

# 投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p>	<p>します。</p>	<p>いと思います。</p>
<p>看護師がいなかったので借り物のお願いをしたら、ものすごく不機嫌な態度をとられ嫌な思いをした。また、回診中に先生のヘラヘラした態度を見て唾然としました。</p>	<p>(病院総務課)</p>	<p>(病院総務課)</p>
<p>誠に申し訳ございませんでした。当該医師に指導しました。技術の向上のみならず、スタッフの接遇についても教育を徹底してまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>	<p>二人部屋の洗面所に鏡があれば使いやすいと思いました。</p>	<p>第一駐車場に入口に左折禁止の看板を立ててほしい。右折でずっと待っているのに左折者が来てすぐに入ってしまう。左折禁止にしてください。</p>
<p>(糖尿病・内分泌内科)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。鏡の設置については、様々なご意見があり控えております。お手数をおかけしますが、手鏡等をお持ちください。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	<p>左折入庫は道路交通法で禁止されていないため、制限することが難しい状況です。1月からは第3駐車場にある医師等の職員駐車場の空いているスペースに一般車両も駐車することが可能となりましたので、第3駐車場のご利用もご検討ください。</p>
<p>患者さんが多いため、保冷剤がしっかりと凍っていなかったり、数が足りなくて十分に冷やすことができませんでした。設備等を充実してもらえると助かります。</p>	<p>(病院総務課)</p>	<p>(病院総務課)</p>
<p>ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。早速、保冷剤の数を増やしました。貴重なご意見をありがとうございました。</p>	<p>頭上の照明スイッチが不安定な動きをしているので、交換したほうがいいと思う。椅子も座る部分が破れてみすばらしい。</p>	<p>手指に麻痺が残る私には、自動精算機の確認ボタンが小さ過ぎ、何回もやり直しました。もう一回り大きければと思います。</p>
<p>(看護部)</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。院内には照明器具やスイッチの取り換え、椅子のレザー張替えを行う職員を配置しております。常日頃から機能維持のため修繕を行っておりますが、気がつかない場合もございますので、お気づきになられた場合は看護師にご指摘くださいますようお願いいたします。</p>	<p>ご不便をお掛けして申し訳ありませんでした。クレジットカード払いの際に使用する付属の機械の交換等は困難ですが、医事課の事務所内でも職員が対応し、クレジットカード払いが可能ですのでご利用ください。</p>
<p>車いすの劣化したタイヤは交換をお願いします。空気が減っていたり、タイヤが滑ったりして使いづらかった。</p>	<p>(病院総務課)</p>	<p>(医事課)</p>
<p>ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。車いすの定期点検の際に、タイヤの状態を確認し、劣化の傾向があった場合は速やかに交換・修理をします。</p>	<p>守衛室近くのトイレは異臭がします。臭いはとれると思います。ぜひお願いします。</p>	<p>受付に行った時、10分経っても誰一人対応しなかった。気分が悪い。</p>
<p>(看護部)</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。通常の清掃では取り除けない尿石による異臭であると考えられますので、専用の薬品を散布しました。</p>	<p>こちらからお声掛けすべきところを、ご案内もせず大変申し訳ありませんでした。来院された方々に目が行き届くよう、受付カウンターに常時職員を配置しました。今後は速やかな対応を心掛けてまいります。</p>
<p>病棟にある超音波は、外来にあるものより古く、出力が壊れていて紙が出ないとのことでした。我が子の成長の記録は宝物です。</p>	<p>(病院総務課)</p>	<p>(医事課)</p>
<p>ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。エコーの紙の出力については修理可能か相談してまいります。貴重なご意見をありがとうございます。</p>	<p>入院中、トイレでお小水を採る時、トイレのドアを開けても車いすが入らず大変困りました。車いすトイレは遠過ぎるので、1か所だけでも入口を広くしてくれればと思います。</p>	<p>生命保険の書類を渡そうとした時、「病室で渡してください」とのことだったので、病室で渡そうとしたら、「受付に出して」と言われた。いったいどうしたらいいのですか。再検査の予約時間は、紙に書かれた時間とパソコンの時間が全然違っていました。</p>
<p>(看護部、病院総務課)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。院内のトイレスペースには限りがあり、トイレを広くするためには、トイレの数を減らさなければなりません。トイレの数が減ると多くの患者さんの利用に支障をきたすことも考えられます。ご迷惑をおかけしますが、車いす専用トイレをご利用ください。</p>	<p>書類の確認不足により、誤った説明をしてしまい申し訳ございませんでした。生命保険の書類は、退院後、医事課の書類受付に申込書と共にご提出いただくことになっております。検査の予約時間も、確認不足による転記ミスが原因でした。今後は確認を怠らず、丁寧に業務を行うよう注意いたします。</p>
<p>病衣をお借りしましたが、ポケットがないので不便です。部屋が暑いです。</p>	<p>(病院総務課)</p>	<p>(医事課)</p>
<p>入院セット（CSセット）の病衣は、小物を出し忘れてしまうことを防ぐため、ポケットを付けておりません。ご理解をお願いいたします。また、病室の設定温度は病棟全体で一定となりますが、風量は病室ごと調節が可能です。暑い場合は病室の担当看護師にご相談いただき、風量を調節するようよろしくお願いいた</p>	<p>男女のトイレに境目がないのに驚きました。何とか隠すように工夫していただきたいです。</p>	
	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後、カーテン等で境目を作るなど検討していき</p>	

# 投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>す。看護師さんも多忙の中、いつも笑顔で気を遣ってくれます。私なりの将来図も描けて、ようやく安堵しております。</p>	<p>くださり、とても良い雰囲気の中で面会を楽しむことができました。プロの皆さんと充実した設備で安心して赤ちゃんを預けることができました。自宅に帰るのは少し不安ですが、赤ちゃんも私たちも初めてのことなので、楽しんで育児したいと思えます。</p>
<p>(全体) 大変安心して快適に入院させていただいたことに深く感謝申し上げます。笑顔で優しく明るい声かけが素晴らしい。各職員の病院全体を日々良くしていこうという姿勢がとても羨ましかった。</p>	<p>(産婦人科、4A、手術室、病院総務課) 関ったすべての皆様が親切丁寧で、病気で不安な私も家族も安心し、感心しました。特に担当医の先生には本当に感謝です。1日1回は顔を出して説明・声かけをしてくださり、「先生はいつ休んでいるの」と思うくらいでした。看護師さんも連係プレーで物事を進めていて、これなら間違いは起きないだろうと感心しました。身体だけでなく精神面でもケアしていただきました。本当に感謝の言葉しかありません。清掃の方、手術室の看護師の皆さん、ありがとうございました。</p>	<p>(小児科、4B、薬剤科) 哺乳瓶洗いなどに時間がかかる時、お忙しいにも関わらず娘を抱っこして見てくれていた時は、とても安心できました。お薬は薬剤師さんが説明してくださって、とてもわかりやすかったです。安心して治療することができてよかったです。先生方、スタッフの皆様、ありがとうございました。</p>
<p>(全体) 皆さん、忙しすぎる気がしました。働き過ぎ注意です。</p>	<p>(産婦人科、4A) 診察を丁寧に行っていただきました。説明もとてもわかりやすかったです。痛みに泣いてしまうこともありましたが、看護師さんは優しく声をかけてくださいました。看護師さんの笑顔に癒されました。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) すべてについて、丁寧に教えてくれた。寝なくて大変な時、預かってくれて、すごく助かった。</p>
<p>(診療部、看護部) 短い期間でしたが、皆様のお世話になり、気持ちよく退院できます。嫌な顔一つせず看護して下さったこと、誠に感謝します。</p>	<p>(産婦人科、4A) 初めの入院・手術で不安でしたが、手術室まで付き添ってくれた時もとても優しく親切にしてくれて本当にありがたかったです。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 初めての入院でとても不安でしたが、皆さんの優しさのおかげで安心して過ごせました。ありがとうございました。</p>
<p>(消化器内科) 先生の顔を見るとやっぱり安心しました。「全部任せて大丈夫なんだ」と思えました。ご迷惑もご心配もおかけしましたが、心から先生に担当してもらえてよかったと思っています。先生の言葉を胸に、これからも治療を頑張ろうと思います。</p>	<p>(4A) 皆さん親切で親身になって話を聞いてくれて、呼ぶと夜中でもすぐに来て対応してくれて心強かったです。色々なことを気にかけてくれて嬉しかったです。ありがとうございました。また出産する時は、ここがいいなと思いました。</p>	<p>(4B) 皆さんが丁寧に話を聴きアドバイスをしてくださり、安心できました。お世話になりました。本当にありがとうございました。</p>
<p>(整形外科、脳神経外科) 毎日のように来てくれて、オプサイトを張り替えてくれた。違う病棟なのに毎日のように来てくれた。</p>	<p>(小児科、4B) 親切に色々に対応していただき、ありがとうございました。スタッフの皆さんと先生方のおかげで元気になれました。本当にありがとうございます。</p>	<p>(4B) 子どもはもちろん、私の体調等も気にかけてくださり、嬉しかったです。常に笑顔でどんなことにもすぐに対応していただき、さらに「ありがとうございます」とおっしゃって、本当に大変なお仕事だと思いますが、こんなにもよくしていただいて本当に感謝しています。ありがとうございました。</p>
<p>(産婦人科) 先生は一生懸命、わかりやすく説明してくれました。とても熱心でした。感謝です。</p>	<p>(小児科、4B) どの先生も看護師の方も優しく対応してくださり、とても安心して入院生活を送れました。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) とてもよくしていただきました。皆さんが優しく、安心して入院生活を送れました。</p>
<p>(リハビリテーション科) 不安定な時も親身に話を聞いてくれて、楽しくリハビリできた。ここまで回復できたのは皆さんのおかげ。言葉にできない。感謝しきれない。</p>	<p>(小児科、4B) 先生も看護師さんも優しく接して</p>	<p>(4B) 日帰りで何不自由なく負荷検査できました。ありがとうございました。</p>
<p>(3B) すべてが神対応でした。大変忙しい中でも話してくれたり、回復した日に喜んでくれたり。感謝しきれないほどです。</p>	<p>(小児科、4B) 先生も看護師さんも優しく接して</p>	<p>(4B) いつも皆さんが優しく接してくれるので、安心して付き添いことができました。皆さんが励まし褒めてくれたので、息子もとても嬉しがっていて、頑張れたと思います。ありがとうございました。</p>
<p>(3B) 毎朝、ペンを貸してくれたり、起こしてくれたり、話してくれたり、カレンダーめくってくれたり。仕事がんばれ！！</p>		
<p>(3B) 脳神経外科の患者さんがほとんどの中、対応してくれました。</p>		
<p>(産婦人科、4A) 先生は、お忙しいにも関わらず、笑顔を絶やさず丁寧に説明してくださり、本当に感謝しております。</p>		

# 投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ございました。</p>	<p>いただいたおかげで、安心した入院生活でした。ありがとうございました。</p>	<p>（整形外科、3C、手術室） 皆様、とても親切な対応で気持ちよかったです。特に、手術時は看護師さんのおかげで安心することができました。</p>
<p>(4B) 丁寧に説明等していただいて、ありがたかったです。お世話になりました。</p>	<p>(6A) 患者への対応がよかった。</p>	
<p>(4B) 看護師さんが優しく笑顔で対応してくれたから安心しました。快適に過ごせました。本当にありがとうございました。</p>	<p>(6A) 患者一人ひとりに対する声かけ。理解がなかなかできない患者さんの対応やおむつ交換の時でも聞いていてさわやかな気持ちになりました。</p>	
<p>(糖尿病・内分泌内科、5A) 先生はとても親身にお話を聴いてくださいました。5Aの皆さんは笑顔で親切にしてくださり、安心して過ごせました。ありがとうございました。</p>	<p>(6A) 皆さん優しく接してくださいました。お陰様で復活しました。長生きしてくれそうです。</p>	
<p>(耳鼻咽喉科、麻酔科、5A、手術室) 先生がとても落ち着いていて信頼できて、手術室に入っても全く不安はありませんでした。友人たちや家族から、落ち着いていてすごいと私が逆に褒められました。麻酔科の先生、オペ室と5Aの方々も大変親切でした。近くの中央病院で安心できる治療をしていただき、心よりお礼申し上げます。本当にありがとうございました。</p>	<p>(心臓血管外科、7A) トイレで汚してしまった検査着を快く交換してくださった。先生の説明が大変わかりやすく、年寄りにも理解できた。</p>	
<p>(5A) 看護長を始め皆様に大変お世話になりました。感謝です。看護師様の日々葛藤している様子を体感し、感動しました。患者の身になった気配りがあり、笑顔を絶やさず、チーム一丸となって看護に当たられていました。お陰様で幸せな入院生活を送れました。私も早く治し、お客様が幸せを感じる自分の仕事に復帰したいと思います。</p>	<p>(循環器内科、7A) 夜中、頻繁にナースコールが鳴って、とても大変だなと思いました。様々な患者さんがいるけど、優しく対応していました。先生が毎日診に来てくれて、大変ありがたかったです。</p>	
<p>(腎臓内科、6A) 先生、ご無沙汰しております。入院してみて色々と感じることができました。担当の先生、看護師さんはどこにいても声をかけてくれます。スタッフ全体がそうなるともっと嬉しいです。</p>	<p>(循環器内科、7A) 病室の変更を素早くしてくれた。退院の時間を快く変更してくれた。先生の説明がわかりやすかった。</p>	
<p>(糖尿病・内分泌内科、腎臓内科、薬剤科、6A) 医師、薬剤師を始めスタッフの皆さんの申し分のない対応。気持ちよく入院させていただき、深く御礼申し上げます。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生がすごくよかった。</p>	
<p>(6A) 皆さんとても優しく親切でした。</p>	<p>(循環器内科、7A) 全てについて対応が早くてよかった。親切ではつきりしている。心配を取り除いてくれた。若い人が多いので、今後も良い環境でいると思う。</p>	
<p>(6A) 看護師さんの声かけや親切にして</p>	<p>(7A) 挨拶等の声かけが十分あり、気持ちよかった。</p>	
	<p>(整形外科、3C、リハビリテーション科) 先生、スタッフの皆さん、リハビリの方々、長い間お世話になりました。見守りや声かけをしていただき、ありがとうございました。歩けるようにリハビリ病院でも頑張ります。皆様もお身体に気を付けてお励みください。ありがとうございました。</p>	
	<p>(整形外科、3C、手術室) 先生は的確に素早く丁寧に対応してくれた。看護師さんは親身に病状の相談に乗ってくれた。声かけや気遣い心配りが素晴らしい。手術の声かけは、とても安心を与えてくれた。</p>	