

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より11月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

入院についてお礼のお手紙をいただきました。

〈6A〉

6A病棟の先生、看護師さんいろいろありがとうございます。気持ちよく退院することができました。これからも暖かい気持ちでがんばってください。

〈5A〉

この度の入院ではお世話になりました。以前よりテレビなどベッドの周りの設備が良くなっていました。また、看護師さんも親切でありありがとうございました。

眼科でメガネをメガネ拭きで拭かれましたが、レンズの表面にゴミなどが付いていると傷になってしまいます。流水で洗ってティッシュで拭いてください。

当科では検査等に支障がある場合のみ、メガネのレンズを拭かせていただいております。その際は傷がつかないよう注意深く行なっておりますが、ご心配をおかけして申し訳ありませんでした。

水洗い後、ティッシュで拭いたり、クリーニングスプレーの使用も検討しましたが、レンズ・フレームによってはそういった処置を好まない患者様もいらっしゃいますので、これまで通りレンズ拭きとさせていただきます。ご心配でしたら、検査の際にお申し付けください。 [眼科部長]

入院中に検査結果など画像を踏まえ、もう少し詳しく説明が欲しかったと思います。

当院の診療においては検査結果などを患者様に示し、よく説明していく所存です。今回、説明不足を感じさせてしまい申し訳ありませんでした。今後、より一層の患者様に対する説明を徹底するよう指導して参ります。 [診療部部长]

同じ手術をしたのにリハビリでは担当者によって、付いていてくれる時間が違いました。

同じ手術でも、リハビリでは年齢などの個人差により、必要となる運動のメニュー、求められる達成度により訓練内容が違っておりますのでご理解ください。 [リハビリテーション科]

平日、リハビリ室の理学療法士が休みの時、事前にリハビリが無いとの説明がありませんでした。

事前に休みが分かっている場合、連絡を差し上げる事になっておりますが連絡漏れとなってしまったのだと思います。休みの場合にはリハビリを行なうのか、誰に頼みであるのか、をメモにして決まった場所に掲示し、把握できるようにして他のスタッフでフォローしていきたいと思っております。ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。 [リハビリテーション科]

看護師が「尿意が分かればいいのね。」と言います。それが分かればオムツはしません。気を付けてもらいたいです。また、ナースコールをしても今やったばかりと言ってすぐには来ません。

不快な思いを与える言動をしてしまい申し訳ありません。患者様の立場に立った対応を心がけるよう、指導して参ります。 [看護部]

産婦人科外来の受付は態度が悪い。笑顔も愛想もなく、気分が悪いです。

日頃から自分では気を付けて、そのような事が無いよう心がけているつもりですが、患者様に不快な思いをさせてしまったことを申し訳なく思います。今後、このような事が無いよう気をつけます。 [医事課]

4時間待ってもまだ名前を呼ばれません。他にそんなに人は待っていないようですが、待たせすぎだと思います。

ご病気を持たれる患者様を大変長時間外来にてお待たせしたことを心からお詫び申し上げます。当院では初診や予約外の患者様に加え、救急搬送や入院患者様の急変にも対応しており、予約時間通りの診察ができないことがあります。診療科によっては予約患者様に午後に予約していただき、待ち時間対策を図っておりますが、全ての診療科では実施することができないのが現状です。待ち時間が長く、その間に体調がすぐれず大変な場合には外来職員にお申し出いただきたいと思っております。 [診療部]

救急外来の待合室が狭いと思います。また、もう少しきれいにして欲しいです。

救急外来の待合室は限られたスペースを利用して設置しているため広さについては現状にてご理解ください。清掃については、清掃業者により注意深く清掃するよう指導致しました。 [施設用度担当]

付添者用のベッドをレンタルして利用していますが、使いづらいので個室の場合にはソファベッドを置くことはできないでしょうか。

当院にて提供している付添者用のベッドは委託業者からレンタルされているものです。委託業者に確認したところソファベッドの用意はないという事でしたので、現状にてご理解ください。 [施設用度担当]

駐輪場のタクシー乗り場側のスロープを、向きを変えてもう一箇所増やして欲しい。

安全面を考慮しながら、2方向に進入できるよう改良する方向で検討いたします。 [施設用度担当]

(その他)

・お見舞いに来る方のヒールの靴音が気になります。病院内での気配りを注意して欲しい。とのご意見を頂きました。