

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より6月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

入院についてお礼のお手紙をいただきました。
〈2C〉 看護師さんには、ただ感謝のみです。失礼なこともあったと思いますが、お許してください。
〈4A〉 入院中、看護師の皆様に優しく丁寧に明るく接していただき、穏やかに過ごせました。感謝致します。皆様のお仕事は大変だと思いますが、頑張ってください。
〈4B〉 退院を迎え嬉しい気持ちと同時に、お世話になった先生、看護師さんと毎日会えなくなるという寂しさも感じます。子供が健康に毎日を過ごすことが、皆さんへのお礼だと思います。 本当にありがとうございました。
〈3C〉 ナースセンターから受け取った書類には立案、計画、診療と細かく記載されており家族の一員として安心しました。看護師さん達はまさに白衣の天使だと思います。体調には気を付けて働いてください。
〈4B〉 お世話になりました。優しい看護師さん達がいなかったら病院生活が嫌になっていたと思います。看護師さん達から元気ももらって、楽しく学校に行けるようになりました。本当にありがとうございました。
〈7A〉 看護師さんによく言葉をかけていただき、安心できました。これからも明るい笑顔を期待しています。
〈7B〉 入院中お世話になりました。不安な入院生活も、安心して楽しく過ごすことができました。
〈精神神経科〉 皆様には、お世話になりました。これから元気に頑張ります。ありがとうございました。
〈整形外科〉 病棟の看護師さん達にとっても優しく接していただきましてありがとうございました。私にはできない仕事です。
(その他)

呼吸器内科を受診していて、医師確保の関係かと思いますが転院の指示を受けました。診療を再開できるよう努力してほしい。
呼吸器内科の医師4名につきましては8月末をもって退職の予定となっておりますが、粘り強い交渉の結果、2名ではありますが常勤医師を確保できる見込みとなりました。診療体制が一部制限される事となりますが、今後とも医師の確保に全力を尽くす所存でありますので、何卒ご理解のほどお願いいたします。 [人事担当]
トイレの手洗いにソープが無いのが不快でした。
固形せっけんを設置致します。 [施設用度担当]
洗面所で歯みがきをする時、イスがあったら良いと思いました。
スペースが狭いため、折りたたみイスなどの設置を検討してまいります。 [施設用度担当]
身体障害者の患者ですが、身体障害者用の駐車場が空いていても、入口が1つしかないで待たされます。静岡県立総合病院のように身体障害者用の駐車場に直接入れるようにしてほしい。
身体障害者専用駐車場はできるだけ玄関に近い場所に設置しております。現状のスペースでは別の進入路を設けることは困難です。現状にてご理解ください。 [施設用度担当]
夜、救急外来のストレッチャーに羽虫がたくさんいます。殺虫灯をつけてはどうでしょうか。
救急外来入口に殺虫灯を設置いたしました。 [施設用度担当]
点滴を持って入るにはトイレが狭すぎます。
トイレスペースに限りがあり、便器の数を減らすと使用に支障を生ずると思われまます。トイレブース壁にフックがありますので、これに点滴薬を掛けてご利用ください。 [施設用度担当]
各階ウォシュレットにしてほしい。5階にあって、6階にないのはなぜですか。
今後、順次設置していく予定です。 [施設用度担当]

同室の患者が最期を迎える時、周囲の患者にショックを与えぬよう配慮して、入室する家族の数を制限して静かに看取るようにしてほしい。
救急室は救急患者様、重症患者様が入室し、看護業務が繁雑になりがちですが、今後は細かい配慮をしたいと思えます。 [看護部]
看護師さんは年配の人に対する言動に注意してもらいたい。
患者様が気持ちよく入院生活を送れるような、言動と態度を身につけるべく努力してまいります。 [看護部]

食事に生野菜が少ないように思います。
野菜の使用量につきましては1日350g以上とし目標量を充分満たしております。消化の良いもの、また、食中毒を防ぐために衛生面にも配慮し、加熱野菜の方が多くなっております。 ご理解ください。 [栄養科]
牛乳は低脂肪か無脂肪のものが良い。
低脂肪や無脂肪牛乳は一般的に需要が少なく入手が困難であること、また患者様個人の嗜好もあるため、当院では一般的な「牛乳」を提供しております。 [栄養科]
昼食の時間が早く、夕食との間が長いので低血糖を起こしてしまう。
配膳時間につきましては病棟毎に打ち合わせて決定しておりますので、今後調整が可能でしたら検討いたします。 [栄養科]
食事の味付けが悪い。
病院の食事は一般食と特別食があり、患者様の病状にあわせた献立となっております。味付けにつきましては、個々によって好き嫌いがあるかと思いますが、決められた制限の中で皆様に美味しいと思っていただけるものを検討していきます。 [栄養科]

自由に使える身体測定器が各病棟にほしいです。結果を記録できる機種が良いです。
メモリー機能はありませんが、各病棟には身長計、体重計が設置されておりますので、ご利用ください。 [施設用度担当]

- ・上記の他、お礼のお手紙を4通いただきました。
- ・屋上及び、病室内、トイレにおける清掃と清掃員の接遇について2通のご意見をいただきました。／清掃作業員に指導し、定期的な清掃に加え、巡回して必要に応じて清掃いたします。
[施設用度担当]
- ・医師の接遇について3通のご意見をいただきました。／今後、患者様の心情を考慮し、不快な思いをさせぬよう指導してまいります。
[診療部]
- ・薬が出てくるのが遅い。(2通)／調剤時間短縮に向け努力しておりますが、希望者には院外処方も行っております。
[薬剤部]
- ・薬剤の袋が大きすぎる。節約してほしい。／過去に小さい袋では無くしてしまうというご意見があり、研究しているところです。
[薬剤部]
- ・薬の説明書がほしい。口頭ではすぐ忘れてしまう。／診察時、医師に申し出いただければ有料にて発行しております。
[薬剤部]