

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より11月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p> <p>(3C)</p> <p>中央病院に入院している時は看護師さんにとっても良い看護をしていただきました。また、先生にも最後まで丁寧な処置をしていただきました。感謝します。</p>	<p>症状について看護師さんが説明してくれませんが、他人に知られたくない情報もありますので、外来の待合で声に出して説明されるのは、いかがなものかと思えます。</p>	<p>請求金額が切り上げられるのには納得できない。</p>
<p>(4A)</p> <p>親切な看護師さん達にお世話していただき、快適な入院ライフを送ることができました。ありがとうございました。</p>	<p>患者様のプライバシーへの配慮に欠けていたと思います。病状に関する情報は、他の患者様に知られぬよう場所を変えるなどの方法を検討いたします。また、各外来に対し配慮を徹底させてまいります。 [看護部]</p>	<p>保険診療を行なっている医療機関においては診療報酬請求に関する定めがあり、患者様への請求金額に関しましても、医療機関と被保険者間における端数計算は、10円未満は四捨五入すると定められておりますので、当院でもこれに基づき運用しております。ご理解ください。 [医事課]</p>
<p>(5B)</p> <p>看護師の皆様の温かなお言葉と看護のおかげで、爽やかな、また快適な入院生活となりました。ありがとうございました。</p>	<p>患者はスリッパの使用を徹底してほしい。</p> <p>多くの患者様がスリッパを使用しておりますが、音が大きいスリッパやサンダルを履かれている方には注意してまいります。また、入院案内等への記載も検討いたします。 [看護部]</p>	<p>病院長の床が固くて痛い。床の一部に芝のような柔らかいカーペットがあれば、と思いました。</p>
<p>(5A)</p> <p>初めて入院しました。先生や看護師さんの誠実な対応に感謝しています。</p>	<p>院内に食事のためのスペースがあったら、と思います。</p> <p>当院は院内に食事のためのスペースを確保することができないため、現状にてご理解ください。 [総務担当]</p>	<p>病院長の床が固くて痛い。床の一部に芝のような柔らかいカーペットの設置により、扉の開閉やベッド・台車等の移動の際の障害になると考えられますので、現状にてご理解ください。 [施設用度担当]</p>
<p>母親学級や産後の様子を見て、「カイロプラティックコーナー」や「骨盤矯正コーナー」などを設けたら、喜ばれると思います。</p>	<p>1階通院治療室を利用しているが、トイレが遠すぎる。</p> <p>付近にトイレを設置するスペースが無く、また、施工上も困難ですので、通院治療室付近にトイレを設置することは不可能です。別館1階エレベータ付近、又は本館形成外科外来前のトイレをご利用ください。 [施設用度担当]</p>	<p>外来待合から女性用トイレの手洗い・鏡部分が見えてしまいます。女性用と男性用トイレを入れ替えることはできませんか。</p>
<p>公立病院として出来ることの限りはございますが、母親学級などで検討いたします。 [看護部]</p>	<p>病院長が来るところですので、エスカレータを午後にも動かしてほしい。</p> <p>エスカレータは省エネルギーのため、平日は午後2時30分で停止させていただいております。売店反対側にエレベータがありますので、こちらをご利用ください。 [施設用度担当]</p>	<p>男女のトイレを入れ替えることは便器の配置やスペースの関係で困難です。女性用トイレ入口にカーテンを設置することを検討いたします。 [施設用度担当]</p>
<p>心臓カテーテルを行なった際、当日の付添をお願いします。と言われましたが、予定の時間より早く始まり、家族には何の連絡もありませんでした。</p>	<p>正面玄関前に駐車中の車があり、警備員に注意するよう促したところ、運転手が乗っているからとのことでした。</p>	<p>ベッド周りが汚い。</p>
<p>心臓カテーテル検査及び治療は、一日に多数の患者様に対して行うため、前の患者様の進行具合により入室時間が早まることがあります。また、急性心筋梗塞の患者様が来院された場合は緊急でカテーテル検査を行なう必要があり、患者様の入室予定時間が遅くなることもあります。このような場合、可能な限り患者様、ご家族に連絡させていただいておりますが、この度は連絡不十分でたいへん申し訳ありませんでした。今後、十分注意させていただきます。 [循環器科]</p>	<p>洗濯機の乾燥に時間がかかりすぎです。新機種への更新を検討してください。</p>	<p>玄関ホールの待合いが汚れていることがあります。</p>
<p>整形外科とスポーツジムが一緒になった施設があり、患者にあったカリキュラムを設けている。</p>	<p>このご意見を設置業者に伝えます。 [施設用度担当]</p>	<p>清掃員に対し、ていねいに清掃するよう指導いたしました。 [施設用度担当]</p>
<p>病院施設にスポーツジム等を併設するスペースの余裕がなく、また、医師も入院及び外来診療に専念しておりますので、現状にてご理解ください。 [整形外科部長]</p>	<p>駐車場の料金支払で5千円札が使えなかった。紙幣を使えるようにするか、院内に掲示すべき。</p>	<p>病棟にあったファックスを、インターネット接続できるパソコンにしてほしい。</p>
<p>看護師が診察の予約を間違えた。訂正を求めたら、別の医師の診察は予約がいっぱいになっていた。</p>	<p>駐車料金機及び院内に掲示し、注意を促してまいります。 [施設用度担当]</p>	<p>パソコンを設置する予定はございません。入院中は療養に専念していただきますよう、お願いいたします。 [施設用度担当]</p>
<p>コンピューター画面を見て確認しながら予約しておりますが、説明不足で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後さらに確認しながら業務を行なってまいります。 [看護部]</p>	<p>時間外出入口を車いすで通ろうとすると、ドアの開け閉めをしてくれない警備員がいる、車いすの方が通る際は、ドアの開閉を手伝うよう指導いたしました。 [施設用度担当]</p>	<p>郵便物の重さと値段が分かる測定器を医事課カウンターに、また、どこかにコピー機を設置してほしい。</p>
		<p>郵便物の計量器は2階総務課にあります。また、コピー機は設置場所や用紙の保管場所を確保できませんので、現状にてご理解ください。 [施設用度担当]</p>
		<p>清掃員の態度が大きい。</p>
		<p>清掃員に対し、言葉遣いなどを指導してまいります。 [施設用度担当]</p>
		<p>入院の主な注意点を、各部屋かベッドに掲示した方がよい。</p>
		<p>入院における注意点に関しては、入院の際にお渡ししている「入院のご案内」に記載されておりますが、更に説明に努めてまいります。 [医事課]</p>
		<p>バス待合室を禁煙にしてほしい。</p>
		<p>灰皿を撤去し、禁煙いたしました。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。 [施設用度担当]</p>