

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より4月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p><b>入院についてお礼のお手紙をいただきました。</b></p> <p>&lt;6 A&gt;</p> <p>入院中お世話になりました。看護師さんにはよく言葉をかけていただき安心することが出来ました。私自身、皆さんの働きぶり、姿勢は勉強になりました。心より感謝申し上げます。</p>	<p><b>医師の入れ替わりが頻繁で、納得のいく治療が受けられない。長く勤務できる医師を受け入れて欲しい。</b></p> <p>医師の交替は、派遣期間の終了、開業等のための退職、体調不良などが主な理由となっておりますが、今後とも出来る限り勤務期間の長い医師を採用していくよう努力してまいります。 [人事担当]</p>	<p><b>面会時間外に病室に入り大きな声で話している人がいる。同室なので看護師の方から注意してもらいたい。</b></p> <p>患者様に不快な思いを抱かせることのないよう、十分に配慮していきたいと思えます。 [看護部]</p>
<p>&lt;6 A&gt;</p> <p>皆様の温かい励ましにより快方にむかい、今日退院となりました。優しく親切な皆様には、ただただ感謝の極みです。</p>	<p><b>耳鼻科外来の診察時間は、ほとんど予約通りであまり待たないが、循環器科外来ではよく待たされます。先生を1人増やせないのでしょうか。</b></p> <p>現段階では循環器科外来の医師増員の予定はありませんが、長時間お待たせしてしまう件については適切な予約時間を設定するなど、改善に向け努力してまいります。 [人事担当]</p>	<p><b>入院中、部屋を移る際の看護師の対応が悪かった。また、器具の使用法を教える看護師が使用法をよく分かっていなかった。</b></p> <p>不快な思いを抱かせてしまい申し訳ありませんでした。患者様の病状によっては入院中、お部屋を移動していただくことがあります。その際には言動に注意し誠意をもって、納得のいくような説明を行います。また、患者様への説明項目についてより学習してまいります。 [看護部]</p>
<p>&lt;4 A&gt;</p> <p>入院中、皆さんに良くして頂き、安心して過ごすことができました。とても支えになりました。</p>	<p><b>各階ロビーでの携帯電話の使用を可能にしてほしい。容体が急変して病院に駆けつけたが、親戚への連絡などで、いちいち1階の外まで出るは大変です。</b></p> <p>院内での携帯電話の話し声が入院中の患者様や他の来院者のご迷惑になることが予想されますので、通話をご遠慮頂いております。</p>	<p><b>排泄物について看護師に頼むと、お願いするだけで嫌な顔をされ、対応にも時間がかかる。</b></p> <p>患者様にとって気持ちの良い入院生活が送ることができ、一日でも早く退院ができるよう、配慮していきたいと思えます。 [看護部]</p>
<p>&lt;4 A&gt;</p> <p>お世話になりました。皆さんに励まされたことを感謝します。これからも頑張ってください。</p>	<p>多くの方が集まる公共施設、特に患者様の安静のため静かな環境を必要とする病院であることをご理解いただきたいと思えます。 [総務担当]</p>	<p><b>看護師の接遇が悪い。もっと誠実に対応してもらいたい。</b></p> <p>今後、言動や対応について十分な注意を払い、不快な思いを抱かせることのないよう、注意してまいります。 [看護部]</p>
<p>&lt;2 C&gt;</p> <p>皆さんの優しさと励ましの言葉に支えられ、退院することができました。本当にありがとうございます。</p>	<p><b>夏はサマータイムとして面会時間を夜7時30分、又は夜8時までまで延長してほしい。</b></p> <p>当院には様々な病態の患者様が入院しております。病院として入院患者様が治療に専念できる良好な環境を提供し、安静にいただくためにも面会時間は現状にてご理解ください。 [総務担当]</p>	<p><b>トイレ内に大人用のベッドを1ヵ所でも設置してもらえないでしょうか。おむつの取替の際に助かります。</b></p> <p>スペースが狭く、トイレへの設置は不可能です。おむつの取替の際に、ご不便を感じましたら看護師までご相談ください。 [施設用度担当]</p>
<p><b>精神神経科がなくなると聞きました。私達患者を見捨てる気ですか。</b></p> <p>このたび、医師の退職に伴い、7月末をもって休止することとなりました。</p> <p>精神神経科専門医が不在という事態は極めて深刻なものと受け止めており、現在採用に向け努力しているところでありますので、ご理解ください。 [人事担当]</p>	<p><b>自転車の駐輪場に登り口が2ヵ所しかなく不便です。バス停側にも登り口があるとオートバイには便利です。</b></p> <p>ご意見の登り口はバスの停車位置となってしまう、危険と思われるため設置はできません。ご理解ください。 [施設用度担当]</p>	<p><b>トイレ内に大人用のベッドを1ヵ所でも設置してもらえないでしょうか。おむつの取替の際に助かります。</b></p> <p>スペースが狭く、トイレへの設置は不可能です。おむつの取替の際に、ご不便を感じましたら看護師までご相談ください。 [施設用度担当]</p>
<p><b>がんの治療をされていた方が他に悪いところはないので、外科の医師にタバコは吸っても止めてもどちらでもいいと言われたそうです。絶対に止めるべきだと言ってもらいたかった。</b></p> <p>貴重なご意見をありがとうございます。ご指摘の通り、時代の流れは禁煙に向かっており、健康な方でも禁煙することが望ましいと思っております。しかし、禁煙を強要することで患者様の精神的な安定を乱すことがあるとも考えられます。</p> <p>喫煙による人体への悪影響をご説明することができれば良かったと思えます。 [外科]</p>	<p><b>2科に渡って入院した時、入院証明書を2科それぞれで出すのではなく、1枚にまとめて出してほしい。</b></p> <p>当院では、入院診療科は外来診療科と同じく、それぞれの科で対応しております。ご意見のように入院途中で診療科が変わる場合には、診療科の担当医師が変わることとなり、入院期間や治療内容など自分の診療分のみの記載しかできません。現状にてご理解ください。 [医事課]</p>	<p><b>北側駐車場に駐車している職員がいる。きちんと指導してもらいたい。</b></p> <p>職員には駐車場使用のルールを再確認させ、今後とも遵守するよう厳重に指導いたします。 [交通安全会]</p>
<p><b>清掃員が食事中に部屋を掃除するのは、ほこりがたつので嫌だった。</b></p> <p>清掃作業員には食事中の清掃は行わないように指導しておりますが、今回のような清掃が行われないように、再度作業時間に対する指導を徹底いたします。 [施設用度担当]</p>		