面倒くさそうな態度で部屋へ来て取ってつけた言い訳（先生から連絡がない）した態度で接せられ中央病院にすべて課に対応していただいておりますが、実に残念です。<br/>この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。食事許可について、医師から受け持ち看護師に伝わらずお待たせしてしまったこととお詫び申し上げます。また、看護師の態度については患者さんの想いに寄り添い丁寧な対応をするようスタッフに再度指導いたしました。</p> | <p>（整形外科、3C）<br/>いつも患者に対する優しさがすごいと思う。わがままな人への対応、頭が下がります。若い新人さん、もっと声を出して！明るくね。働いている皆さんに陽があたりますように！</p>   | <p>（外科、麻酔科）<br/>先生の説明に一言一言優しさを感じ、安心して手術を受ける決心ができた。麻酔科の先生の明るい声に笑いを忘れていた私に笑顔をいただきました。お二人の先生に感謝いっぱいです。ありがとうございました。術後、頑張って生きていきます。</p>   |
| <p>5A<br/>守衛さんらしき人と女性スタッフ、対応がタメ口とはどういうことでしょうか。お友達ではないのですが、すごく不愉快でした。<br/>この度は不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。面会受付で対応しているスタッフに対して、改めて接遇について注意するよう指導いたしました。</p>  | <p>（3C）<br/>子どもに対して優しい話し方をしてくれ明るい気持ちになった。何度も点滴が止まったのを直す度に母を気遣ってくれた。</p>   | <p>（外科）<br/>深夜、緊急手術をやっていただき、その後1週間に1回くらい病状と治療方法、これからの診療内容など細かく説明してくださり、家族としては本当に安心することができました。ありがとうございました。2回目の手術を控えています。今後ともよろしく願います。</p>   |
| <p>施設物品担当<br/>お礼のお手紙をいただきました。<br/>（歯科口腔外科、5A）<br/>歯科口腔外科の先生、看護師さんの方々に大変親切にいただき、感</p>   | <p>（4A）<br/>皆さま、とても親切で優しくて感謝しています。寒がりな私にも気遣ってくださり、ありがたかったです。</p>  | <p>（7A）<br/>スタッフ、職員のテキパキとした対応に感謝です。<br/>（7A）<br/>看護師さんの親切、ありがとうございました。</p>   |
|  | <p>（4A）<br/>看護師さん皆さんとても優しく、親身になってくれて、安心して過ごすことができました。どんな相談も聞いてくれました。母乳で色々とお世話になりました。ここで産めて良かったなと思えました。ありがとうございました。</p>  | <p>（カテーテル室、施設物品担当）<br/>看護師の皆さんは患者の様子に細やかに注意を払っておられ、よく気が付き、明るい。とても気持ち良くお世話になりました。ありがとう！カテーテル室は前回とても寒かったのですが、今回は寒くもなくよかったです。手術後、ベッドから起き上がるのに苦労していたら、看護師さんから電動ベッドの使い方を教えていただき、助かりました。</p> |
|  | <p>（4A）<br/>私は個人病院からの紹介で出産する2週間くらい前から転院してきました。もうすぐ出産で転院ということもあり、知らない病院、知らないスタッフの方たちの中、不安もたくさんありました。私は今回5人目の出</p>  | <p>（循環器内科、7A）</p>  |

# 投書・ご意見について

8月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

看護師さんは、どの方にも優しく声をかけて心が安らぎます。初めての入院でドキドキしていましたが、先生に検査内容を詳しく教えていただきました。ありがとうございました。カテーテルの検査も無事終了、感謝です。

（循環器内科、7A、薬剤科）  
対応が素晴らしかった。

（6B）  
その日の担当でなくても、嫌な態度を見せず笑顔で患者の安全の確保、指導、援助を最優先として、笑顔で接してくれ、不利な扱いを受けることはありません。とても助かります。

（麻酔科、4A）  
とても親切に対応してくださり、安心して入院・手術できました。先生はとても明るく朗らかに接してくださり、説明もとても丁寧で全身麻酔への不安を取り去ってくれました。手術への恐怖も和らぎました。術後も様子を見に来てくださり、気持ちが明るくなりました。本当にありがとうございました。

（麻酔科、5A）  
人生初入院生活しました。手術の麻酔はとても緊張してました。事前に先生と話してびっくり。当日も笑いをこらえるのに困りました。先生、ありがとうございました。元気いっぱいもらいました。看護師さん全員、優しく声掛けてくださりありがとうございました。数年前の中央病院のイメージがガラリ変わっていて。1週間入院生活、楽しく過ごすことができ、幸せでした。ありがとうございました。

（消化器内科、7B、栄養科）  
生まれて80年まで病気で入院は初めて、右も左もわからずこんなに親切に皆さま看護してくださり、頭が下がります。先生はじめ、看護師さんの親切は涙が出ます。一昼夜交替にしる皆さまこんなに至れり尽くせりお世話してくださり、ありがとうございました。食事もおいしかったです。

（産婦人科、4A、施設物品担当、清掃、患者サービス向上委員会）  
掛け布団が気持ちいい。花火癒された。琴癒された。チア若者パワーもらった。看護師さん、元気で分かりやすく説明していただいた。安心感。看護補助さん、頼みごとをすらす

ぐにやってくれた。清掃さん、話しかけてくれて心が和んだ。先生、スタッフみんないい人達でした。お世話になりました。子育て頑張ります。

（7B）  
親切に接してくださいました。

（7A）  
2泊3日が4回で12日間、大変お世話になりました。前回入院の時、カテーテル治療が終了し、部屋でベッドに横になっても足先が冷たくて辛かった時、看護師さんに言ったら看護師さんは私の足先に手を添えて「本当に冷たい」といわれました。老人は一般的に「汚い」と思われていますが、看護師さんの行為は嬉しかったです。

（7A）  
気配り、笑顔、あいさつ

（6B）  
皆様に親切にしてください感謝しています。本人も快適に過ごせたとします。

（6A）  
症状等説明が丁寧

（消化器内科、6A）  
検査入院でしたが、病院嫌いの私に対して優しく声掛けをしてくださり、病名がわかると励まし勇気もらい、次への治療に向けての頑張ろうに繋がりました。毎日、忙しい中での仕事の中に、人としての温もりを感じました。先生には、素早い対応で、病院の紹介もしていただきました。ありがとうございました。辛い病院も明るくしていただきました。

（5B）  
ソセゴンという強い痛み止めの副作用で女性用トイレでげーげー吐いていたところ、心配して声をかけてくださり、背中をさすってください「吐き気止めの点滴をしてもらいましょうか」と提案してください、即座に他の方に伝えてくださっていました。その後、車いすを押しながら背中をさすってください、涙が出るほど嬉しかったです！ありがとうございました。

（5B、清掃）  
担当をくださった看護師さんや採血・点滴をくださった看護師さん、清掃をくださった方々が仕事であることを一生懸命にやっていただき、その際、不安を取り除くような普通の会話や一般の会話をし

てくださったこと。1か月近くの入院だったので、大変ありがたく思いました。本当にありがとうございました。

（4A）  
いろんなお話をいっぱい聞いてくれたから。ぼくの好きなワンピースのこともしっていてもっとしらべてきてくれてうれしかったです。いそがしいのにぼくのところでたくさんお話してくれてありがとうございました。またあいたいです！！

（4A）  
初めての出産、34週で破水をしてしまい、急遽、中央病院に入院になったのですが、陣痛で辛い時や分娩の時「大丈夫だよ」などの励ましの声にすごく助けられました。退院前日にも少し話す機会があったのですが、その時も親身になって話を聞いてくれたので、これからについての不安な気持ちが減り、とても感謝しています。ありがとうございました。

（4A）  
出産から退院するまで、看護師さんが優しく対応してくれました。

（4A）  
みんなやさしいのでだいすきです。こどものことおしえてくれたこととか、わからないことおしえてくれたからみんなのせんせいたちにすごくありがたいです。せんせいたちはやさしくてつだったからうれしいです。ほんとにみなさんありがとうございました。

（3C）  
約1か月入院を致しましたが、看護師の皆様には感謝しかありません。特に術後は身体を動かす事が出来ない中、何もかも嫌な顔一つ見せず看護していただき、申し訳なく感じておりました。大変お世話になりました。誠にありがとうございました。

（眼科、3C）  
先生方につきましては技術のすばらしさ、安心して受けることが出来ました。そして手術前の励ましのお言葉、すべてに敬服いたしました。病棟の看護師の方々にも患者を安心させる力がありませんでした。楽しかったです。8月8日は立秋、窓から見える青い空と白い雲。清々しい先生方の様でした。本当にありがとうございました。

（7B）

# 投書・ご意見について

8月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

医師、看護師とも説明がわかりやすく、接遇も良好でした。医師も看護師も感度良好で、老人が抱いていた医療関係者へのイメージと異なり隔世の感あり。大変喜ばしく感激しました。

（薬剤科）  
薬剤に対し無知のことばかりで、いろいろ質問をしすみませんでした。また、私の使用しています物に対しても忙しい中調べていただき誠にすみませんでした。いろいろべんきょうになりました。ほんとうにほんとうに心からお礼申し上げます。ありがとうございました。ますますのご活躍をお祈り申し上げます。

（7A）  
緊急入院大変ありがとうございました。先生、看護師様のあわただしい姿を目の前にし大変さを痛感いたしました。身も心も弱っている患者私たちにやさしい言葉一言一言がどんなにか心いやされました。ありがとうございました。ますます皆様一同でご活躍くださいませ。

（消化器内科、薬剤科、5A）  
医師の手術・術後の対応は機敏な対応でした。薬剤師に薬の使用法等細かく説明していただきました。看護師に的確な対応をしていただきました。看護長のトラブルに対する速やかな対応に感謝しています。

（3C、形成外科、栄養科）  
職員さん皆さん優しく廊下から漏れて聞こえてくる職員さん同士の会話なども雰囲気良く（もし、仲が悪いとわかってしまうものなので）心地よく入院できました。ありがとうございました。食事もおいしかったです。

（4A、施設物品担当）  
スタッフさんはどんな些細なことでも気遣ってくれました。苦痛も不安もなく、過ごせました。清掃も食事も丁寧ですし、おいしかったです。先生方、看護師さんスタッフさん、ありがとうございました。看護師さん車いすをととてもスムーズに移動させてくださいました。素晴らしいプロの技だと思いました。シャワー室、広く、いろいろ心配りされていて使いやすいです。清潔です。

（7B）  
夕食の時、右手を曲げられなくても食べられるようにしていただいた。

その気配り、ありがとうございました。嬉しくて涙が出ました。ごちそうさまでした。

（循環器内科、救急外来）  
親切、丁寧な対応で説明もしっかりしていただきました。

（7A、中央放射線科）  
どの職員さんも気持ちよく接してくれて安心して入院できました。ありがとうございました。MRI検査の際、耳元でオルゴールが流れてストレスなく検査できました。

（6A）  
看護師の皆さんがよくやってくさっていると思いました。

（5B）  
皆様、対応が優しい。

（5A）  
全般的に対応が親切。腸閉塞疑いで切除術を受けました。かかりつけ医にお願いして紹介状を書いてもらいましたが、救急外来から希望通り、結果も満足で市立病院の良さを感じました。

（神経内科、リハビリテーション科、地域医療連携センター）  
作業療法士さんは、私の急な希望でしたが、面談に同席して下さり、次女の状況を詳しく説明して下さり、リハビリテーションの必要性を教えてくださいました。看護師さんも転院先の病院に繋いでくださりました。先生は、感謝の気持ちでいっぱいです。娘とどうやって話をしてくださっているのか、私から伝えていない細かな情報をご存じだったり、私の厚かましい希望に嫌な顔もせず他院の主治医と他院の担当医に電話でお話をしてくださいました。貴院にこんなに患者に寄り添ってくれるDRがいたの?!と感動しました。貴院への思いが360度変わったことをお伝えするとともに先生とお世話になった医療スタッフ様に心より感謝申し上げます。ありがとうございました。

（神経内科、ICU、5A）  
ICUのスタッフさん、毎日、毎日、娘のエピソードをイラストも含めて紙でくださってありがとうございました。

（4B）  
約2週間の入院でしたが、息子と共に安心して入院生活を送ることができました。息子を本当にかわいがっていただき、自分もシャワーを浴び

たり助けていただきました。どの看護師さんも温かく、次男に続き今回もこの病棟で三男もお世話になり、本当に良かったと思います。

（4A）  
陣痛の時「辛いね～、大変だね～」等漠然とした声掛けではなく、「今、子宮口〇〇センチだよ！いい感じ！あとちょっと！」っていう感じで細かい子宮口の変化を具体的に伝えていただいたので、じゃあ次の目標まで頑張ろうと前向きになることができました。ありがとうございました。

（4A）  
市立病院は怖いよと周りからきていたのですが、急遽こちらの病院へ戻ることになって少し不安でしたが、皆さんとても親切で陣痛室でも分娩室でも産後関わってくださった方にととても感謝しています！！本当に本当にありがとうございます！！市立病院の良さを周りにアピールしてきます！！

（3C）  
色々、わがママを言っても聞いてくださり、手厚い看護をしていただきました。ありがとうございました。

（診療部、3C）  
皆様、夜間にもかかわらず、丁寧にご対応いただきまして、ありがとうございました。担当された先生の説明もわかりやすく、安心しました。

（3C）  
看護師のスキルが高いの一言。

（診療部、3C）  
一人ひとりに気遣ってくださる。

（3C）  
搬送されてきた直後や手術後の頭痛、吐き気で朦朧としていた時に素早い対応をしてもらえたため、とても助かったし心強かった。術後に腫れを抑えるためのアイスノンノ交換をこまめに気にしていただけたため、早く腫れが引いた。とてもありがたかった。

（眼科、3C）  
皆様、優しく説明とわかりやすく素晴らしいです。先生、スタッフの皆様、ありがとうございます。

（7A）  
先生、看護師さん、スタッフさんありがとうございました。