

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より5月に寄せられました「私の提案」についてお返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p> <p>〈5B〉</p> <p>入院中はお世話になりました。退院後も療養に努めまして、今日は再診です。皆様の明るい笑顔がとても嬉しかったです。</p>	<p>出産で入院しました。家族の面会にもう少し融通を利かせていただけるとありがたいです。心細い中の面会制限は切なかったです。</p>	<p>病棟のトイレの便座を暖かくしてほしいです。</p> <p>トイレの暖房便座設置に向け、順次更新しています。 [施設用度担当]</p>
<p>〈栄養科〉</p> <p>今朝の朝食を大変おいしくいただきました。</p> <p>〈3B〉</p> <p>泌尿器科の看護師さん達は大変親切で心温まることで良かったです。</p>	<p>面会時間外のご主人様の面会時間につきましては、お仕事の都合なども考え、警備室と連絡を取り合い、考慮させていただいております。ナースセンターにてご相談ください。このことにつきまして、説明が不足しておりましたことをお詫び申し上げます。 [看護部]</p>	<p>病院内の通路や駐車場の白線が消えかかったり、ヒビ割れたりしています。不案内です。見た目もよくありません。補修してください。</p> <p>院内における白線の状況を調査し、検討いたします。 [施設用度担当]</p>
<p>〈5階病棟〉</p> <p>5階へ入院し、多くの方にお世話になっております。医師・看護師さんの話は分かりやすく、優しく接してくれるので、病める者とその家族にとって何よりの幸せです。これからもよろしくお願いたします。</p>	<p>病棟でビニールの手袋をして作業している職員がありますが、作業の後、手袋を替えないままの姿が目立ちます。すぐに取り替えてください。</p>	<p>第3駐車場から病院へ向かう際、道路に歩道がないので危険です。</p> <p>公道の幅により、歩道の設置は困難です。第3駐車場の出入口を正面玄関側に変更するよう検討しております。 [施設用度担当]</p>
<p>〈4A〉</p> <p>出産のため初めてお世話になりました。心細い中、スタッフの声かけや関わりに助けられました。私も他院で看護師として働いていたので、今回の経験を今後、実践していけたらと思います。</p>	<p>感染予防につきまして院内感染対策委員会及び看護部感染担当委員会があり、定期的な手洗いの励行や、手袋の使用方法について指導を行っております。今後も、感染予防についての意識を高めるよう更に努力してまいります。 [看護部]</p>	<p>以前はトイレの男子小便器にマットがあったのに、4月から外してしまったようです。不衛生だと思います。</p> <p>ご指摘の病棟トイレのマットを再び設置いたしました。 [施設用度担当]</p>
<p>お見舞いで病室に行く時、ビニールサンダルに履き替えましたが、転びそうになりました。危険だと思いますので、改善した方が良くと思います。</p>	<p>各病室内の蛍光灯ですが、省エネのため昼間はできるだけ消灯した方が良くと思います。</p> <p>天候を考慮しながら、病室の明るさの調整をするよう看護部に指導してまいります。 [看護部]</p>	<p>病院玄関前の駐車違反車に対する放送が毎朝ありますが、警備員を毎朝配置することはできませんか。</p> <p>現状の警備員の人数では配置は困難と思われるので、駐車禁止の看板を設置するなど対策を検討いたします。 [施設用度担当]</p>
<p>小児科病棟では患者様の感染防止のため、病棟内に入る時はビニールサンダルに履き替えていただいております。合わない方のため、別のサンダルを用意いたしますので、お声をかけていただければ対応いたします。 [看護部]</p>	<p>ナースコールをしても看護師さんがすぐに来てくれない時があります。誰か1人でもナースセンターに常駐してもらいたいと思います。</p>	<p>生野菜などはあまり好みません。食する患者の年齢なども考慮していただけると幸いです。</p> <p>生野菜が苦手な方には、お申し出により食べやすい温野菜などで対応しております。ご希望であれば、入院時に申し出いただければと思います。 [栄養科]</p>
<p>救急のベッドには様々な病気の方が寝ると思いますが、感染症の予防のため、ベッドカバーはその都度取り替える心がけがほしいと思います。</p>	<p>不安な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。現在、看護師の配置は昼間は患者様5～6人に対し1人、夜間は15～17人に対し1人となっております。夜間はナースコールが、看護師の持つPHSに連動しておりますので、ご理解ください。 [看護部]</p>	<p>カレーやシチューが食事が出る時は、スプーンをつけていただけたらと思います。</p> <p>入院の際にお渡ししている「入院のご案内」に記載されているとおり、はし、スプーンなどは患者様ご本人に用意していただくこととなっておりますので、ご理解ください。 [栄養科]</p>
<p>救急外来の処置ベッドは、紙シートとバスタオルを敷いてありますが、汚れた時は随時交換しております。また、観察室のベッドのシートは毎日交換、毛布は週2回交換ですが、こちらも同様に汚れた時は随時交換しております。今後、いただいたご意見を参考に検討していきたいと思っております。 [看護部]</p>	<p>薬の袋が大きすぎると思っています。中型くらいの大きさで十分だと思います。</p> <p>過去に小さい袋では無くしてしまうというご意見があり、検討しているところです。 [薬剤部]</p>	

その他

- ・高齢者の医療費軽減のため、各病院関係者で対策を検討してもらいたい。とのご意見をいただきました。
- ・全国的に救急患者が病院をたらい回しにされたり、転院を強制されるなどの事態が起きているが、人命の大切さを病院関係者は積極的に話し合い、政府へと現状を話して法律を改善するよう申し出てもらいたい。とのご意見をいただきました。