

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より2月に寄せられました「私の提案」についてお返事いたします。

<b>入院についてお礼のお手紙をいただきました。</b>	<b>医師の口が悪いです。言い方を考えてほしいです。</b>	<b>夜9時でエアコンが止まってしまうので、蒸し暑く不快です。</b>
<p>〈産婦人科、4A〉 私は早産でしたが、皆さんの看護を受け、愛をもらった赤ちゃんは、得をしたと思います。これから赤ちゃんの成長を見守っていきたいです。本当に皆様、お世話になりました。</p>	<p>患者様、付添の方への接し方、話し方で、不信任や誤解が生じることが無いよう指導に努めます。今後、相互信頼が得られるような接し方ができるよう心がけていきます。 [診療部]</p>	<p>夜間の空調は原則として夜9時にて終了させていただいております。夜間、空調を希望される場合はナースセンターにご連絡ください。空調時間の延長など対応させていただきます。 [施設用度担当]</p>
<p>〈4A〉 看護師の皆さんの感じが良く、親切で、大変感謝しております。ありがとうございました。</p>	<b>出産前と出産後の骨盤ケアを受けられる窓口がほしいです。</b>	<b>テレビを見るのが有料ならば、BS放送やCS放送も視聴可能にしてほしい。</b>
<p>〈栄養科〉 食事を朝昼夕、パンに出来たり、2種類から選べるなど驚きました。おいしかったです。</p>	<p>整形外科を受診し、ご相談いただければと思います。 [診療部]</p>	<p>できる限り安価に患者様へのサービスを提供するため、現在の形となっております。現状にてご理解ください。 [施設用度担当]</p>
<p>〈眼科〉 両目とも無事に手術していただき、心から感謝します。これから外来でお世話になりますが、よろしくお願いたします。</p>	<b>病気や検査など患者のレベルで用語など分かりやすく話してください。</b>	<b>待ち時間が長く、具合が悪くなります。 (4通)</b>
<p>〈6A〉 お医者さんと看護師さんが、いつも親切だと思います。これからもよろしくお願いたします。</p>	<p>説明不足を感じさせてしまい、申し訳ありませんでした。診療において分かりやすい説明に努めて参る所存ですので、不明な点などありましたら、遠慮なくご質問いただきたいと思います。 [診療部]</p>	<p>ご病気を持たれる患者様を、大変長時間外来にてお待たせしたことを心からお詫び申し上げます。当院では初診や予約外の患者様に加え、搬送や入院患者様の急変にも対応しており、予約時間通りの診察ができないことがあります。診療科によっては予約患者様に午後に予約していただき、待ち時間対策を図っておりますが、全ての診療科で実施することができないのが現状です。待ち時間が長く、その間に体調がすぐれず大変な場合には外来職員にお申し出いただきたいと思ひます。 [診療部]</p>
<p>〈6A〉 皆様、入院中は暖かい看護と指導をいただきました。心より感謝申し上げます。</p>	<b>検査の後、7番・8番に行ってください。と言われたので、内科受付かと思って迷っていると、計算の窓口でした。計算と言ってほしかったです。</b>	<b>入院患者の付添家族の駐車料金を無料にしてほしい。</b>
<b>医師の言動が威張っています。言い方を少し変えれば良いのと思ひます。</b>	<p>検査後、内視鏡室窓口では患者様に受診票をお渡しする際、中央受付7番・8番窓口へお出しくたさい。と説明しておりますが、今回、説明不足を感じさせてしまい申し訳ありませんでした。今後は、ドアを開けて説明するなど分かりやすい対応に努めてまいります。 [医事課]</p>	<p>当院の駐車場につきましては、土地所有者のご理解をいただき、借地という形で大半を確保しております。このため、駐車場をご利用いただく皆様には応分の負担をお願いしております。外来受診をされる患者様の駐車料金は無料とさせていただきますので、ご理解ください。 [総務担当]</p>
<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。診察が予約時間より遅れてしまい、気が焦ってしまったための結果でした。ご指摘を真摯に受け止め、このような事がないよう、努めてまいります。 [診療部]</p>	<b>屋上入口で食事している職員がいて、洗濯物を干すために、そこを歩いてよいのか分かりませんでした。</b>	<b>食事の時におしぼりを付けてほしいです。他の病院ではお茶と一緒に持ってきてくれる所もありました。</b>
<p>以前いた内科医師に初診で診てもらったところ、苦しいのは体型のせいだと言われました。紹介され耳鼻科で診察を受けたところ、原因は別の理由で、治療すると完治しました。適当な診察はやめてほしいです。</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。今後、医事課内で食事をとるように指導いたします。 [医事課]</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。食事の際におしぼりをつけることは患者様の負担となってしまいます。当院では患者様の負担を、できる限り軽減するために努力しておりますが、今後、付けることを検討したいと思ひます。 [栄養科]</p>
<p>不適切な対応を、心からお詫び申し上げます。十分な検討なく、判断を下すことは厳に慎まなければなりません。また、医師は患者様の痛みを汲み取ることができるよう、成長しなればならないと感じます。このような対応が繰り返されぬよう、内科医師で話し合いの場を持ちたいと思ひます。ご指摘、ありがとうございます。 [腎内科部長]</p>	<b>病室とトイレ、洗面所の掃除をもう少し丁寧にしてほしいです。</b>	
	<p>隅々まで念入りの清掃を行なうよう指導いたしました。 [施設用度担当]</p>	

## (その他)

- ・不妊治療について、ICS I等の設備の導入を検討してください。とのご意見を2通いただきました。
- ・意識の無い患者を自宅で介護していますが、病院へのショートステイを希望します。とのご意見をいただきました。