

# 投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<b>ご意見等について回答いたします。</b>		んな事一切なく、毎食楽しみでした。
<b>4D エコーがあったら嬉しいなと思います！</b>	ください」と言われました。こちらは言われた時間に来たのに、ちゃんと確認せずにその一言だけで。こちら確認をもっとすればよかったと思うのですが、謝罪もなく出直してくださいはないと思います。	(4A) 点滴の針を抜く時、テープ剥がし材を使ってテープを剥がしてもらえたので、何も痛くありませんでした。(心配りですかね。)看護師の皆さんはどなたも優しくかったです。お世話になりました。これからは皆さん頑張ってください。
当院の妊婦検診では、2D超音波装置を利用しております。2D超音波検査は、体の断面を映し出し、骨や内臓などの状態を観察するのが目的です。一方、2Dの情報を再構築して立体的な画像として見せるのが3Dであり、3D画像を動く画像にしたものが4Dですが、どちらも体の内部を見ることはできません。お母様方が4D画像をご覧になりたいお気持ちは重々わかるのですが、要望数や財政面を考慮しながら、購入の是非を検討させていただきたいと思っております。 産婦人科	この度は不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。守衛業務の担当者に対して、来院者への対応について要望事項等の正確な聞き取り、丁寧な言葉遣い及び各病棟スタッフ等と連携した柔軟な対応に努めるよう改めて指導しました。 施設物品担当	(5A) スタッフ全て対応、言葉が良いと感じました。(オアシス)
<b>共用トイレは皆さんが使用するので、便座に付いた血液等はきれいにしてほしい。</b>	エレベーターが各階に止まる時、出る人、入る人の確認のため、エレベーター入口にミラー（カーブミラー的）を取り付け、ドアが開いた時にぶつからないように考えてください。	(救急外来、5B、内科) 高齢の父が入院しましたが、外来・病棟とも、とても親切にしてくださいました。入院中は家族で相談し、介護サービス利用を決め、年末までに生活を整えることができました。短期間の入院でも家族にとっては考えるきっかけになり、感謝しております。ありがとうございました。
この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。トイレにつきましては、毎日清掃を実施し、きれいな状態を維持するよう努めておりますが、気になる汚れ等がありましたら、お手数をおかけしますが、お近くのスタッフにお知らせください。 施設物品担当	この度は、貴重なご意見ありがとうございます。いただいたご意見を参考に具体的な改善策を検討してまいります。 施設物品担当	(麻酔科) 人生初の手術、とても不安でしたが、先生が手を振ってくれたり手術台上がった時の言葉、すごく安心して手術をしていただくことができました。ありがとうございました。このことは一生忘れない。
<b>空調出口の汚れがひどく定期清掃！</b>	土日のお風呂介助浴がなければ札を外してもらえると早く入れます。一言又は、どこかに書いてあると助かります。	(4B、リハビリテーション科) さりげない優しさ、やってほしいことを察知し、すーっと行動に移してくれる。リハビリの概念を変えてくれました。わずかな時間で体をすっきりリラックスさせてくださいました。また、色々なストレッチ等教えてくださいました。病棟の皆様、優しく親切でした。ありがとうございました。
この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。病室等の空調設備吹出口については、定期的に清掃を実施しておりますが、再度現場の状況を確認し、清掃を行います。また、ご指摘の空調設備吹出口については、設備の老朽化に伴い表面の錆が目立つ状況となっているため、今年度から開始している病棟改修工事において取替えを予定しております。 施設物品担当	ご意見ありがとうございます。土・日曜日のシャワー浴について、介助者の札は外すように改善いたしました。 6A	(循環器内科、7A) 先生は朝、夕と声をかけてくださり、わかりやすい説明でとても心強かったです。ナースさんもとても忙しいのに、一人ひとりに優しくはつきり丁寧に対応してくださいました。時には不安から泣いたり愚痴を繰り返す患者さんに対しても、何度も「そうなのね」と共鳴し、じっと落ち着かれる間寄り添われていました。スタッフ皆さんが笑顔で距離を感じさせず、はつきりと清々しい方々で、とても居心地の良い空間でした。お世話になり、ありがとうございました。
<b>虫、変なコバエのようなものが飛んでいました。怖かった。</b>	病棟が古く、患者ベッドのきしみ音、非常にうるさくほとんど眠れない。この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。ベッドにつきましては、計画的に購入を進めておりますので、ご理解のほどお願いいたします。 施設物品担当	(整形外科、麻酔科、4B) 先生は優しく丁寧な説明で分かりや
この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。ご指摘いただいたトイレの調査を行い、コバエの発生原因を特定し、対策を実施いたしました。 施設物品担当	<b>お礼のお手紙をいただきました。</b>	
行き違いだとは思いますが、確認していた面会時間と予約していた時間が1時間ほど違い、守衛さんの方で確認してもらった際に「出直して	(産婦人科外来、4A、栄養科) 他院から臨月での転院になり、クチコミなどの意見を見て正直身構えていました。結果、身構える必要なんて全くありませんでした。先生も看護師さんも助産師さんも皆優しくて励ましてくれてとてもありがたかったです。お忙しい中、入院中、ずっと母乳（授乳）指導してください、ありがとうございます！食事もとてもおいしかったです。(ふりかけ必要なんてクチコミで見ましたが、そ	

# 投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

すかったですし、病室に来てくださった看護師の方も皆さん親切で心強かったです。麻酔のクマモン先生も人柄がとても良く、子どもに安心感を与えてくださいました。

（産婦人科、小児科、4A）  
緊急入院にもかかわらず、対応いただき、ありがとうございました。産後の痛みと不安が大きい状態でも優しく声をかけていただいたり、医師にも赤ちゃんの転院調整など早急に対応していただき、すごく安心しました。赤ちゃんに再会できた時の喜びも大きかったです。本当にありがとうございました。

（産婦人科、4A、施設物品担当、栄養科）  
スタッフ、設備、必要な物全てに対するジェスチャーと対応は、非常に称赞に値します。出産までの主治医、看護師の皆様、本当にありがとうございました。出血を止め、状況のリスクを軽減し、傷を早く治すための必要性や治療を即座に提供してくれる主治医と、私を助け指導し出産をうまくやるように励ましてくれる看護師のために。彼らは私が体力を回復するまで世話をしてくれて、必要な物は全て与えてくれて、とても親しみやすいです。どうもありがとうございます。食べ物はおいしいです。

（産婦人科、4A）  
妊娠8か月からお世話になりました。最初は総合病院のシステムがわからず、病気のこともあり不安でした。血糖値は安定しましたが、産まれてくる子に何かあったらという不安がありました。出産の不安は大きくなかったですが、知らないスタッフさんに囲まれて出産することに緊張しました。大きい病院は陣痛中も放っておかれると思いましたが、必ず誰かの付き添いがあり安心しました。出産後、胎盤が出てこず、声をかけ続けてくれた助産師さんや先生に本当に感謝です。無事退院できることに感謝して、これからの生活を送ります。

（3C）  
大変お世話になりました。

（整形外科、3C、リハビリテーション科）  
先生、リハビリの先生、看護師の皆様、主人のことも気にかけてくださり、ありがとうございました。本当にお世話になりました。

（3C）  
夜、眠れないと言うと昼起きているようにとテレビカード、イヤホンを購入してくれた。いろいろ細かい気配りしてくれた。優しかった（声掛け、笑顔）。同じ病室に夕方入った人に、夕食が出ないからおにぎりを買に行った。優しい人。3Bの看護師さん全員とても素晴らしい看護師さんでした。血染めの帽子、洗ってくれてありがとうございます。

（栄養科）  
毎食、創意工夫の献立、感謝いたします。いつも心は「赫心（かくしん）」の如し。気持ちは常に40代ですが、悲しくも身体は70代。辛いところです。頑張ります。中央病院の工夫料理に玲瓏なる気持ちで！！

（整形外科、3C）  
歩き方がおぼつかなくなってきた父のことですので、気を付けなくてはと思っていたのですが、転倒による大腿骨骨折の診断はとても驚き、本人も相当動揺していたと思います。救急搬送された時の看護師の方々の丁寧な対応はありがたく、先生の説明もわかりやすく、少し落ち着くことができました。翌日には、即手術、そしてリハビリが始まり、寝たきりになることも頭をよぎったのですが、そんな心配も吹き飛びました、迅速な対応が早い回復につながったのだと思います。先生や看護師の皆様には心より感謝申し上げます。ありがとうございました。

（麻酔科、形成外科、3C）  
誰に対しても優しく明るく本当に温かい方だと思いました。初めての入院で、不安でいっぱいでしたが、病室でほんわか過ごせました。帰り際に話しましたが、やっぱり優しくステキな看護師さんでした。自然な声掛けや気配りがとても嬉しかったです。麻酔科の先生にもすぐくリラックスさせていただきました。手術室の中も明るく楽な雰囲気になり緊張が少しほぐれました。形成外科の先生には術前から優しく診ていただきとても嬉しかったです。病院に来るのが楽しみでした。「何かあったら中央病院！！」と思えた3日間でした。ありがとうございました。

（3C）  
細かなところまで気遣いありがとうございます。テーブルの位置、食事

の仕方、着替えの時、色々です。

（4A、手術室）  
3階の入院で4Aへの入院が最後になりますが、ありがとうございました。

（4A）  
どの方も優しく、とても親切で安心して入院生活を送ることができました。夜、赤ちゃんを預かってくれたり、母乳のことを気にかけてくれたり、たくさん話を聞いてくれたりと心身の回復に努めることができ、ありがたく思っています。お産も辛かったです。適切なサポートのおかげで無事に出産することができました。再びこちらで出産でき、本当によかったです。ありがとうございました。

（産婦人科、4A、清掃）  
入院中、先生、看護師の方々、皆様お優しく、親切に対応していただき、ありがとうございました。手術中もこちらが安心できるような優しく明るいお声がけをしてもらい、不安が軽減し、安心して手術を受けることができました。朝から深夜まで様子をうかがってもらい、毎日本当にありがとうございます。また、お掃除の担当の方からも優しくお声がけいただきました。汚れているところを気にしてくださり、ありがとうございます。快適に入院生活を過ごせました。改めて、皆様ありがとうございました。

（4A）  
初めての出産で不安な中、関わってくださったスタッフの方全員が気持ちに寄り添ってくれ、とても心強かった。子どもがNICUに入院になった時も不安な気持ちに寄り添ってくれて、気持ちが楽になりました。搾乳が必要で、出なかった母乳を皆さんでケアして出るようになり、息子に届けることができ、本当にうれしかったです。ありがとうございました。

（4A）  
2人目も絶対にここで産みたい！と思った2年前と変わらず、一生懸命で温かくて、愛情たっぷりのスタッフの皆さんに囲まれて過ごすことができ、幸せな入院生活となりました。赤ちゃんを育てる上での色々な知識をそれぞれの方が存分に伝えてくださり、とても勉強になりました。“こんなにたくさんの人が応援してくれ

# 投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

るんだから、子育て頑張れそう！”そんな風を感じながら過ごさせていただき、ありがとうございました！皆様の健康とますますのご活躍を心からお祈りしています！！

（4A）

産後でメンタルが落ちてしまっていた時、優しく声をかけてくださいました。どんなタイミングでも優しく笑顔で接していただき嬉しかったです。他のスタッフの方も親切でしたが、〇〇さんは特にそう感じました。ありがとうございました。

（診療部、5A）

とてもよく面倒をみてくださり、ありがとうございます。細かくチェックしてくださり、回復に至りました。先生方、看護師の皆様スタッフの方々、ありがとうございました！

（診療部、5B）

皆様、親切・丁寧な対応をしてくださり、気持ちよく入院できました。ありがとうございました。

（呼吸器内科、6B）

大変親切な方が多く、不便な時はなかったです。先生の説明もわかりやすかったです。お世話になりました。ありがとう！

（消化器内科、入院支援室、4B）

悪性胃がんと聞かされ、ひどく落ち込んでいた私を励まして、また、理解できるよう説明してくださいました。亡き主人も同じ病名。私の身内にがんの要素が全くないこともあり、驚きを隠せなかったと思います。看護師さんのお仕事とはいえ、名前を即覚えて声掛け、笑顔を絶やさず。本当にありがとうございました。

（診療部）

入院中の土曜日、日曜日、病室に顔を出していただき、“何かあったらすぐに言ってね”とってもらい、心配りと安心感をもらいました。ありがとうございます。

（放射線科外来）

対応が素晴らしかったです。

（入院支援室）

入院の説明を聞きに、入院の前日にお世話になりました。書類などを見て確認して下さった時に字が読みやすいと褒めてくれました。初めて聞いた苗字だという話もされて、初めての入院で不安だったところ、入院や手術以外の話で、だいぶ不安が解消されました。とても感謝してい

ます。ありがとうございました。

（産婦人科）

診察の時に3月に異動されると教えていただきました。次の予約は6月なので、その時はもう先生ではないと思うととても残念です。診察も入院、手術も安心しておまかせできました。次の病院でもご活躍されることでしょうか。お身体、大切になさってください。通うのにはちょっと遠いなと思いましたが、こちらの病院に来られて良かったです。大変お世話になりました。どうもありがとうございました！

（放射線科外来）

がんの告知を受けてから、この文字を見るのも口に出すことも辛くて。病院に行くのがやっとで、泣きながら治療した日も。それが1日、1日回を重ねるたび（正確には皆さんに会っているうちに）心が軽く、11回目からは行くのが楽しく！それはひとえに皆さんの言葉と接し方に人を包み込むようなあたたかさや優しさがあったからです。顔を見るだけで安心感を与えてもらえることがどんなに有難かったことか。皆さん大好きです。感謝しています。

（診療部、3C、リハビリテーション科）

フィリピンから来た看護師さんや他の看護師さんはよく話してくれ、とても優しく接してくれました。病気になっても、頑張っただけでいいそうです。看護師さんはとても気軽に話してくれ、お医者さんもよく診てくれました。リハビリの方もです。ありがとうございました。院内コンサート終了後、整形のエレベーターに行けず、他の看護師さんにエレベーターまで連れて行ってもらいました。着いた時、看護師さん達が私に謝ってくださり、私の不注意なのにととても申し訳なく思いました。この時は、とてもありがたく、とても感謝しております。