

投書・ご意見について

5月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p>	<p>私を含めて4人ほどが乗り終わるまで、他の患者さんが開ボタンを押していました。もう少し気を遣っていただけたらと思います。</p>	<p>場所が必要だと思います。</p>
<p>本人の告知希望もあったでしょうが、一人で車を運転して帰ってきました。途中、事故を起こすところだったようです。付き添いがあるか状況判断して、もう少し心の動揺を考慮してほしかったです。幸い他人を事故に合わせなくてよかったです。高齢の妻が、手術も薬も効かないと言われて、40分の道のりをよく帰ってきたなと思います。今後、他の患者さんにこのようなケースがあったら、一人で来たのかどうか、配慮願います。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。エレベーターの開閉ボタンの操作は、職員が率先して行い、患者さんの乗り降りへの安全面を配慮するよう指導してまいります。看護学生にも指導いたします。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(看護部)</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。交換場所を検討してまいります。お困りの際は、受付にお声かけください。看護師がお手伝いさせていただきます。</p> <p>(看護部)</p>
<p>配慮が足りず、誠に申し訳ございませんでした。他の患者さんに同じ思いをさせないよう、患者さんのお気持ちや状況にも十分注意を払いながら、説明するようにいたします。この度は、貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(診療部)</p>	<p>入院時にナースステーションに書類を出したのに「まだもらっていない。」と言われました。看護師さん同士の確認不足だと思いました。また、10時に退院する予定になっていたのに、レントゲンを撮るのが1時間も遅れたせいで、時間通りに退院することができませんでした。色々なことで手違いが多かったです。</p>	<p>付き添い用ベッドがあれば、もっとよかったですかなと思います。</p>
<p>点滴の管を入れる時に、利き手を聞いてくれるとよかったです。左利きなので。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後は、書類の確認をしっかり行うように指導いたしました。レントゲン撮影の件は、休日だったため救急患者が優先となり、時間がかかってしまいました。ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>(看護部)</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。施設改修の際には、設備について検討してまいります。</p> <p>(病院総務課)</p>
<p>申し訳ございませんでした。通常、点滴挿入前に利き手を確認するよう心がけておりますが、今後も医師とともにお子様やご家族に利き手を確認するよう努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(看護部)</p>	<p>夕方「今日の夜勤の〇〇です。」というお知らせがなくて、昼間に「夜勤看護師に伝えてください。」と言われたことをどうすればいいのか困ったことがありました。</p>	<p>電動ベッドにしてほしい。</p> <p>ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。電動ベッドについては、計画的に購入を進めておりますので、ご理解をお願いいたします。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(病院総務課)</p>
<p>一人にすると泣き叫ぶため、そばを離れることができず、トイレなど我慢しなければなりません。シャワーの時間、手続き、買い物などの用事の際、30分でも子供を見ていただけるような制度があればなあと思いました。</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。受け持ち看護師は、必ず名乗り挨拶するように指導いたしました。今後はこのようなことがないよう対応いたします。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(看護部)</p>	<p>第1駐車場の障がい者用の駐車スペースが空いているのに、遠くに駐車しなければならぬため、移動距離が長くて大変です。入口が混んでいるので、障がい者用の駐車スペースを利用する車のために、別の入口の設置を望みます。</p>
<p>配慮が足りず、大変な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後は、お子様が安心して入院生活を過ごせるような対応を考えてまいりますので、遠慮なくお声をおかけください。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(看護部)</p>	<p>談話室のいすは、手術などで長時間待つには座りにくいです。背もたれが低く、背中が痛くなります。</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。スムーズな駐車場利用に向け、検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(病院総務課)</p>
<p>学生などの新人看護師さんですが、一緒にエレベーターを待っている時に遠慮がちに後ろから乗り込み、開閉ボタンは見舞い客が押していました。他にも、到着したエレベーターに先に乗っていた3人の看護師の方は、奥に乗って話をしている、</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。談話室の椅子の購入の際には、背もたれの高い椅子を検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(病院総務課)</p>	<p>冷房の温度設定がなく、寒かった。</p> <p>ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。施設改修の際には、空調の調整が簡単にできる設備となるよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(病院総務課)</p>
	<p>母を外来に連れてきたが、横になってオムツ交換をする場所がなく、大変困った。大人のオムツ交換</p>	<p>2階レストランの扉は、車椅子では入れない。2度行って、2度ともお客さんに開けてもらっている。せめて引き戸にしてほしい。もしくは、自動ドアか、インターホンを付けて中から開けてくれるようにしてほしい。</p> <p>ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。施設改修の際には、障がいをお持ちの方でも利用しやすい施設となるよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(病院総務課)</p>

投書・ご意見について

5月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

水分をこまめに補給するように指導されているにも関わらず、病棟に自動販売機がないため、1階の売店まで買いに行かなくてはならない。産後、移動距離はなるべく短い方が体が辛いいため、病棟に自動販売機を置いてほしい。

ジュースを制限しなければならない患者さんもいらっしゃる不公平感が出ることで、当院は治療を行う医療機関であることから、各階への自動販売機設置は行わない方針としております。1階の自動販売機と売店の他に、新たに2階にも自動販売機を設置しましたので、ご利用ください。なお、売店にご注文いただければ配達もいたしますので、ご利用の際はスタッフにお声がけください。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

第1駐車場入口の病院案内看板は劣化が激しく、判読できず見苦しい。なくてもいいように思うが、設置していくなら、わかるように塗りなおした方がいいのではないのでしょうか。

施設改修の際には、より見やすい看板となるよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

明らかに大きなごみが落ちているのに誰も拾わない。私の職場でも自分の仕事だけをこなしていればそれでいいという風潮があるが、清掃業者さんがいるとはいえ、全職員で環境美化に取り組む姿勢があってもいいのではと思った。

職員の環境美化に対する意識を高めていけるよう周知・指導してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院経営課）

病院も薬局も個人情報をおの人に言わないでほしいです。

ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。治療を進めるためには多職種との情報共有が必要となりますが、個人情報を取り扱う際は、周囲の状況を含めて取り扱いに十分注意するよう情報セキュリティ研修等を通じて指導してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院経営課）

Wi-Fiを入れてほしいです。

ご提案、ありがとうございます。現在、当院では医療システムを無線環境で使用している場所があり、電波の相互干渉のリスクがあるため、インターネット用の無線LAN環境の構築が難しい状況です。ご理解いただきますようお願いいたします。

（医事課）

既にその月に保険証を提示しているのに、毎朝、長蛇の列に並んで黄色いファイルを受け取る仕組みにイライラします。診察券を機械に入れた段階で、チェックできないのでしょうか。保険証のチェックも100円ショップで誰でも入手できるスタンプです。何十年もアナログのやり方ですが、セキュリティ強化のためにも機械によるチェックをお願いします。

1階保険証確認窓口については、特に月初めや早朝は長蛇の列となるため、ご不便をおかけして申し訳ありません。ご指摘のとおり、受け付けた時点で保険証確認が必要か否かをお知らせできるシステムをすでに活用している医療機関もあるようですが、当院で直ちにシステムを導入することは困難であるため、担当が確認し押印する運用としております。患者さんの利便性を考慮し、今後の検討課題としてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（医事課）

書類の申請で伺いましたが、言い方が上から目線なのはどうしてですか。初めてのことでわからないのに、呆れた感じでの対応で、最悪です。もっと親切に教えてください。

不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。担当した職員には、相手の身になり、親切丁寧な対応を心がけるよう注意しました。これに限らず、来院された方への対応には十分配慮し、職員全体で接遇の向上に取り組んでまいります。

（医事課）

お礼のお手紙をいただきました。

（診療部、看護部、薬剤科）

行き届いた治療・看護をありがとうございました。深くお礼を申し上げます。薬剤師さんに薬の重要性を

教えていただきました。今後の治療に役立てたいと思います。先生、看護師さんありがとうございました。

（消化器内科）

昨年、入院検査の際には先生、その他職員全ての方にお世話になりました。皆様親切でした。感謝申し上げます。

（3B）

今回で2回目の入院ですが、前回も今回も親切な対応で感謝していません。本当にありがとうございました。

（産婦人科、麻酔科、4A）

担当の先生をはじめ、麻酔科の先生、看護師の方々には何度も病室まで来てお声がけいただき、密な連携が取られていたとお見受けしました。その後、動けるようになってからも皆様の親しみやすい態度は変わらずに何一つ嫌な思いをすることができました。ありがとうございました。

（4A）

先日の手術・入院の際には大変お世話になりました。初めての入院で不安でしたが、看護師さんの心温かい看護のおかげで無事に退院することができました。本当にありがとうございました。看護師の皆様、忙しいと思いますが、ご自愛ください。これからのご活躍も祈っています。

（4A）

出産の際、絶妙な誘導のおかげで、安産となりました。不安を取り除くような声かけもありがたかったです。母乳指導を丁寧にしてくださって、また、親身になって話してくださって安心感がありました。その他のスタッフの方もとても親切で大変感謝しております。

（4A）

とても親身になって相談に乗ってくれた。特に授乳に関しては、忙しいにも関わらず、付きっきりで指導してくださって、とても感謝しています。

（小児科、4B）

子どものご機嫌が斜めでしたが、先生や看護師さんが話しかけてくれたりあやしてくれて助かりました。急な入院にも関わらず、とてもわかりやすく説明していただきました。1年半も経っているのに、NICUに入院していたことを覚えていてくださったり、ぐずっている息子に色々話し

投書・ご意見について

5月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

かけていただいたり、とても丁寧に
対応していただきました。家にいる
娘のことまで心配してくださり嬉し
かったです。ありがとうございました。

（小児科、4B）

心のケアや細かい心配り、とても
助かりました。初めての子がNICUに
入り、見たことのない機械とコード
やチューブに繋がれたのを見て、夫
婦揃って泣いてしまいました。しか
し、先生や看護師の方が、質問に丁
寧に答えてくれたり、抱き方やオム
ツ交換の仕方等をしっかり教えてく
れ、日に日に子どもが元気になって
いくことで、不安が喜びと希望に変
わりました。ゴールデンウィークで
皆さんも休みたいという思いがあっ
たはずですが、こんなによくしてく
れたことに感謝しかありません。本
当にありがとうございました。

（小児科、4B、病院総務課）

快適に過ごすことができました。
入院時には丁寧に説明していただ
き、質問にも快く答えていただきま
した。先生や看護師さん、皆さん優
しく接してくださいました。お世話
になりました。ありがとうございました。

（小児科、4B）

先生や看護師さんがご機嫌の悪い
息子に色々話しかけてくれたので、
よかったです。入院時の説明では、
少し前に入院していたこともあり臨
機応変に対応してくれました。皆さ
んととても親切でした。ありがとう
ございました。

（4B、栄養科、病院総務課）

個室に椅子だけではなく、ベンチ
があったので、ありがたかった。親
切にしてくださいまして、ありがとう
ございました。食事その都度、対応
してくださって助かりました。子
どもがしたことを褒めてくれたので嬉
しかったです。

（4B、病院総務課）

室温など、とても快適でした。入
院時には丁寧に説明してもらえて安
心できました。どの方も明るく、子
どもが楽しく入院生活を送れたよ
うで、とてもよかったです。

（4B）

入院時にはきちんと説明していただ
きました。スタッフの方々はやさ
しく対応してくださいました。

（4B）

入院時には細かく説明していただ
きました。とても親切にしてください
ました。明るく、温かい。

（4B）

ベッド柵や付き添いの人の注意
点などが見やすくよかったです。入
院時の説明がわかりやすくよかつ
た。スタッフは明るく笑顔で対応さ
れていて、とてもよかったです。

（4B）

突然の入院で慌ててしまいました
が、入院時には書類の書き方から駐
車場のことまで、わかりやすく丁寧
に教えていただき助かりました。子
どもにも私にも優しく声をかけて
くださり、安心して入院生活が送れ
ました。

（4B）

よくしてくださって、ありがとう
ございました。

（4B）

入院時の説明はよくわかりまし
た。親切に対応していただいて、あ
りがたかったです。

（4B）

入院時には、わかりやすく説明し
ていただき、とてもよかったです。
子どもに優しく話しかけ、見に来て
いただき、子どもがニコニコして嬉
しそうでよかったです。すぐ対応
がよかったです。ありがとうございました。

（4B）

何度も入院しているため、スマー
トに対応してくれて安心した。皆様
良い対応です。毎回、緊急入院でお
世話になっていますが、親切な対応
をしてくださり、ありがとうございました。

（4B）

初めての出産で、早く産み、小さ
な体で誕生した我が子。小さな体に
点滴されている姿を見て、何度も申
し訳ないと自分を責めていました。
そんな中、看護師さん達は、毎日明
るい笑顔で対応してくださり、小さ
く産んでしまったこと、これからの
こと、色々相談に乗ってくれました。
少しずつ自分の中で変化があり、
これから頑張ろう!!という気持ちに
させてくれました。いつも明るい笑
顔、子ども達にかける優しい声、忘
れません。本当にありがとうございました。

（診療部、6A）

皆様、親切で優しく、高齢の母を
安心して入院させてもらうことが
できました。普段、病院とは縁のない
生活でしたが、今後に向けて気持ち
も楽になりました。大変お世話にな
り、ありがとうございました。

（6A）

談話室、いいですね。毎日が楽し
かったです。患者さん同士で話して
いましたが、皆、笑顔でした。

（腎臓内科、6B）

看護師さんは苦しく切ない病人を
親切にフォローしてくださって、常
に温かく接してもらい、長い治療
体のあちこちが悪い妻は、その笑顔
と態度に救われていました。先生は
病状、今後の方針、注意事項を丁寧
にわかりやすく説明してくださり、
ありがたかったです。明るくテキパ
キと処置や用事をやってくれ、何か
と気にかけてくれて本当に助かりま
した。入院当初の不安から、今は希
望が見えて嬉しいです。

（6B）

咳で苦しいと言ったら、夜中
でしたがすぐに対応してくれて、本
当に嬉しかったです。

（循環器内科、7A、栄養科）

二人の先生の連携プレー、複数の
看護師さん達の機敏な受け答えや動
作に安心して心臓カテーテルを受け
ることができました。検査しながら
の声かけ、終了した時の「お疲れ様
でした。」の一言。なかなかできる
ものではありません。先生が一番疲
れているでしょうに。また、看護師
さんの患者さんへの対応が笑顔で優
しいトーンの声で、穏やかに過す
ことができました。また、食事がと
てもおいしかったです。

（循環器内科、7A）

先生、看護師さん、皆さんが親切
でした。

（循環器内科、7A）

看護師の皆さんのテキパキとし
て、優しい対応、とても素晴らし
かったです。私の質問にも具体的にわ
かりやすく答えてくれて安心しま
した。先生にもわかりやすく説明し
ていただき、感謝しています。あ
りありがとうございました。

（7A、栄養科）

食事に神経を使ってくれた。おい
しかった。

投書・ご意見について

5月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

(7A、救急外来) 元気に明るく、丁寧な対応でした。ありがとうございました。とても安心できました。
(7A) 看護師さんの仕事の大変さにびっくりいたしました。どんな患者さんにも笑顔で接する姿勢に頭が下がりました。
(7A) すべて Good Job！お世話になりました。
(7A) ありがとう。
(7A) 看護師の皆様、細かい気遣い心遣い等、ありがとうございました。
(7A) 病室を変更していただくという配慮をしていただきました。ありがとうございました。優しくしていただき、満足しております。
(7A) にこやかに接していただき、安心感がありました。点滴のチェック時や血圧測定、体温測定などの時に心配りを感じました。
(7A) 親切丁寧な対応で、大変感謝しています。ありがとうございました。命の恩人です。
(7A) 皆さんにはよくしていただいて、本当にありがとうございました。感謝しております。
(7A) 病院全体が患者に対して優しくしてくれて、安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。
(7A) 親切・丁寧に対応をしていただきました。ありがとうございます。
(7A) 新人らしい看護師さんに、点滴の針の位置などを親切に指導していたのを見て、感心と安心を覚えた。日常的に指導・育成がされているように伺えてよかった。新人が立派な看護師になるよう祈ります。
(7B) 手や足のつりがひどくて眠れず、ナースコールしたところ、足をホットタオルで温めてくれたり、配膳机の高さを調整して机に伏せて眠れる

よう、努力をしてくれた。本当に感謝しています。
(7B) 入院初日の不安の中、スタッフの人数が少ない深夜に、大変よくしていただき心強かったです。心よりお礼申し上げます。ありがとうございました。
(7B) ごみや汚れを見つけたら、自ら動ける職員がいる職場は気持ちがいいですね