

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より4月に寄せられました「私の提案」についてお返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。

〈4 B〉

今日までの8日間、本当にお世話になりました。いつでも明るく接してくれてありがとうございました。看護師さんは大変なお仕事と思いますが、体に気をつけてがんばってください。

〈7 A〉

母がお世話になり、看護師さん達には心から感謝申し上げます。皆様の献身的な看護で、付添の私まで癒され、がんばる力をいただきました。親族を代表してお礼申し上げます。

〈7 A〉

今まで数回入院しましたが、今回ほど看護師さん達の優しさに感謝したことはありません。いつも声をかけ、笑顔で接してくれたことに感謝します。これからも様々な患者さんが入院すると思いますが、いつまでも変わらずがんばってください。ありがとうございました。

〈7 A〉

脳梗塞が長引き、社会復帰も不可能かと思いましたが、診断結果に明るい気持ちを抱き、看護師の皆様の懸命な指導により、普通の生活を営めるようになりました。

〈5 A〉

ある看護師さんは、患者の気持ちを和らげる会話をしながら、処置も良いリズムでストレスなく看護していただいております。

〈お礼〉

夫の入院で医師・看護師さん達の苦勞を目の当たりにし、本当にありがたく、感謝いたします。

〈診療部・看護部・警備〉

担当の医師・看護師さん達が優しくしてくれるので、夫婦で感謝しております。廊下ですれ違う看護師さんや警備員さんも挨拶を交わしてくれます。なごやかな気持ちになります。

〈4 A〉

助産師さんは出産の先生です。妊婦は、助産師さんの一言で安心できます。心のケアを含めた皆様の活躍を期待しています。

薬が高いです。まだ、残っているとんでも出されてしまいます。自由がききません。

貴重なご意見ありがとうございました。薬剤のみを受け取りに来院された場合は、次の来院日までに薬剤が不足しないことを優先せざるを得ない場合があります。薬剤の残量によって処方日数を調整するのであれば、外来受診時に直接主治医とよく話し合っただければと思います。 [診療部部长]

陣痛で苦しんでいる娘の側にいたかったのですが、面会は短時間にと言われました。面会とは意味が違うと思うのですが、処置をしている時だけ外にいれば良いのではないのでしょうか。

当院は陣痛室にベッドが3台あり、カーテンで仕切り使用しております。隣に他の患者様が入室されている場合や、既にご主人様が付き添っておられる場合、陣痛室での診察・処置が行なわれている場合には面会を短時間にとお願いしております。また、陣痛室の前には処置室があるため、患者様のプライバシーを考慮した対応を心がけております。今回、ご提案いただいた件につきましては、その時々状況により対応させていただきます。ご意見ありがとうございました。 [看護部]

ある看護師の対応が悪い。今後の経過を教えてください。もっと皆さんに親切にしてほしい。

不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。今後、このようなことがないように気をつけるとともに、お詫び申し上げます。 [看護部]

総合案内に座っていた女性が、片ひじをついて対応し、その後もそのまま周りを見ました。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後、患者様と接する際は誠実な姿勢で対応させていただきます。 [医事課]

救急外来控室のポスターの有効期限が切れていました。取り外してください。

ご意見をいただきありがとうございました。ご指摘のポスターを取り外しました。 [総務担当]

自販機でジュースを買ったところ、パイプの汚れらしきゴミが入っていました。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご指摘の自動販売機の設置業者に連絡し、清掃を行なうよう依頼しました。 [施設用度担当]

第1駐車場に長期間駐車している車があります。

駐車場利用者の方には大変ご迷惑をおかけしております。撤去する方針で検討しております。 [施設用度担当]

待ち時間短縮のため、医師の増員をしてください。(循環器外来)

循環器外来につきましては、患者様が多く、長時間お待たせしてしまうなど、ご迷惑をおかけしておりました。平成18年4月より医師1名を増員し、5月からは新患専門の外来を増やして待ち時間の短縮を図っているところであります。今後とも様々な方法を検討していきたいと考えております。 [人事担当]

看護師さんに良い看護をしていただきました。しかし、中にはやる気のなさそうな人もいます。仕事ぶりによって給料に差をつけ、質の整った良い看護体制を目指していただきたいです。

ご意見をいただきありがとうございました。今後とも病院全職員がより良い医療を提供していくための体制作りに取り組むとともに、適切な人事評価に基づいた新たな給与制度の構築を目指してまいります。 [人事担当]

看護師さん達の仕事の多さに比べ、職員の数が少なく感じます。人員を増やしたり、雑用を委託するなど配慮をお願いします。患者の安心にもつながります。

ご意見をいただきありがとうございました。看護師の配置につきましては、様々な条件により、現在の体制となっております。病棟看護業務は非常に複雑なものであることから、より良い看護を継続的に提供していくために、今後とも看護業務と医療補助業務を明確に分け、それぞれの専門が業務に取り組んでまいります。また、看護師間における業務の偏りが出ないよう適切に管理し、衛生管理面において配慮していきたいと考えております。 [人事担当]

病室の下の方の壁を直していただけないでしょうか。

ご指摘いただいた病室を含め、傷んだ壁につきまして順次修理してまいります。 [施設用度担当]

西側の通路より散歩に出ると、出口にタバコの吸殻が落ちていました。

こまめな清掃を行なうとともに、指定された喫煙場所を守り、吸殻を捨てないようマナーの向上を呼びかけたいと思います。 [施設用度担当]