

投書・ご意見について

4月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p>	<p>員に対しては、看護のあり方、言葉がけについて、厳しく指導いたしました。今後は、このようなことがないよう心ある看護の提供を目指し努力してまいります。 (看護部)</p>	<p>アイスクリームの自動販売機を設置してほしい。</p>
<p>患者に対する対応が悪い。その態度が病院の評価を下げ、良い医師に迷惑を掛けます。</p>	<p>携帯電話で話す人に対し、看護師が注意し、その人は話すのを止めましたが、電源 OFF まで指導してほしかったです。</p>	<p>食事制限をされている患者さんも多くいらっしゃいますので、病棟等への自動販売機の設置は控えております。お手間とは思いますが、売店でご購入いただきますようご理解とご協力をお願いいたします。貴重なご意見をありがとうございました。 (病院総務課)</p>
<p>誠に申し訳ございませんでした。当該医師に指導しました。今後も市民の皆様の期待に応えられるよう、スタッフの接遇、技術の向上などの教育を徹底してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (外科)</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。携帯電話の使用制限について入院時に説明しておりますが、循環器病棟においては電源 OFF の指導を徹底してまいります。 (看護部)</p>	<p>2階採血室横のウォシュレットを直してほしい。</p>
<p>私たちにもわかるように、話を砕いて詳しく説明してほしい。</p>	<p>赤ちゃん、幼児の面会はホールでお願いしたいです。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。故障中のウォシュレットは修繕し、現在、使用可能となっております。 (病院総務課)</p>
<p>誠に申し訳ございませんでした。患者さんやご家族に対してわかりやすい説明を心がけ、ご納得いただいたうえで共に治療に取り組んでいけるよう努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (産婦人科)</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。乳児や幼児についてはご面会を控えていただく説明を徹底するようスタッフに指導いたしました。過ごしやすい療養環境を整えていけるように配慮いたします。 (看護部)</p>	<p>1階 ATM 前トイレのカーテンが長いので、人とぶつかりそうになる。</p>
<p>血液採取を失敗されました。大丈夫でしょうか。</p>	<p>病室で大声で話している人に注意しない。患者同士では言いづらいので、注意してほしい。病室内の電話も注意してほしい。</p>	<p>男女トイレの出入口が向かい合わせとなっており、手洗いの際に鏡越しに見えてしまうというご意見からカーテンを付けております。カーテンはレンタル品であり当院の判断だけで短くすることが難しいため、レンタル業者と相談させていただきます。 (病院総務課)</p>
<p>不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。採血手技の向上と丁寧な対応に努め、患者さんの状態には十分気をつけるよう指導してまいります。 (臨床検査科)</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。ご指摘の内容については、病棟で共有し指導いたしました。今後、このようなことがないように注意してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)</p>	<p>トイレ洗面所や個室に杖フックのようなバルーンの袋を引っ掛けられる所があると助かります。</p>
<p>化粧が濃く、態度が大きい。</p>	<p>テレビカードが高すぎる。今の半分以下で見られるようになるとありがたい。テレビも良い機種にしてほしい。できれば冷蔵庫も無料にしてほしい。</p>	<p>トイレは院内に多数あり、個室等の形状も異なることから、個々に対処させていただきます。改善までしばらくお待ちください。貴重なご意見をありがとうございました。 (病院総務課)</p>
<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。当該職員には清潔感のある身だしなみと丁寧な対応を心がけるよう指導いたしました。今後はこのようなことがないよう接遇の向上に努めてまいります。 (臨床検査科)</p>	<p>テレビカードを含めた床頭台の管理業者については、複数の業者を比較検討の上、決定しました。テレビカードの残りは精算ができますので、現状にてご理解ください。また、冷蔵庫の使用料については、入院費に含むこともできますが、使用されない患者さんもいらっしゃるため、現状にてご理解ください。貴重なご意見をありがとうございました。 (病院総務課)</p>	<p>デイルームのテレビ台のほこり、窓のサンが汚れているので、きれいに拭いてください。</p>
<p>朝、救急車を呼んで中央病院に搬送されたが受け入れられず、同じ症状でお昼ごろに救急車で搬送され受け入れられた。受け入れの判断は誰がしているのですか？</p>	<p>救急外来の受け入れの際は、救急外来看護師が医療センターや他院からの紹介内容、救急隊からの収容要請、当院かかりつけ患者さんや市民の方からの問い合わせ内容を確認後、担当医師に連絡し、担当医師が受け入れの可否を決定しています。そして、その結果を救急外来看護師が先方へお伝えしています。 (看護部)</p>	<p>ご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。清掃を徹底するよう委託業者に指導いたしました。 (病院総務課)</p>
<p>救急外来の受け入れの際は、救急外来看護師が医療センターや他院からの紹介内容、救急隊からの収容要請、当院かかりつけ患者さんや市民の方からの問い合わせ内容を確認後、担当医師に連絡し、担当医師が受け入れの可否を決定しています。そして、その結果を救急外来看護師が先方へお伝えしています。 (看護部)</p>	<p>あまりにも理不尽な対応でした。資質を疑います。 不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。当該職</p>	<p>土日ともトイレ・洗面所のゴミ箱の回収作業はされた方がいいと思います。</p>
<p>あまりにも理不尽な対応でした。資質を疑います。</p>	<p>かばんを下ろして診察券を出して、すぐ横に来て券をもぎ取り、顔の前に手を出してカルテを用意するのは違います。障害者でもできるこ</p>	<p>土日とも共用部のゴミ箱の回収を行うよう業務を見直しました。貴重なご意見をありがとうございました。 (病院総務課)</p>
<p>不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。当該職</p>		<p>かばんを下ろして診察券を出して、すぐ横に来て券をもぎ取り、顔の前に手を出してカルテを用意するのは違います。障害者でもできるこ</p>

投書・ご意見について

4月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

とはあります。ひと声かけてください。
不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後は「お手伝いしましょうか」「お困りではありませんか」など、ひと声お掛けしてからお手伝いをするよう徹底してまいります。
(医事課)

お礼のお手紙をいただきました。
(血液内科、看護部)
心配り、優しさ、本当によくしていただきました。
(糖尿病・内分泌内科、看護部)
検査をよくしてくださり、どこが悪いのかわかりました。
(診療部、薬剤科)
話がわかりやすかった。
(診療部、看護部、リハビリテーション科)
先生はじめ看護師、リハビリの皆様優しく親切にしてくださいました。ありがとうございました。
(外科外来)
看護師最高
(ICU)
先生、看護師さんの働き、本当に素晴らしい。一生懸命対応してくださり、一命を取りとめることができ、感謝です。きっと治ると信じられる気がします。看護師さんが話を聞いてくださり、私のストレスもなくなります。お忙しい中、すみません。
(ICU)
皆さん、ありがとうございます。
(整形外科、3C、病院総務課)
担当の先生はじめ他科の先生方、看護師、スタッフの皆さん、大変お世話になりました。先生には命を救っていただきました。転院後の治療も考え、責任を持って診てくださっていることを嬉しく思いました。看護師さんは明るく優しく、看護師さん同士のやり取りもスムーズで良いチームだなと思いました。お部屋も清潔で掃除が行き届いています。どうもありがとうございました。
(3C)
うまく排便できませんでしたが、その看護師さんのおかげで安心することができ、すっきりしました。感謝、感謝！
(産婦人科、4A)
どの方も笑顔で、すごく丁寧に対応してくださり、二度中央病院で出

産しましたが、前回は今回も中央病院を選んでよかったです。面会に来た家族もこの病院は対応が丁寧で笑顔が素敵だね、と言っていました。ありがとうございました。
(産婦人科、4A)
救急で対応していただきました。先生や看護師さんの迅速な対応により、赤ちゃんは無事でした。入院中も経過観察や母乳指導を親身になって行っていただき、困ったことや助けてほしいことも細かく教えてくれて感謝でいっぱいです。
(4A)
昼夜関係なく、産後のケアを笑顔で対応してくださり、精神的にも楽になりました。本当にありがとうございます。
(4A)
皆様のご指導のおかげで、無事に退院できます。ありがとうございました。授乳について細かく教えてください、明日からも頑張れそうです。お掃除も毎日朝早くからありがとうございます。トイレが常に清潔で気持ちよかったです。
(小児科、4B)
どの看護師さんも親身に話を聞き、丁寧に質問に答えてくださり、安心して入院することができました。先生も優しく、質問しやすい雰囲気の説明がわかりやすかった。
(小児科、4B)
皆さん優しく丁寧に対応してくださいました。先生もわかりやすく説明してくれたので、安心できました。ありがとうございました！
(小児科、4B)
ノートに様子を書いてくださったり、毎回直接伝えてもらったりすることで、とても安心することができました。先生のお話もすぐに聞くことができ、ありがたかったです。時間外の面会対応もしてくださり、仕事で日中來られない夫も喜んでいました。お世話になりました。
(小児科、4B)
病院で出産するのは怖くて不安でしたが、私が入院した時から全ての先生や助産師さん、看護師さんが本当に優しく丁寧で親切で心強かったです。娘が一人残って入院となった時も不安なく預けられました。素晴らしい病院だと思います。ありがとうございました。

(小児科、4B)
私にも子どもにも、いつも優しく接していただきました。先生、看護師さんに感謝の気持ちでいっぱいです。不安をその都度解決していただけたので、安心して退院できます。ありがとうございました。
(小児科、4B)
救急搬送されたことから眠れない日が続きました。こども病院では少しずつ容態が安定し、回復している様子が見られ安心しました。その後すぐに中央病院に戻ることができ、今日退院できることを大変嬉しく思います。NICUの先生、看護師の方々には心より感謝いたします。ありがとうございました。
(小児科、4B)
先生や看護師の方の説明が丁寧でわかりやすかったため、安心できました。本当にありがとうございました。
(4B)
全ての方に快く親切に対応していただき、入院中の不安は全くありませんでした。こちらの都合にも合わせていただき、感謝しております。ありがとうございました。
(4B)
検査時の丁寧な対応、採血時の声かけ、車椅子移動の介助、とても助かりました。2度目の入院ですが、忘れていたことを質問すると答えていただき、とても感じが良かった。皆さんが覚えていてくれて子どもも私もとても嬉しかったです。皆様とても優しく、本当にありがたかったです。
(4B)
ミルクセットの置き場がなかったところ、貸していただいたので助かりました。色々な方が声をかけてくれたので、暗くならず入院生活を送ることができました。ありがとうございました。
(4B)
赤ちゃんが無事に退院できるのか、赤ちゃんに何が起きているのかわからなかったもので、とても不安でしたが、皆様の丁寧な説明で理解することができ、最初の不安は吹き飛びました。
(4B)
親切にしてください、助かりました。ありがとうございました。

投書・ご意見について

4月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>(4B) 説明はわかりやすく、その後も不明なことはいつでも教えてもらえました。子どもの看護だけでなく、親の不安な気持ちに寄り添い、いつも温かいお気遣いをいただき、救われました。</p>	<p>(5B) ストーマ装着後の自立を確実に促進してくださり、私も本気になりました。食事もずっとおにぎり食を伝えてくださり、食欲も出てきてありがたかったです。感謝です。ありがとうございました。</p>	<p>(6A) 皆さんが優しくかったので、安心して入院できました。</p>
<p>(4B) 今回のことで、娘を大切にしようという気持ちがより強くなりました。</p>	<p>(5B) 看護師の皆様、言葉遣いが穏やかでどの患者に対しても優しく話されており、さすがだと思いました。個性豊かで、一人ひとり思い入れの所があるように思います。先生との連携もできているように見受けられました。これからも頑張ってください。</p>	<p>(6A) 大変よくしていただきました。詳しく説明していただき、よかったです。</p>
<p>(4B) 不安なことを聞いてくれた。希望を聞いてくれた。全体の雰囲気がとても良かった。清潔・安全でよかった。出産から退院まで2週間かかり、ずっと「抱っこしたい」と涙していましたが、優しい声を掛けてくださって、ありがとうございました。</p>	<p>(糖尿病・内分泌内科、6A) 先生をはじめ多くの方にお世話になりました。感謝いたします。ありがとうございました。</p>	<p>(6B) おじいちゃんのことを詳しく教えてくれた。</p>
<p>(耳鼻咽喉科、5A、リハビリテーション科) 先生、看護師さん、理学療法士さん、言語聴覚士さん。更なるご活躍を祈念しております。本当にありがとうございました。</p>	<p>(糖尿病・内分泌内科、6A) 先生はじめ看護師の皆様には、わかりやすく明るく丁寧な説明をしていただいたこと、感謝しています。自分の体を知った上でこれからの生活が良い方向に行けばと思います。大変ありがとうございました。</p>	<p>(6B、7A) 皆様優しく丁寧にしてくれました。感謝しております。ありがとうございました。</p>
<p>(耳鼻咽喉科、麻酔科、5A) 初めての手術で不安でした。手術室で手を挙げて待っていてくれたり、手術前に和ませてくれたりしました。安心して手術台に乗ることができました。お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>(血液内科、6A) 笑顔と優しい言葉遣いで安心できた。インフォームドコンセントをしっかりと実行していただきました。</p>	<p>(循環器内科、7A、栄養科) 選択食があつてよかった。好き嫌いがあるので、選べるのが嬉しかった。看護師さんがテキパキ働いていて安心して任せられるし、先生も安心して頼れる。ありがとうございました！</p>
<p>(耳鼻咽喉科、5A、栄養科) 素敵な先生に診察していただいた時は少しドキドキしました。入院中は、めまぐるしく状況が変化する中でも看護師さんは優しい言葉で対応してくださり、スケジュール変更にも先生と病棟スタッフとの連携で迅速に対応してもらいました。吐き気がなくなり食べられるようになった時の食事は、お出汁がきいていて、食べられることに涙が出ました。手抜きのない食事をありがとうございました。</p>	<p>(血液内科、6A) 検温時にはいつも笑顔を絶やさず、一緒におしゃべりもしてくださり、長い入院生活も苦ではありませんでした。先生は小さな質問にも丁寧に答えてくださって、今後の不安なことなども理解できました。わかりやすく説明してくださってありがたかったです。</p>	<p>(循環器内科、7A) 親切に心が落ち着くような言葉をかけていただき、ありがたかったです。</p>
<p>(5A) 看護師さんの温かな声かけ、心あるアドバイス、思いやりを持って対応してくださったこと、忘れません。ありがとうございました。</p>	<p>(6A) 担当していただいた皆さんに親切にしてください、感謝します。</p>	<p>(循環器内科、腎臓内科、7A、薬剤科) 長いこと患っていた病気が中央病院でわかり、大きな病院での検査の必要性を痛感しました。先生、薬剤師さん、看護師さんの心遣いを感じました。患者と向き合う姿勢が素晴らしいと思います。頑張ってください。</p>
<p>(5A) 何でも細かく教えてくださり、手術後などは皆さん勇気づけてくださいました。ありがとうございました。</p>	<p>(6A) 病状が思わしくない、入院が延びるなど、本人はイライラしており、スタッフの皆様にご迷惑をお掛けしているのではないかと心配です。多忙な中、母への懇切丁寧な看護と手当てをいつもありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 親切丁寧。詳しく説明してくれた。</p>
	<p>(6A) スタッフ間の連携が取れていて、非常にシステムチックに動いている印象を持ちました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 入院中、よく声を掛けてくれ、こちらのお願いを聞いてくれ、安心しました。</p>
		<p>(循環器内科、7A、薬剤科) 対応が親切で早かった。説明がわかりやすく、質問にも丁寧に答えてくださいました。ありがとうございました。</p>
		<p>(循環器内科、7A) 対応が親切でよかったです。</p>
		<p>(循環器内科、7A) 先生の説明はとてもわかりやすく、看護師さんとても良い感じでした。</p>
		<p>(7A) 皆さん笑顔で接してくださり、気持ちよく入院生活を送れました。チームワークがよく、ホスピタリティ</p>

投書・ご意見について

4月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

に満ちた組織を体感できて幸せでした。	(7A) 明るい対応をありがとうございました。今後、体を大切にします。
(7A) 親切にしてください、ありがとうございます。職員の皆様、良く教育されていると思います。	(7A) 親切に優しく接して下さり、本当にありがとうございました。感謝しております。
(7A) 優しく良い人ばかりです。いつも明るく優しい声かけ、ありがたく思いました。ありがとうございました。	(消化器内科、7B) 大変親切にしてください、ありがとうございました。
(7A) 職員の仲睦まじい雰囲気特に良いです。静かにベッドで横になっていると、皆様の会話がとても感じ良く、お互いの声かけがよくできていると思えました。ちょっとしたことも気持ちよく返事をして素早く行動する。感謝です。	(7B) いつも優しくしていただいています。つまらない入院生活も笑顔と優しさのおかげで穏やかに日々を過ごせます。ありがとうございます。
(7A、薬剤科、病院総務課) 説明、対応がわかりやすく丁寧でした。病状、薬についての質問に詳しくわかりやすく説明がありました。	(医事課) 体調が悪く病院に来るのが億劫になる時もありますが、病院に来てその女性が素敵な笑みで対応している姿を見ますと、とても癒され、来てよかったという気持ちになります。いつも素敵な笑顔でありがとう。これからも頑張ってください。
(心臓血管外科、7A) スタッフの皆様、色々と親切にありがとうございました。	
(7A) 明るく親切で丁寧な対応。	
(7A) 暑くて眠れなかった夜、看護師さんが窓を開けてくれて、それから涼しくなって快適に眠れました。	
(7A) 皆さんが声をかけてくれて安心できた。	
(7A) 親切に色々教えていただき、食事面でも心遣いしていただき、本当にありがたかったです。看護師さん皆さん、とても優しく丁寧で親切でした。本当にありがとうございました。市の病院として市民の誇りです。	
(7A) 親切でよかった。	
(7A) 素早い対応をしていただき、元気に退院することができました。ありがとうございました。	
(7A) 親切に対応していただき、ありがとうございます。	
(7A) 親切にしてください、ありがとうございます。	