

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より5月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

入院についてお礼のお手紙をいただきました。
〈6 A〉
看護師さんが親切で、てきぱきしていて本当に感じの良い方です。ありがたいです。

〈2 C、整形外科〉
短い間でしたが認知症の妻に温かい介護をしていただきました。かじられた方や罵倒された方、すみませんでした。また、輪ゴムで髪の毛を結ってくださった方、ありがとうございます。この嬉しさは生涯忘れません。皆様本当にありがとうございました。

〈3 B、脳神経外科〉
妻の突然の大病でしたが、病院の皆様方の処置により一命を取り留める事が出来ました。また、その後の温かく優しい看護のお陰で想像以上の回復を見せ、とても喜んでおります。
特に看護師さんの笑顔と優しい言葉に勇気と希望と自信をいただきました。本当にありがとうございました。

〈4 A〉
出産から退院までお世話になりました。助産師さんには一番大変な時を助けてもらい、感謝しています。またお世話になるかもしれませんが、よろしく願います。ありがとうございました。

〈6 B〉
看護師さんなど病院関係者がとても優しく、良い入院生活を送っております。

〈入院患者様〉
数年前と比較して、病院の設備はもとより、看護師さんや医師の方の対応が良くなってきていると感じました。今後も更なる向上を期待しています。

呼吸器内科で新しい患者を受け入れられるようにしてください。喘息患者の多い富士には必要です。
呼吸器内科の医師4名につきましては8月末をもって退職の予定となっておりますが、粘り強い交渉の結果、2名ではありますが常勤医師を確保できる見込みとなりました。診療体制が一部制限される事となりますが、今後とも医師の確保に全力を尽くす所存でありますので、何卒ご理解のほどお願いいたします。
[人事担当]

病棟内に蚊が飛んでいます。網戸には小さな虫がいっぱいいます。
各ナースセンターにスプレー式の殺虫剤を用意致しますので、必要な時はナースセンターへご連絡ください。
[施設用度担当]

窓から見える景色に色彩が欲しいと思います。屋根の上に芝生や季節の花が咲いていたら目に優しく、気持ちも安らぐと思います。
植物を屋上に植えますと、虫の発生や肥料の臭いなどを不快に思われる患者様もいらっしゃると思います。現状にてご理解ください。
[施設用度担当]

駐車場で健常な人達が、身体障害者用のスペースに駐車するのを注意した方が良い。堂々と停めている人もいます。
身体障害者用のスペースであることを示す看板を設置します。また、駐車場の誘導員にも健常者が駐車しないよう注意するように、再度指導いたします。
[施設用度担当]

テレビも冷蔵庫もなくてはならないものですが、それぞれのカードの値段が高いです。なんとかありませんか。
価格は設置業者と何度も交渉して決められたものです。現状にてご理解ください。
[施設用度担当]

新札の使える両替機を導入して欲しい。
両替機は病院管理外のものですが、設置業者に対し新札に対応したものに更新するよう折衝していきます。
[施設用度担当]

精神神経科をなくさないでほしい。医師がとても良くしてくれるので。
このたび、医師の退職に伴い、7月末をもって休止することとなりました。精神神経科専門医が不在という事態は極めて深刻なものと受け止めており、現在採用に向け努力しているところでありますので、ご理解ください。
[人事担当]

担当医が患者を診に来ない。夜、高熱が出たため看護師が担当医を呼びに行ったが点滴の指示だけだった。
事実関係を確認し、改善すべき点があれば改善していきたいと思っております。
[診療部]

看護師には言葉に気をつけてもらいたい。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後、患者様やご家族の方との信頼関係を築き、応対も十分に気をつけていきたいと思っております。
[看護部]

看護師さんの中に自分の担当外の患者にも声をかける人とかけない人がいる。入院中の患者は心細い思いをしているので、ぜひ声をかけてほしい。
病室を訪れる際は、自分の受け持ち以外の患者様にも「声かけ」をわすれないようにと、日頃よりスタッフには指導しております。今回、心細い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後、対応に気をつけてまいります。
[看護部]

食事のお茶は早く届くので、食べる頃には冷めてしまいます。温かいお茶が飲めるようにしてほしい。
お茶は少しでも食事時間に近い時間になるよう配膳しております。また温度は熱傷などの危険性を考慮しての温度設定にしておりますが、適温で出すことができるよう注意いたします。
[栄養科]