

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より3月に寄せられました「私の提案」についてお返事いたします。

入院についてお礼のお手紙をいただきました。

〈2C〉

入院してから今日まで、医師の先生方や看護師さんに励まされ退院となりました。ありがとうございました。皆様も健康にお気をつけください。

〈7A〉

長い間お世話になりました。毎日の食事もおいしく頂きました。優しくしていただき、私は幸せでした。どうぞこれからもよろしく願っています。

〈5B〉

親族がお世話になっております。皆様の看護に対し心から感謝しております。これからも皆様の健康とご活躍を祈念します。

〈7A・栄養科〉

今回の入院では、体重や血圧の測定、食事での塩分の調整などご指導をいただき感謝の念でいっぱいです。

ある医師は診察の際、あまり会話をしません。質問は、と聞かれてもこちらは何を聞いたら良いのか分かりません。指導的な話し方をしてほしいです。

患者様を不快な気持ちにさせ、誠に申し訳ありませんでした。今後、患者様とのコミュニケーションをとり、診察内容や御病気の状態について分かりやすい説明を行なうよう心がけます。 [診療部]

調剤される粉薬は全て同じ袋に入っています。間違えやすいので、2種類以上の薬を出すときは、包装の色や印刷を考慮してください。

ご意見をいただきありがとうございます。ご指摘のように包装を色分けすることや、粉薬1包ずつに薬品名を印字することは当院の現状ではできませんが、申し出があった外来患者様の粉薬につきまして、マジックで色分けするなどしております。また、薬袋には処方された薬品名が印字されております。今後は、問題がありそうな場合はご説明させていただきたいと思っております。 [薬剤部]

ナースコールに対して、すぐに行けないのなら、そう伝えるべきです。患者の気持ちを理解してほしいです。

不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。常に患者様の気持ちを考えて、ナースコールに対しては素早い対応を心がけていきたいと思っております。 [看護部]

ある看護師は表情が冷たく、口調が激しい。

患者様には不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。接遇につきましては、日頃より指導しておりますが、今後さらに表情や言葉遣いに気を配るよう面接などを通して指導してまいります。 [看護部]

入院予定だった部屋に入院できなかつたうえ、10日ほどの入院で2度も部屋を移動して落ち着かなかつたです。

不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。夜間の救急患者様や、他院からの紹介である緊急患者様で循環器科病棟の空床がなくなってしまう、患者様の容態や状況を考慮し、他病棟への入院をお願いすることとなりました。今後は可能な限り患者様の要望に応えられるよう、医師や外来とも相談してまいりますので、ご理解ください。 [看護部]

夜間通用口に車イスを常備してください。玄関まで取りに行くのは大変です。

夜間、車イスを使用する場合、警備室に声をかけてくだされば準備いたしておりますが、今後、皆様に分かりやすいよう、掲示してまいります。 [看護部]

退院して初めて診察に来たら、予約が入っていました。退院時に知らせてほしかったです。

退院時に次回予約票を渡しておりますが、今回不手際のため、お渡しせず申し訳ありませんでした。今後、このようなことがないように、患者様の退院時は予約を確認し、予約票を渡してまいります。 [看護部]

2階エレベーター横の扉が閉まる音が大きく驚きました。心臓に悪いです。

不快な思いにさせてしまい申し訳ありませんでした。音が大きくなっていった扉につきまして、点検を実施し大きな音が出ないように、閉まる速度を調整いたしました。 [施設用度担当]

中央ホールの正面右側にある水槽は何年間も空のままです。魚などを飼う予定がないのなら処分して、場所の有効利用を図るべきです。

ご意見をいただきありがとうございます。ご指摘の水槽を撤去いたしました。 [施設用度担当]

駐車場に外灯を設置してください。冬は面会時間が終わる頃には暗くなっていることがよくあります。

ご指摘をいただきありがとうございます。周辺に住宅があるため、全面ではありませんが、通用口に外灯を設置いたしました。 [施設用度担当]

院外の喫煙所に照明をつけてください。夜は暗くて危険です。

電気配線の問題があり、今すぐの設置は困難ですが、今後、設置するよう検討してまいります。 [施設用度担当]

病室のテレビは、チャンネル数が少なく面白くない。

できる限り安価に患者様へのサービスを提供するため、現在の形となっております。現状にてご理解ください。 [施設用度担当]

3C病棟の掃除を丁寧にしてほしいです。

念入りの清掃を行なうよう、業者に指導いたしました。 [施設用度担当]

意見箱に投書用の紙・鉛筆を用意した方が良いのでは。

用紙は無くなくなり次第補充しておりますが、筆記具の設置については、記載台の設置と併せて検討させていただきます。 [総務担当]