

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より7月に寄せられました「私の提案」についてお返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p> <p>〈4 B〉</p> <p>いつも話をしてくれてありがとう。看護師さんの話はとってもしろかったです。お仕事がんばってください。</p>	<p>〈代謝一般内科・6 A〉</p> <p>先生の指導がなければ、現在の様な元気な体調はなかったと思います。今後もいろいろな患者のために、お力を貸していただきたいと思います。</p>	<p>患者に名乗ってもらう前に、申込書をしつかり確認して、診察券やカルテの名前を正しくしてください。</p> <p>記入していただいた申込書と、保険証をしつかり確認し、十分注意して入力するよう指導してまいります。 [医事課]</p>
<p>〈4 B〉</p> <p>ありがとう。さようなら。おしごとがんばってね。</p>	<p>信頼している医師の診察を受けようとしたところ、別の医師の診察が決まっています。患者の希望を聞いてください。</p> <p>小児科では、初診又は退院後に受診された患者様は、以前診察した医師が診療することを原則としております。しかし、他の医師の診察を希望される患者様は、その旨をお伝えください。小児科内で検討させていただきます。 [小児科部長]</p>	<p>泌尿器科外来の受付職員は、心ない接し方です。</p> <p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。お待たせしていることについてお詫びせず、事務的な対応となってしまう深く反省しております。今後、接遇の研修を行い指導してまいります。 [医事課]</p>
<p>〈6 A〉</p> <p>看護師さん、お世話をありがとうございます。一声、声をかけてくれるのが、とても嬉しいようです。</p>	<p>正面玄関前から駐車場に向かう際、各診察室の窓際の書類や箱が乱雑です。</p> <p>ご指摘の窓側の棚を整理いたしました。 [看護部]</p>	<p>エスカレーターの下りを早く設置してください。</p> <p>現状の1階エントランスホールのスペースですと、エスカレーターの増設は困難です。売店横には1階と2階を往復するエレベーターがありますので、こちらをご利用ください。 [施設用度担当]</p>
<p>〈6 A〉</p> <p>2ヶ月余りの入院で父がお世話になりました。6 A病棟の看護師の皆様、内科の先生方のおかげで、父が元気を取り戻せたことに感謝の気持ちで一杯です。激務の上、生死と隣り合わせのお仕事です。皆様ご愛くださいませ。</p>	<p>同室患者のテレビがうるさい。イヤホンの使用が実行されていない。書いてあっても守らない。看護師が注意してください。また、イヤホンを使わなければ電源が入らないといった対策も必要かと思えます。</p> <p>イヤホンの使用につきましては、入院時に御案内しておりますが、不徹底で申し訳ありません。お気づきの際は、看護師に声をかけていただければ、再度イヤホンの使用について説明いたします。また、現在の病室のテレビは、イヤホンを使用しなければ電源が入らないといった改造を施すのは困難ですので、現状にてご理解ください。 [看護部・施設用度担当]</p>	<p>正面玄関前駐車場にある池が汚く感じます。水をたくさん流すか、水を入れないようにしたらきれいに見えます。</p> <p>ご指摘の池ですが、お子様が転落する危険性があるため、現在水を入れないようにしております。また、定期的に清掃を行なう予定ですので、ご理解ください。 [施設用度担当]</p>
<p>〈産婦人科・4 A〉</p> <p>母がお世話になりました。母を全力で支え、家族の無理な願いを聞いていただき、ありがとうございます。感謝の気持ちを母に代わって綴らせていただきました。</p>	<p>〈6 B〉</p> <p>初めての入院で不安でしたが、医師・看護師さんの心地よく丁寧な接し方で、院内生活が安心して過ごせました。感謝いたします。</p>	<p>病院敷地内にある施設から、耳障りなファンの音がしています。インバーターをかませば良いと思います。</p> <p>ご指摘の音は、空調設備が動いている際の音と思われます。すぐに改良するのは困難ですが、今後の改修の際の参考とさせていただきます。 [施設用度担当]</p>
<p>〈6 A〉</p> <p>2週間お世話になりました。皆様の暖かい心の優しさに接し、頑張れたと思っています。ありがとうございます。</p>		