

# 投書・ご意見について

2月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

付き添いの方で咳をしている方が何名かいたのが気になりました。療養中に別の病気になることへの不安がありました。

ご心配をおかけし、申し訳ありませんでした。当院は、インフルエンザ流行期にはマスク着用を推奨しております。今後は、付き添いの方々にもマスク着用の説明をしてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（看護部）

Wi-Fiがほしい。

ご提案ありがとうございます。現在、当院では医療システムを無線環境で使用している場所があり、電波の相互干渉のリスクがあるため、インターネット用の無線LAN環境の構築が難しい状況です。ご理解くださるようお願いいたします。

（病院経営課）

紹介状を持って受診した。駐車場になかなか入れず、1時間半もかかった。他の病院にかかった方がよかったと思う。

ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。今後、駐車場のスムーズな利用に向け、駐車スペースの拡大などを検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

身体が不自由なので、トイレの出入りが困難です。スイッチの位置等、もう少し使いやすいようにできないでしょうか。ドアがスライド式だと使いやすい。

ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。施設改修の際は、スライドドアへの変更やスイッチの位置などを検討させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

部屋の床の清掃回数を増やしていただけたらいいかな、と思います。

汚れが気になる場合は、スタッフにお声がけください。清掃職員が対応いたします。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

神経内科を受診したいが、外来に問い合わせると紹介状が必要と言われた。ホームページや院内案内には

紹介状が必要とはなっていない。説明が必要だと思う。

今後、各診療科の専門外来への受診について、紹介状の件も含めホームページ等へ掲載するよう検討してまいります。

（医事課）

黄色のファイルを渡す所で小さな用紙を受け取ることがあります。ラミネートしてほしいです。

受付窓口にて受給者証等をお預かりした際に、患者さんにお渡ししているお知らせの用紙ですが、ご指摘の通り現在は小さく紛失しやすいため、用紙のサイズを変更しラミネート処理をいたします。貴重なご意見をありがとうございました。

（医事課）

二人部屋に入院していましたが、窓側は面積も広く、外が見えて気分的にも落ち着きます。同じ料金を払っているのに不公平な気がします。

現在は施設の構造上、全て同じ環境を整えることは難しい状況にありますが、入院中の患者さんにより良い環境でお過ごしいただくため、病院建替えの際に参考とさせていただきます。

（医事課）

お礼のお手紙をいただきました。

（消化器内科）

救急で受診した時に撮ったCTの画像を、先生が再度確認してくれて、別の病気を発見し、自宅へ連絡をくれました。早期治療を始められたことに感謝します。

（循環器内科）

心臓カテーテル検査・手術を3回受けたことがあります。今回は検査室に入ってから出るまでに30分程度と大変スピーディーに終わることができました。その技術は素晴らしいものだと思います。

（4A）

落ち込んでいるときなど、看護師さんは元気をくれたり、小さなことでも気にかけてくれたりしました。本当に感謝しています。入院生活が快適に過ごせたのは看護師さんたちのおかげです。ありがとうございました。

（小児科、4B）

心配と不安でいっぱいでしたが、先生が細かく説明したくださり、看

護師の皆さまも温かく見守りアドバイスしてくださったので、とても安心できました。何より、子どもの成長と一緒に喜んでくださったことが非常に嬉しかったです。

（小児科、4B）

かなりの不安があり多くの質問をしましたが、先生も看護師の皆さんも毎回快く丁寧な説明をしてくださいました。大変手厚く娘を看護してくれたことを心より感謝申し上げます。ありがとうございました。

（小児科、4B）

先生や看護師さんに何度も同じような質問をしてしまいましたが、優しく対応してもらえたので、少しずつ不安も解消していきました。少ない母乳でも飲ませてもらえることが嬉しかったです。ありがとうございました。

（小児科、4B）

不安ばかりで自分をすごく責めてしまっていました。先生をはじめ看護師さんたちがいつも笑顔で接してくれて心が救われる思いでした。ミルクのあげ方や沐浴も丁寧に教えてくださり、ありがとうございました。短い期間でしたが、キティちゃんのかわいいノートに日々の様子を書いてくださり、そちらもとても楽しみでした。私の大切な赤ちゃん、助けてくれて本当に感謝しています。ありがとうございました。

（小児科、4B）

看護師さん、先生、皆さんとても丁寧に対応してくれたので、安心して検査を受けることができました。ありがとうございました。

（小児科、4B）

先生は忙しそうでしたが、説明のときは詳しく優しい対応してくれました。看護師さんはどの方も優しい話し方で、子どもの緊張を和らげてくれました。ありがとうございました。

（小児科、4B、病院総務課）

入院生活を楽しく過ごすことができました。いつも気遣ってくれて皆さん優しく、ありがたい限りです。お話も楽しかったです。忙しい中、精神面をサポートしてくれて嬉しかったです。頼んだことは嫌な顔せずやってくださったり、忙しさを感じさせないようにくださる所など、素晴らしかったです。日々、努

# 投書・ご意見について

2月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

力されていることと思います。先生はじめスタッフの皆様、本当にありがとうございました。お部屋も毎日清掃が入り、とてもきれいにしてくださりました。流しやトイレもとてもきれいでした。

(4B、病院総務課)

気持ちを共有してくださって、優しく丁寧でした。子どもは、看護師さんと話すのが楽しそうでした。大泣きする娘にじっくり付き合ってくださって感謝しています。親切なスタッフのおかげで、妊娠中でしたが快適に過ごせました。ありがとうございました。患者と付き添いの家族が過ごしやすいよう配慮されていると思います。シャワーのマットを利用者ごとに替える等、衛生面に快適さを感じました。

(4B、栄養科、病院総務課)

入院環境は清潔で設備も整っていて、とても快適でした。スタッフの方は優しく、笑顔がいっぱいで、安心できました。看護師さんたちの服装や髪型がさっぱりしていていいな、と思いました。毎回の食事がおいしかったです。体調が悪くなった時の対応が早く、ありがたかったです。窓からの景色が最高です。ありがとうございました！

(4B、栄養科)

子どもにとって初めての入院でしたが、とてもよく眠れたそうです。皆さんによくしていただきました。ありがとうございました。食事がとても美味しかったと喜んでいました。

(4B)

緊急帝王切開のため、初めてきた病院での出産となり、不安がたかさんでしたが、わかりやすく優しく対応してくださり、安心しました。ノートもすごく丁寧に書いてくださって子どもの様子を知ることができ嬉しいです。一緒にいられないのは寂しいですが、赤ちゃんが大きくなり普通の環境で過ごせるようになるまで、どうぞよろしく願いいたします。

(4B)

とても優しく丁寧に接してくれました。母親の私だけでなく、3歳の小さな子どもにも何をやるかきちんと話してくれたので、安心したと思います。

(4B)

看護師の皆さん、とても優しく親切に接してくださり、とてもありがたかったです！赤ちゃんのお世話のアドバイスをしてくれて、助かりました。ありがとうございました。

(4B)

忙しそうにしていると声をかけづらいつつもありました。明るくゆったりとした表情と声で対応してくださり、とても安心して過ごすことができました。

(4B)

とても親切に説明していただきました。どのスタッフさんも優しく接してくれました。息子が人見知りです。逆に申し訳なかったです。

(4B)

NICUに入り、いろいろな事に不安がありましたが、面会時間を通して少しずつ成長している姿を見ることができて安心しました。また、看護師さんの優しい言葉に励まされ、親子共々少しずつ頑張っていこうと思える余裕ができました。ありがとうございます。

(4B)

NICU入院が残念でなりませんでしたが、血糖値が下がっていたこと、呼吸を忘れてしまうことを聞き、NICUに入れてくれてよかったと思いました。1日1回の面会で丁寧に様子を教えてくださったことが支えになりました。機械的でなく、かわいがってくださるのが伝わってきて、とても安心しました。ありがとうございました。

(4B)

必要なものは用意していただくことができ、不自由がありませんでした。突然の入院でしたが、わかりやすく説明していただき困ることもありませんでした。何かあっても、すぐに対応していただき、ありがたかったです。

(4B)

入院時の説明はよくわかりました。スタッフの方はとても親切で、こちらのペースに合わせてくださるので、助かりました。

(4B)

スタッフの方にとっても親切に対応していただきました。ありがとうございました。

(4B)

看護師の皆さんが、優しく丁寧に子どもの様子を教えてくださったので、安心しました。ありがとうございました。

(4B)

皆さん優しく、色々と聞きやすかったです。ありがとうございます。早急の対応をありがとうございました。

(歯科口腔外科、5A)

手術を受けることが本人はかなり不安で、家族の私も対応に困ってしまいましたが、先生が麻酔をして説得してくれました。ありがとうございます。看護師さん、色々お世話していただき、ありがとうございました。

(5A)

一番感じたのは、お年寄りへの対応でした。自分の親に対するような親しげな話し方で、気配りのある会話でした。聞いていて心が和みました。「本当に優しい」「よくしてもらった」とお年寄りが話されているのも耳にしました。職員の皆さんが笑顔で声をかけてくださったおかげで、不安も解消しありがたく思いました。ありがとうございました。

(5A)

手厚い看護に心より御礼申し上げます。本日退院できるのも皆様のおかげ。ありがとうございました。また、お休みに挨拶できなかった方、厚く感謝申し上げます。お世話になりました。

(5A、7A)

お世話になりました。本当にありがとうございました。二度と入院しないよう、身体に気をつけます。

(5A)

入退院が多く非常に混雑していて大変。患者の病気も千差万別にもかかわらず、投薬・処置をテキパキと対応してくれています。明るく嫌な顔ひとつせず、本当に優しい。

(循環器内科、7A)

手術前には不安を取り除くような言葉や態度で接していただき、何もかも順調に感じる事ができた。

(循環器内科、7A)

わかりやすく診断結果を説明していただきました。ありがとうございました。

# 投書・ご意見について

2月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

(循環器内科、7A) 先生、看護師さん達が親切で安心できました。
(循環器内科、7A) ナースセンター横の救急室に入室しましたが、看護師の方々の患者さんへの対応がとても親切で感心しました。どんな方に対しても親切で優しく対応し、気持ちよく感じました。看護師というのは大変な職業だと思います。普通の病室でも親切に対応し、素晴らしいです。
(心臓血管外科、7A) 看護師の皆さんには大変お世話になりました。とても嬉しかったです。優しい人ばかり。ナースコールをすれば、すぐに来てくれました。今日は退院の日、雨です。涙雨になってしまった。先生にはお世話になりました。入院中毎日2回、様子を見に来てくれた。私も安心していられた。これからは、外来で診ていただくので安心していられます。先生は優しい人です。
(消化器内科、7A) どのような処置を行うか、非常にわかりやすく説明してくれるので、安心してお願いできる。患者の身になって対応してくれる。声かけも優しく気持ちよく過ごせた。
(7A) 腰痛のため、マットの交換をお願いしましたが、早急に対応していただきました。大変助かりました。ありがとうございました。
(7A) 施設等が良いもので、他院より立派と感じました。診療内容や結果について、よく説明していただけたので、とても安心でき納得できました。心からお礼申し上げます。
(7A) 看護師さんの対応がよかった。
(7A) 皆様、明るくハキハキしていて、入院中も暗い気持ちになることがなかった。笑顔がすてきでした。
(7A) 皆さん、優しい。
(7A) 看護師の皆様、親切でとてもよかったです。
(7A) わからないことはよく教えてくれました。

(7A、看護学生) 看護師さんの対応にも満足していますが、学生さんが付いてくれて、優しく心配してもらい、ありがたかったです。
---