

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より8月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>入院についてお礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>医師に延命の仕方がもう無いので、どうするか家族でよく話し合うように、と言われました。医師は患者の命を1日でも延ばすことが使命だと思います。ご自分の家族の場合を考えて、もう少しあたたかな医師を目指してください。</p>	<p>MR Iの検査を閉所恐怖症のため、駄目ならやめたいと言ってあったのに検査の人には伝わっておらず、ムツとされた。検査するのは右なのに「左でしょ。」と言い張られ押し問答になった。</p>						
<p>〈内科〉 本日、退院となりました。今後は家庭生活において皆様の指示に従い、自己管理に努めて健康な生活をおくり、悔いの残らぬ人生を送りたいと思います。ありがとうございました。</p>	<p>特別な延命治療に対するご家族の意向を確認したく発言した内容でありました。厳しい決断をせまる印象を与えたかもしれませんが、可能な限り皆様の意向を尊重し、対処したいと思いますので、ご協力をお願い致します。 [副院長]</p>	<p>検査部位の左右につきましては指示が左側となっており、これを確認するため時間がかかりました。また、閉所恐怖症につきましては主治医より、駄目ならば検査は中止するという旨が検査室まで伝わっておりました。不安な思いを抱かせてしまい申し訳ありませんでした。今後、市民の皆様が安心して安全な高度医療を受けることができるよう努めてまいります。 [中央放射線室技師長]</p>						
<p>〈ICU〉 突然の長女の大病でしたが皆様方の手厚い看護で一命を取り留めました。病人のみならず家族にも優しい心遣いをしてくださり、ありがとうございました。</p>	<p>予約で診察を受けに行くと2時間待たされました。また、職場を休むため診断書をお願いすると2週間かかるということでした。意味がなくなるのでお願いすると1週間ということでした。実際には次の日にできており、電話で教えて欲しかったです。</p>	<p>小児科外来で周りに患者がいなかったのに30分待たされました。理由を聞くと救急車がいつ来るか分からなかった、とのこと。説明が無かったうえ、心ない返事をされました。</p>						
<p>〈ICU〉 ICUの看護師さんがとても優しく丁寧に接してくださるので嬉しい気持ちになりました。夜勤でお疲れなのにいつも明るく接してくださりありがとうございます。皆さんの日々の努力に感謝します。</p>	<p>病院発行の診断書につきましては、できるだけ早く発行するようにしており、特に今回のような休職のための診断書はその場で発行するよう努めております。今後このようなことがないよう、指導してまいります。また、待ち時間につきましては多くの患者様に加えて初診及び救急の患者様が多くの予約時間通りに診察できないのが現状です。ご理解ください。 [診療部]</p>	<p>スタッフの配慮を欠けた対応で、不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。患者様に対する接遇につきましては今後、研修等を実施し徹底していきたく思います。 [看護部]</p>						
<p>〈ICU〉 母の看病の際には、ICUスタッフの皆様にも励まされました。これからも中央病院にかかることとなりますがICUの皆さんのお世話にならないように、母に無理をさせぬよう家族で協力していきます。</p>	<p>中央病院の花壇や植えこみにはいつも雑草が生い茂っています。市民として恥ずかしいです。</p>	<p>医事課に支払いの相談に行くと別の職員が口を挟んできたうえ、態度が悪いので腹が立ちました。</p>						
<p>〈7B〉 入院中の看護師さんの笑顔と声かけに安心感、勇気、楽しみを感じました。私より長く入院されている方のために、これからも患者の心の家族でいてください。</p>	<p>定期的な清掃に加え、雑草が目立つ時は草取りをするよう委託業者には指導しておりますが、より注意するよう指導します。[施設用度担当]</p>	<p>このたびは不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。常日頃より接遇には暖かい気持ちで接するよう指導しております。医療費の支払いにつきましても、ご不明な点や支払いの方法など、お気軽にご相談いただければと思います。今後も接遇に注意し、業務に努めてまいりたいと思います。 [医事課]</p>						
<p>熱で苦しむ母に付き添っていましたが、同室の方のテレビの音が大きくいららしました。看護師さんは状況を見てイヤホンを使用するよう指導してください。</p>	<p>病院が開いている時、2階のレストランも営業してほしい。できないなら院内に食事するスペースを確保してほしい。</p>	<p>入院していた時、隣にあった水洗トイレの音が大きく迷惑でした。また部屋扉の開閉が強すぎて使いづらい気がしました。</p>						
<p>患者様一人一人を大切にされた看護が行えるよう日々努力しておりますが、更に細かい配慮ができるよう、指導していきたく思います。 [看護部]</p>	<p>ご質問のあった日は、レストランの特別清掃を行っており、ご迷惑をおかけいたしました。通常は下記のとおり営業しております。</p>	<p>トイレの排水量を調整し、音の発生を抑えました。また、扉の開閉する力を調節しました。 [施設用度担当]</p>						
<p>小児科では名前に「様」を付けるより、「君」や「ちゃん」の方が親しみやすいと思います。</p>	<table border="1"><tr><td>営業時間</td><td>平日 8:30~18:30</td></tr><tr><td></td><td>土・日 8:30~14:00</td></tr><tr><td></td><td>第2、第4の日曜日は定休日</td></tr></table>	営業時間	平日 8:30~18:30		土・日 8:30~14:00		第2、第4の日曜日は定休日	<p>ゲームができるようにしてほしい。</p>
営業時間	平日 8:30~18:30							
	土・日 8:30~14:00							
	第2、第4の日曜日は定休日							
<p>看護部では全ての患者様に対して呼び出しをする際は、様と呼ぶことで統一しております。診療や看護の場面においては、親しみやすい「ちゃん」「君」「さん」を年齢に応じて付けてお呼びしております。ご理解ください。 [看護部]</p>	<p>なお、現状では院内に食事をとる場所を確保することが困難ですので、現状にてご理解ください。 [施設用度担当]</p>	<p>テレビに接続するタイプのゲーム機の使用は認めておりません。また、設置してあるテレビにも接続できません。携帯ゲーム機の使用に関しては、他の患者様の迷惑にならぬよう配慮していただいたうえで、使用していただいております。 [看護部・施設用度担当]</p>						
<p>(その他)</p>								

- ・この他、お礼の手紙を、5A病棟2通、3B病棟、3C病棟、看護部、に対していただきました。
- ・泌尿器科入口に設置してある血圧測定器は、イスが低いために心臓の高さに対して不的確なうえ、操作もしづらい。／イスの高さを調整いたしました。(施設用度担当)
- ・正面玄関前の案内に痴呆との文字がまだありました。／認知症と名称が変わっておりますので至急取り替えます。(施設用度担当)