

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より12月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

入院についてお礼のお手紙をいただきました。

〈整形外科・2C〉
快適で良い入院生活ができました。私は何度か入院していますが、今回も手術の説明や、不安なことなど聞いてもらいました。スタッフも同年代の人が多くて話しやすかったです。今後ケガをしないようにがんばってまいります。

〈7B〉
この度も先生を信じ、看護師さんの助けを借りて安心して療養ができました。心より感謝申し上げます。皆様のお力で延ばしていただいたこの命、大切に暮らしたいと思っております。

〈小児科・4B〉
小児科担当の皆様、私は今日で通院を終え、バスケットも出来そうです。手術後は看護師さん達に迷惑をかけてしまい、すいませんでした。これからも優しい笑顔でがんばってください。

〈お礼〉
看護師さん、ありがとうございます。僕、よくなりました。外来に来た時また会いたいです。

〈お礼〉
数年前より病院内がきれいになっていました。掃除の人にはお礼を言いたいです。

受付職員、男性医師、看護師さんの多くが挨拶をしません。印象が悪いです。

患者様に対して不愉快な思いをさせないように、接遇のマナー強化を心がけていきます。
[医事課]

不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後、このようなことが無いよう気をつけていきたいと思っております。
[診療部]

挨拶はコミュニケーションの第一歩と考えております。笑顔で挨拶ができるよう、指導していきます。
[看護部]

付添家族ですが、夜医師が来た時、目や顔が赤く、お酒を飲んでいるようでした。

不安な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。確認したところ、当直ではない医師がお酒を飲み、病棟の様子を見に来たことがあるそうです。紛らわしく、患者様に不安を与えるため、今後このようなことが無いよう指導いたしました。
[診療部部长]

冬場は寒いので朝早く暖房をつけてもらいたいです。

普段は8時に暖房の電源を入れておりますが30分ほど早めに電源を入れるようにいたします。
[施設用度担当]

救急外来家族控室について、寒い控室で待たされてはもっと具合が悪くなります。

暖房器具を用意いたしましたが、常に設置しておきますとやけどなどの事故が考えられるため、通常は設置していません。警備員までお申し出ください。
[施設用度担当]

看護相談室は狭くて、車イスでの利用が不可能ではないか。

看護相談室の広さにつきましては、火災などの避難時に通行の障害とならぬよう、限られたスペースを利用して設置しておりますので、室内の机の配置を変更し、車イスでの利用ができるよう検討いたします。
[施設用度担当]

飲み物をこぼす人が多いので、自販機の紙コップを大きくして欲しい。

自動販売機を設置している業者に、このご意見を伝え折衝いたします。
[施設用度担当]

清掃しているようですが、玄関のガラス、ロビーの床、予約受付機など、もう少しきれいにしてほしい。

各階毎に清掃員が巡回しながら清掃しております。更に巡回の頻度を多くし、念入りな清掃を行なうよう指導いたしました。
[施設用度担当]

清掃員が清掃中の女子トイレを待っていた人に対し、「じゃあ、入って。もう掃除しない。」と言っていた。失礼だと思います。

清掃職員に対し、言葉遣いと接遇に気をつけるよう指導いたしました。
[施設用度担当]

ある警備員は私語が多く、車イスの患者が出ようとしてもドアを開けてくれない。

警備員には周囲に気を配るよう、更に指導いたしました。
[施設用度担当]

入院患者の付添家族の駐車料金を無料にしてほしい。

当院の駐車場につきましては、土地所有者のご理解をいただき、借地という形で大半を確保しております。このため、駐車場をご利用いただく皆様には応分の負担をお願いしております。外来受診をされる患者様の駐車料金は無料とさせていただきますので、ご理解ください。
[総務担当]

エントランスホールで飲食するのはやめてほしいです。

当院では院内に食事のためのスペースを確保していないため、現状にてご理解ください。
[総務担当]

身体障害者が前向き駐車せざるを得ないのに、係員に注意されることがある。

係員には状況に応じた対応をするよう指導いたしました。
[施設用度担当]

車イスを車から出し、病院内に入るまですずぶ濡れになってしまう。駐車場に屋根を設置してほしい。

現在の駐車スペースに屋根を設置しますと、支柱などにより1台分のスペースが狭まり、駐車やドアの開け閉めに不都合が考えられます。現状にてご理解ください。
[施設用度担当]

駐車場で雨天時に係員がいない事があり、身体障害者が自力でポールを退けて駐車するのは大変です。

午前中は駐車場に係員がおります。午後はポールを置かず、係員はおりません。午前中に係員が見あたらず、乗り降りに支障がある時は下記までご連絡ください。
[施設用度担当]
病院52-1131 (内線2134 警備)