

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より12月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。	多くの薬をいただく時は、取っ手が付いた色付きのビニール袋にしてくれば、プライバシーの保護にもなると思います。	風呂場の扇風機のカバーにほこりが付着しています。また、暗いので明るくしてほしいです。
〈3B〉 長い間お世話になりありがとうございました。予想以上に順調な術後の経過は、スタッフの方々の暖かい看護があったからこそ。と感謝の気持ちでいっぱいです。皆様のご健闘とご健勝を心よりお祈り申し上げます。	当院で使用している薬の持ち帰り袋は、着色料を使用せず、環境に配慮した仕様となっております。ご指摘いただいた点について検討いたしました。安価で環境に優しい適当な素材がないため、現状にてご理解ください。 [薬剤部]	扇風機カバーは清掃いたしました。また、照明器具については取り替えを検討しております。 [施設用度担当]
〈4A〉 ここで出産できたこと、本当に良かったと思います。大変な仕事ですが、これからもがんばってください。	陣痛室に家族を1人でも入らせてほしい。	正面玄関前通路での乗降で、車いすや福祉車両は玄関近くに止められるようお願いいたします。
〈診療部〉 優しい先生がいっぱいて、いいなと思いました。私の将来の夢は病院の先生になることです。	陣痛室の面会は、妊婦さんの状況により、その都度対応させていただいております。陣痛室は3人部屋のため、他の妊婦さんの診察や処置が行なわれている時、または既に患者様のご主人が面会なさっている時などは、ご遠慮いただいております。ご理解ください。 [看護部]	警備員に対し、車両に応じた誘導を行なうよう指導いたしました。 [施設用度担当]
〈施設用度担当〉 床がたいへんきれいになりました。ありがとうございました。	洗面所や風呂場に、洗剤や洗面具が置かれていて見苦しく感じます。私物は部屋に持って帰ってください。との表示をする。また、病院のものには病棟の表示をする。	玄関の車いすの中に壊れたものがあります。また、傘入れはゴミ箱のようになっています。
〈産婦人科〉 不妊治療で思いやりのある優しい先生に恵まれ、本当にありがたく思っています。	私物は部屋に持ち帰っていただくよう、表示いたしました。今後、特に共同で使用する場所の整理整頓について留意してまいります。 [看護部]	車いすの管理は注意を払い、破損したものは順次修理してまいります。傘入れ内のゴミは清掃いたしました。 [施設用度担当]
〈6B〉 6B看護師さんの笑顔がたいへん嬉しく思いました。病人にとっては何より心にしみました。	産婦人科外来で長時間待たされましたが、受付の対応が不満です。気持ちよく帰れるようにしてほしい。	正面玄関の駐輪場は、放置自転車が多いです。片付けてください。
診療時間が長い。	初診患者様は予約患者様の後の診察となるため、お待たせすることとなりました。現在は、受付で時間がかかることを伝え、医師・看護師と相談のうえ、一旦席を外していただくようにしております。これからは、患者様への説明の仕方や声かけなど対応に気をつけてまいります。 [医事課]	撤去するよう検討しております。 [施設用度担当]
診療には時間がかかる場面が多くあります。血液や尿の検査は、結果が出るまで1時間程度かかり、レントゲンやCT、MRIなどの検査は順番待ちとなることがあります。また、経過によって症状がどう変わるのか時間をかけて観察することもあります。このように診療時間が長くなる原因としては様々な要因がありますが、出来る限り迅速な診断と治療をこころがけるよう関係各部署に伝え、改善を図ってまいりたいと思います。 [診療部部長]	入院患者の付添には駐車場利用料金が不満です。	2階栄養相談室前に、待合用の長いすを置いてください。循環器科の患者さんが多く、座れないです。
散歩に出ようと思い、靴を預けようとお願したところ、すげない返事が返ってきました。もう少し態度を変えてください。	当院の駐車場につきましては、土地所有者のご理解をいただき、借地という形で大半を確保しております。このため、駐車場をご利用いただく皆様には応分の負担をお願いしております。また、医師により付添が必要であると判断された入院患者様の付添者には、1日105円で利用できる駐車カードを1枚発行しておりますので、病棟にてご相談ください。 [総務担当]	ご指摘の場所に新たに長いすを設置いたします。 [施設用度担当]
言葉使いや態度によって、不快な思いをさせてしまうことがない様に、スタッフ一同注意してまいります。 [リハビリ室]		総合相談センターに職員が居ないことがあります。
薬の袋が大きすぎると思っています。		総合相談センターの看護部門はスタッフが1人で対応しており、開設して日も浅いため、行き届かない点があったかと思えます。少しずつ充実させてまいりますので、ご理解ください。 [看護部]
当院の薬袋は3規格ありますが、ご希望に沿う形態に変更するには、調剤上、不可能があります。また、規格外の仕様を設定することは経費の面でも不可能です。現状にてご理解ください。 [薬剤部]		予約で受診したついでに、別の科も受診しようとしたが、受付時間を過ぎていたため断られた。患者もあまりいなかったのでも、融通をきかせてもいいのでは。
		医師は外来診療だけでなく、入院患者様や救急患者様にも対応しており、外来診療をお断りすることとなりました。円滑な病院運営のため、ご理解とご協力の程、よろしくお願いたします。 [医事課]
		診察後、注射をして待合室で待っていたのに、終わりのコールがありませんでした。受付の方は終わりになったら早く呼んでください。
		外来における注射伝票や会計伝票の取扱について検討し、今後、患者様のご迷惑とならぬよう対応してまいります。 [医事課]