

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より2月に寄せられました「私の提案」についてお返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。 〈6 A〉 入院中はたいへんお世話になり、ありがとうございました。初めての入院でしたが、皆様のおかげで退院の日を迎えることができました。</p>	<p>室温が高すぎて暑くて眠れませんでした。もう少し温度を下げてもいいのでは。 院内の空調は集中管理しておりますが、患者様によりましては不快に感じられる場合があるかも知れません。各病室には空調の温度調節スイッチがございますので、ご利用ください。 [施設用度担当]</p>	<p>正面玄関の池の外灯を、夜10時頃まで点灯してくれませんか。 検討してまいります。 [施設用度担当]</p>
<p>〈3 B〉 皆様の暖かいお心遣いにより、こんなに早く退院できますこと、心より感謝申し上げます。</p>	<p>飲料の自動販売機について、腰・ひざが悪く、握力もありませんので、紙コップを取り出すのが大変です。取り出し口をもっと上の方にしたタイプのものにしてください。 自動販売機は病院の所有物ではありませんが、設置業者にこのご意見を伝えます。 [施設用度担当]</p>	<p>第1駐車場の赤いポールのうち、11時過ぎになると位置が変更されているものは、固定しておいた方が良いでしょう。 当院ではポール位置について変更しておりません。移動されないよう、ポールとポールの間をバーで接続いたします。 [施設用度担当]</p>
<p>〈小児科〉 先生、ありがとうございました。 〈呼吸器科・6 B〉 父が6 B病棟に入院しました。高齢のため、もう家に帰ることができないと思っていたようですが、皆様が生きる力を与えてくださりました。無事に退院を迎え、外来での診察も良好です。スタッフ皆様もお体には十分注意して、がんばってください。</p>	<p>警備員の対応が悪いです。もう少し優しさがほしいです。 接遇について指導いたします。 [施設用度担当]</p>	<p>手術室で手術している時は、ランプを点灯させてほしい。また、初めての人にも分かりやすいよう、手術室に番号をつけておいてほしい。 手術室内の各部屋入口には手術中を示すランプが点灯しておりますが、配線の関係上、手術室入口にランプを設置することはできません。また、手術室は8部屋ございますが、それぞれの入口には第1、第2といった札が掲げられておりますので、ご理解ください。 [施設用度担当]</p>
<p>〈循環器科・7 A・栄養科〉 循環器科に検査入院しました。医師・看護師さんの親切・丁寧な対応、配慮に感謝いっぱいでした。食事も献立、味付け、量などとても満足しました。</p>	<p>土・日曜日の病棟トイレの清掃がされていません。 清掃作業は土曜日の午後、及び日曜日は休みとなっております。土曜日の午前中に重点的に清掃を行いますので、現状にてご理解ください。 [施設用度担当]</p>	<p>エアコンのほこりがひどいです。 汚れた箇所は順次、清掃を行なってまいります。 [施設用度担当]</p>
<p>5 A病棟に入院していましたが、準夜時間帯に看護師3名というのは少なすぎると思います。神経内科も入ったため、5 B病棟のように看護師4名にした方が良いでしょう。 病棟の夜間看護体制は、国の基準に基づく病棟職員数から現在の職員の配置を行っております。ご提案いただきました看護の充実のための看護職員の増員配置につきましては、看護体制と職員定数など病院経営上検討すべきことがありますので、今後の課題としてまいります。 [看護部]</p>	<p>投書箱には筆記用具を備えていただきたい。 筆記用具を設置してまいります。 [総務担当]</p>	

(その他)

・精神神経科医師の対応についてご意見をいただきました。