

投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

手術室から帰った後は、数時間の酸素マスクの装着が決められているようですが、Spo2が安定している場合、マスクはしない方がいいと感じました。口が非常に渴く。マスク装着が苦痛。

全身麻酔による手術を行った場合、低酸素血症の回避、悪心・嘔吐防止、手術部位感染防止を目的として、術後一定時間は酸素投与を行う必要がありますが、気になる点はすぐにお近くのスタッフにお申し出ください。また、今後、術後の酸素投与時間についても検討させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

（麻酔科）

離乳食（後期、完了）について。大人が食べて、物足りない程度の薄い味付けがいいです。芋や大根の煮物等は火を通すと柔らかく子どもにとって食べやすいものなので、みじん切りではなく角切りにするなど形を残した方が食欲が出ます。見た目の楽しさ、自分で手を伸ばし掴んで食べたい気持ち。

離乳食は全般的に薄味で調理しております。入院中の治療を目的とした食事であり、患児の病状に合わせ喫食が進むように味付け・形態を考慮し離乳食を作っております。楽しく食事が行えるよう今後も努力してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（栄養科）

夕食のあんかけ焼きそばは、麺がぼそぼそで、あんが少なかったです。メニューから除いた方がいいと思います。

人気メニューの一つである“あんかけ焼きそば”ですが、ご期待に沿えず申し訳ありませんでした。調理作業から喫食時間までを考慮し、おいしく召し上がっていただけるよう再度、調理手順等を検討いたします。貴重なご意見をありがとうございました。

（栄養科）

いんげんが長すぎたり、うどんが長すぎたりするので、麺カッターなどの貸し出しがあると嬉しいです。

調理補助具の貸し出しは行っておりません。食形態については、“きざみ”や“一口大”などのシステム上

のコメントにて対応しておりますので、病棟スタッフにお申し付けください。貴重なご意見をありがとうございます。

（栄養科）

病室の前が物置のようで、早朝や夜に音が多い。

配慮が足りず、申し訳ありませんでした。早速、ワゴンや清拭車等の物品の保管場所を変更しました。貴重なご意見をありがとうございました。

（看護部）

脱衣所に時計があるといいなと思いました。入浴の際に患部や点滴部分をビニールで覆う時、絶対に水が入らないやり方をしている看護師さんが何名かいらっしゃいました。たまに濡れてしまうこともあったため、ノウハウを共有すると思いました。

ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。脱衣所には時計を設置いたします。点滴や患部が濡れないよう、やり方を伝達し、共有しました。貴重なご意見をありがとうございました。

（看護部）

面会時間が13時から16時と決められていることは仕方ありませんが、上の子が幼稚園に通園しているため、お迎えなどを家族にお願いする必要があります。主人が仕事を終えた後の16時以降の面会でも、上の子を連れてくると窓越し面会を注意された日があったので、とても残念に感じました。

不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。NICUでは、ご希望により、20時まで面会することができます。また、13時から16時までの間、ご家族やご親族は窓越し面会ができます。説明が足りず、申し訳ありませんでした。

（看護部）

入院2日目の朝、ミルクの飲み方を聞かれ「なかなか飲んでくれない。」と言ったら、「ダメ！ママ、ダメだよ～！ミルク飲んでくれないじゃなくて飲ませないと！」と怒られ、とても嫌な気持ちになりました。私が一番飲んでほしいと思っていますよ、と。抗生剤投与の時、名前を確認されず、独り言のように「〇〇たくんね。」と言っていました。私の

子は“〇〇たろう”です。薬のことはしっかりしてほしいです。怒られた方とこの方は同一人物で、二度と担当してほしいと思いません。

不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。当該職員を含め、スタッフに指導しました。誤認防止のため、基本のフルネームで患者さんに名乗っていただくことを徹底してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（看護部）

患者用のタオルケットですが、破れやほつれがありました。節約のため、利用回数が多いものだと思いますが、限度ではないでしょうか。

タオルケットは、毎日使用するため、頻繁な洗濯によって生地が劣化が見られます。あまりにほつれがひどい時は、新しいものに交換しておりますが、節約が過ぎてしまい、不快な思いをさせ、申し訳ありませんでした。適切な時期に交換してまいります。ご指摘をありがとうございました。

（看護部）

待ち時間が長い。いつ来ても予約時間から2時間近く待たされ、診察は2分程度で終了。せめて予約時間から1時間以内で診ていただけるといいと思います。

お待たせしてしまい、申し訳ありませんでした。当院では、待ち時間対策として個々の診察時間を電子カルテ上で計測し、毎月、病院機能改善委員会で確認しています。診察前の検査などで診察時間が前後することもあります。今後も統計資料を基に、予約患者さんについては予約時間に診察を開始できるよう改善に向けて取り組んでまいります。

（病院経営課）

私達が喫煙所にいる時、二人の医師が目の前を通り過ぎました。一人は歩きタバコで、びっくりしました。歩きスマホ、歩きタバコ、今時みんな気をつけていますよね。

不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。当院では職員専用の喫煙所を設けて、極力患者さんにご迷惑をかけないようにしているところですが、改めて指定場所以外での禁煙と歩きタバコの禁止等を職員に指導いたします。

（病院経営課）

投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>以前は、売店にアンパンマンジュースがあったと思います。子どもジュースや子どもポカ리를置いてほしいです。</p>	<p>場が不足しており、お待ちいただく状況となっております。病院の立地上、近くにまとまった土地も無く、駐車場を広げることが難しい状況ですので、ご理解くださいますようお願いいたします。新病院建設の際は、駐車場のスペースについても、十分に検討いたします。</p> <p>(病院総務課)</p>	<p>め、病室の看板がほしい。 ご不便をおかけして、申し訳ありません。トイレ出入口から病室名は見え、どちらにご自身の病室があるかわかりにくい状況でした。トイレ出入口向かいの壁に病室名の掲示が可能か検討いたします。</p> <p>(病院総務課)</p>
<p>ご不便をおかけして、申し訳ありませんでした。売店がミニストップに変更したことで、ミニストップで取り扱う商品が店頭に並んでおります。ミニストップではお子様用の飲料の取り扱いがなかったため、他のメーカーから直接仕入れられるか検討いたします。結論が出るまで今しばらくお時間をいただきたいと思います。</p> <p>(病院総務課)</p>	<p>駐車場の誘導について、年寄りを遠くに、若い者を近くに案内している。案内を徹底してほしい。前回は話をしたが改善がない。</p>	<p>壁紙が剥がれている所は、補修した方がきれいですね。 ご指摘いただき、ありがとうございます。設備が老朽化しており、壁紙のはがれも各所で発生している状況です。剥がれが確認された箇所から、随時修繕しております。お手数をおかけしますが、お気づきの際は、スタッフにご連絡ください。迅速に対応いたします。</p> <p>(病院総務課)</p>
<p>冷房が効きすぎて寒い。 ご不便をおかけして、申し訳ありませんでした。空調の温度設定は、病棟で統一しており、患者さんの体感温度の個人差や、ベッドの配置の違いから、ご満足いただけない場合がございます。風量の調整で対応しておりますが、寒いと感じられる方が多い場合には、病棟全体の設定温度を調整しますので、スタッフにご相談ください。</p> <p>(病院総務課)</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。当院では入口近くに「体が不自由な方・妊娠中の方」向けの駐車スペースを用意しております。誘導員が乗っている方やステッカーを見てご案内しております。お手数をおかけしますが、誘導員に一声お声かけくださいますようお願いいたします。</p> <p>(病院総務課)</p>	<p>会計が遅く、混雑していました。保険証確認窓口のように1列に並んで待つようにしてはどうでしょうか。</p>
<p>日曜日は掃除の方がいないためか、あちこちのゴミ箱がいっぱいですごいことになっていました。 ご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。4B病棟はゴミ箱の設置場所が限られており、ゴミ箱がいっぱいになりやすい病棟です。設置場所を増やすことは難しいので、ゴミ箱を大きいものに取り替えるよう検討いたします。</p> <p>(病院総務課)</p>	<p>エレベーターの段差でつまづきそうになる。 ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。整備の委託業者に連絡し、対応を依頼しました。材料が揃い次第、調整を行います。それまでの間は注意喚起の掲示をすることにいたしました。ご迷惑をおかけしますが、調整が済むまでは、乗降時にお気をつけくださいますようお願いいたします。</p> <p>(病院総務課)</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。7月2日は、会計窓口を担当する金融機関が1年ごとに交代する初日であり、金融機関職員が業務に不慣れなため、多くの患者さんにご迷惑をおかけしました。現在は、徐々に混雑も緩和され、会計の待ち時間も短縮されておりますので、列の変更は不要と考えております。今後も常に現状を把握しつつ、患者さんの公平性を保ちながら、臨機応変に対応いたしますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>(医事課)</p>
<p>掃除が雑で、あちこち汚い。モップが臭い。部屋の掃除の後、前より汚された感じがした。トイレなどは何年も掃除していない感じがする。改善するか、他の人を雇った方がいいと思います。</p>	<p>トイレに一時的に物を置く台があればいいなと思いました。 ご不便をおかけし、申し訳ありません。トイレの個室は狭く、台の設置は難しい状況ですので、ご理解ください。ドアにフックが付いておりますので、ご利用ください。4B病棟の個室の中には、フックの無い個室もありましたので、設置いたします。</p> <p>(病院総務課)</p>	<p>駐車場料金が低い。家族には無料券などがあればいいと思う。 当院の駐車場は、土地所有者の方の借地という形で大半を確保しております。そのため、駐車場をご利用いただく皆様には応分の負担をお願いしております。また、医師により付き添いが必要であると判断された入院患者さんの付き添い者には、許可車両として1日108円で駐車場を利用できる引換証を発行しておりますので、ご理解ください。</p> <p>(医事課)</p>
<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。清掃員には、投書の内容を伝え、清掃の質の向上に繋がるよう再度指導します。モップは、洗濯後しっかり干し、臭いに気をつけるよう注意しました。</p> <p>(病院総務課)</p>	<p>車椅子用のトイレをもう少し良くしてほしい。 ご不便をおかけし、申し訳ありません。トイレに対する様々なニーズがあることを理解し、必要な設備を用意できるよう検討してまいります。</p> <p>(病院総務課)</p>	<p>お礼のお手紙をいただきました。 (全体) 皆様の温かいお声かけにどれだけ勇気づけられたことか。本当にあり</p>
<p>駐車場に入るのに1時間もかかった。 ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。午前中を中心に駐車</p>	<p>トイレから出た時、自分の病室が右なのか左なのかわかりにくい</p>	

投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>がとうございました。家に戻ってからも管理をしっかりして明るく笑顔で生活できるように努力します。</p>	<p>困った時も話しやすい方ばかりで、入院生活を安心して過ごせました。ありがとうございました。</p>	<p>です。すごく優しくて安心しました。全ての看護師さんがステキでした！麻酔科の先生もすごくステキでした！おもしろかったです。お世話になりました。ありがとうございました。大変なお仕事だと思いますが、頑張ってください。</p>
<p>(全体) 明るく、一生懸命さが伝わって、安心できました。</p>	<p>(4A) きめ細やかな心遣いで、ご対応・ご指導くださり、本当にありがとうございました！！安心して入院生活を送ることができました。</p>	<p>ありがとうございました。がんばってください。入院は、こわかったけど、楽しかったです。理由は、友だちが2人できて、てんてきのはりをとるときにいたくて、すごいわらっちゃった。</p>
<p>(手術室) 手術を受け、元気になりました。手術室の看護師さんの優しい声かけと温かい対応で不安なく手術を受けられました。ありがとうございました。</p>	<p>(4A) 初めての育児で戸惑うことが多くありましたが、皆さん優しく教えてくださるので、安心して過ごせました。廊下ですれ違う時も声をかけてくれ、一人で悩まずに済みました。ありがとうございました。</p>	<p>(小児科、4B) 先生から「問題ない」と言われ安心しました。授乳や沐浴指導などもNICUでしていただき、退院後の不安が軽くなりました。本当にありがとうございました。</p>
<p>(産婦人科、4A) 帝王切開で出産することになり不安でしたが、手術直前の診察で「エコー越しで見ると最後の赤ちゃんだよ。もうすぐ本物に会えるからね。」と安心させてもらいました。術後、病室まで経過を見に来てくれたり、麻酔の様子も気にしてくれました。先生に管理してもらえてよかったです。安心してお任せできました。</p>	<p>(小児科、4B) 入院環境をととても良くしていただき、入院時にはわかりやすく説明していただきました。皆さん快く対応してくださり感謝でいっぱいです。先生にもとても丁寧に対応していただき、ありがとうございました。</p>	<p>(4B) NICUの皆様や先生が丁寧に説明してくださり、安心できました。本当にありがとうございました。不安もいっぱいですが、これから楽しみたいと思います。</p>
<p>(麻酔科、4A) 病棟の方がとても優しく親切にしてくれました。麻酔科の先生方が本当に優しくおもしろく、不安な私を元気づけてくれて嬉しかったです。ありがとうございました。</p>	<p>(小児科、4B) 個室にしてくださったので、赤ちゃんも快適に過ごせました。先生はじめスタッフの方には、本当に感謝しております。入院中は不安や心配の毎日でしたが、優しく声をかけてくださってとても嬉しかったです。質問にも丁寧に答えてくださり、助かりました。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 居心地のよい入院生活でした。皆様、優しく親切に対応してくださり、大変感謝しております。</p>
<p>(産婦人科、4A) 先生の対応がとても丁寧で、不安なく過ごせました。ありがとうございました。</p>	<p>(小児科、4B) 先生、看護師さんの対応がよく、安心して入院生活を送れました。先生の説明がとてもわかりやすく、対応も本当によかったです。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 寝られそうな部屋を探し、配慮してくださってありがたかったです。よく寝られたようです。説明は丁寧でわかりやすかったです。何をするのか、息子によく説明してくださったことが本人は嬉しかったそうです。明るく親切に対応してくださって、ありがとうございました。</p>
<p>(産婦人科、4A、栄養科) 出汁の味がしっかり効いて、とても美味しかったです。野菜料理も参考になりました。家庭でも真似してみます！先生や看護師の皆様は、どんな些細な要望にも対応してくださり、安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。</p>	<p>(小児科、4B) 先生、看護師さんにととても丁寧な対応をしていただき、安心して子どもを預けることができました。</p>	<p>(4B) キッズルームがあり良いと思います。説明はわかりやすく丁寧でした。短い間でしたが、こまめにコミュニケーションをとっていただき、無事に入院生活を終えることができました。優しく接していただき、ありがとうございました。</p>
<p>(産婦人科、4A) 先生方、看護師、スタッフの皆様には親切に優しくしていただきました。ありがとうございました。かわいい赤ちゃんの泣き声と皆様の笑顔にも感謝です。</p>	<p>(小児科、4B) 入院時、わかりやすく説明してもらえました。息子の病気のことでも不安になっている私の心と体、実家に預けている娘のことまで気にかけてくださり、わからないことがあると相談に乗ってくれたり、すぐに先生に聞いてくれたり、先生・看護師さんにととてもよくしていただき、感謝しています。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 入院環境はととてもよかったです。皆さんが、とても優しく丁寧に接してくださり、気持ち楽になりました。迅速な処置のおかげで日に日に良くなる子どもを見て安心しました。ありがとうございました。</p>
<p>(4A) ありがとうございました。皆様、優しくかったです。看護師さんは、気さくに話してくださり、嫌な顔もせず、細かいところまで気遣いがありました。</p>	<p>(麻酔科、4B) 入院時の説明がわかりやすかった</p>	<p>(4B、病院総務課) 静かで、空調も配慮していただき、</p>

投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

過ごしやすかったです。共同で使う場所もきれいに掃除されていたので、気持ちよく使えました。治療方針について、素人の私にもわかるように説明してくださったので、不安なく過ごせました。忙しい中でも優しく明るく対応してくださって心強かったです。ありがとうございました。

(4B)

お世話になりました。ありがとうございました。

(4B)

息子が、大きくなったら中央病院の人になりたいと言っていました。説明はとてもわかりやすかったし、質問にもきちんと答えてくださいました。皆さんとても優しくよかったです。人見知りの息子も自分から声をかけたり。本当にありがとうございました。

(4B)

すごくいごちよかった。わかりやすかった。やさしかった。ありがとうございました。

(4B)

思ったより回復が早くてよかったです。

(小児科、4B)

迅速な対応のおかげで退院できます。分からないことや不安なこともしっかりとケアしていただきました。

(4B)

不自由なく過ごせました。優しく見ていただき、ありがとうございました。

(4B)

とても過ごしやすかったです。説明もわかりやすく、対応がよかったですので相談などしやすかったです！

(4B)

説明はわかりやすかった。皆さん親切でした。

(4B)

1名につき2名までの徹底した対応で安心しました。少し古い感じはしますが、不便なく生活できました。初めてでしたが、特に不安なく手続きが終えられました。

(4B)

入院環境はよかった。皆さん優しく親切な対応で、ありがたかった。子どもが苦しくて眠れない時、子どもだけでなく私のことも気遣って

ださりありがとうございました。話しかけやすい雰囲気でした。

(4B)

説明は理解しやすかったです。疑問に丁寧に答えてくださり、助かりました。子どもが嫌がる処置も雰囲気の良い対応だったので、頑張れたのだと思います。ありがとうございました。

(4B)

親切にしてください、親子共々、不安がなくゆったり過ごせました。ありがとうございました。

(4B)

皆さん明るく優しく声をかけてくれたので安心できました。

(4B)

静かで過ごしやすかったです。わかりやすく説明してくれました。

(4B、栄養科)

ごはんがおいしかったです。とてもやさしくて、たよってしまいました。ナースコールをおすと、すぐきてくれました。ありがとうございました。

(外科、麻酔科、5B)

自信に満ちた笑顔だったので、安心して手術を受けられました。術後もこまめに病室に来ていただき、安心感が増しました。看護師さんをはじめ、チーム医療に感謝しています。

(外科、5B)

長い間、ありがとうございました。皆様がお仕事を済ませ病室を退室する時に必ず「また来ますね。」という声をかけてくれましたね。あの言葉は病と闘っている時、とても勇気づけられる魔法の言葉だと思いました。いつでも気にかけてくれ、頼っていいのだと。あとは、どんな患者さんにも分け隔てなく接していて、素晴らしかったです。大変なお仕事ですが、お体に気をつけてください。

(5B)

大変お世話になりました。以前も5Bでとても親切な手当てをしてもらいました。あの頃より、皆さんの仕事量が増えたように思います。細かな作業から責任ある仕事まで、受けるこちらが申し訳なくなるくらいに。でも、皆さん職業に対するプロ意識、プライド、自信を持っていらっしゃるの、こちらも信頼し安心して治療を受けられました。チームワーク、動きの良さが素晴らしい。

これからも、皆様、頑張ってください！！

(糖尿病・内分泌・血液内科、6A)
先生をはじめ看護師の皆様の努力に感謝申し上げます。これからの人生、大いに役立たせていただきます。本当にありがとうございました。

(呼吸器内科、6A)

先生、看護師の皆さん、ありがとうございました。素直に、先生や看護師の方々の一言一言が身に沁みました。退院しても言われた言葉を心に留め静養に努めたいと思います。

(診療部、6A)

先生はじめ看護師の皆様のホスピタリティが素晴らしいです。

(糖尿病・内分泌・血液内科、6A)

気難しい主人を世話してくださり、関わってくださった全ての皆様感謝しかありません。家に帰っても大変だと思いますが、親切にしてくださいました。思い出して、頑張る看護しなければと思います。ありがとうございました。

(糖尿病・内分泌・血液内科、6A)

先生をはじめ皆さんにご面倒をおかけしました。とても親切にしてください、病気のことや気をつけることなどを教えていただきました。ありがとうございました。

(6A)

すべての看護師の方が丁寧に接してくださいました。ありがとうございました。

(6A)

看護師の対応がよかった。

(腎臓内科、6A)

何をどうしていいかわからず、看護師さんに泣きついてしまったのが恥ずかしい。家族の前じゃなかったが救いかな。一人ひとりが患者の個性に配慮して、それでいてまとまっている。そんな気遣いが大変嬉しかったです。ありがとうございました。

(6A)

1人の生活で不安を抱えていましたが、皆様が時間を割いて話を聞いてくださり、少し安心しました。本当にありがとうございました。

(6A)

皆さんによくしていただきました。一生懸命に仕事されています。5年前に入院した時に比べて「変わったなあ。」と思いました。担当の看護師さんが必ず名乗られ、帰り際に「ありがとうございました。」とおっしゃ

投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>られ、恐縮しました。ありがとうございました。</p>	<p>れた。治療費の支払い方法などのアドバイスを親身してくれた。薬剤師の方も退院前に事前準備と説明をしてくれ、スムーズに退院できる。</p>	<p>看護師さんが全員、笑顔で優しく接してくれました。ありがとうございました。</p>
<p>(診療部、6A、栄養科) 看護師さんが優しく接してくださいました。食事をとてもおいしく食べました。先生にも大変感謝しています。ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 明るく優しく接していただき、とても安心できました。看護師さん同士の会話もとても気持ち良いものでした。お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 全てにおいて、優しく丁寧にしてください、本当に感謝しています。チームワークもいいし、完璧でした。本当にお世話になりました。ありがとうございました。</p>
<p>(6A) カテーテル検査時、看護師さんはとても親切でした。</p>	<p>(循環器内科、7A) 看護師さんには明るく笑顔で接していただき、大変感謝しています。先生の病状説明等は、非常にわかりやすく丁寧でした。皆様、これからも元気で頑張ってください。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 前回、入院した時と違い、院内が明るくなったように思います。看護師さんの笑顔が心に残りました。</p>
<p>(6A) いつも見守っていただき、ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A、薬剤科) とても親切・丁寧に対応していただきました。大変お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 丁寧な対応をしていただき、ありがとうございました。</p>
<p>(腎臓内科、糖尿病・内分泌・血液内科、6B、リハビリテーション科、患者サポート室) 無事に退院することになりました。約40日間の入院生活を支えてくださり、本当にありがとうございました。先生方のご尽力には感謝の言葉しかありません。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生も看護師さんもよかった。</p>	<p>(3C) とても親切で、気持ち良く入院できました。ありがとうございました。</p>
<p>(循環器内科、7A) 今回ほど安心してカテーテル検査を受けたことはありません。患者に知らせながら行ってくださり、安心でした。ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 皆さん、親切で言葉遣いが優しく、不安な気持ちの時には落ち着かせてくださり、勇気づけてくださいました。ありがとうございました。</p>	
<p>(循環器内科、7A) 皆さん、とてもよくしてくれました。最初の1週間は暇でしたが、看護師さんが飽きないように楽しく明るく話しかけてくれたので、不安なく過ごせました。</p>	<p>(7A、薬剤科) 薬の副作用の確率を聞いたら、すぐに調べて来てくれました。看護長をはじめ担当してくれた看護師さんは、親切にしてくださいました。院内コンサートの時にも看護師の皆様が気遣ってくださいました。ありがとうございました。</p>	
<p>(循環器内科、7A) 先生はじめ看護師の皆様、とても丁寧親切に対応していただき、安心して入院できました。ありがとうございました。</p>	<p>(7A、薬剤科) 挨拶、声かけ、気持ち良いものです。私もこの姿を見て、勉強しなければと思いました。ありがとう。</p>	
<p>(循環器内科、7A) とても気遣ってもらいました。大変親切でした。当番の度に皆様は挨拶に来て名前を告げていくことに、とても感心しました。</p>	<p>(7A) ありがとうございました。</p>	
<p>(循環器内科、7A) 先生は優しく丁寧に説明してくれました。看護師の皆様は全員明るく、優しい笑顔で接してくれました。ありがとうございました。</p>	<p>(7A、栄養科) ナースコールで異常を知らせると、すぐに対応していただき、その後ありがとうという言葉をいただきました。頭が下がりました。食事も食べやすい小さなおむすびで、至れり尽くせりで、優しさを感じました。</p>	
<p>(循環器内科、7A) 先生、看護師さんには丁寧な対応をしていただき、感謝しています。こんなに早く退院でき、驚いています。これからも頑張ってください。</p>	<p>(循環器内科、7A) 気持ち良い対応。わかるように説明して下さる。笑顔。</p>	
<p>(循環器内科、7A、薬剤科) 治療方法の説明が、よく理解できた。状況に応じて親切に対応してく</p>	<p>(7A) 皆さんいい人でした。ありがとう。 (7A)</p>	