

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より3月に寄せられました「私の提案」についてお返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。

〈5 B〉

入院中はお世話になりました。コミュニケーションのとりにくい夫に親切に接していただき、本当にありがとうございました。

〈6 A〉

一ヶ月あまりの間、主人がお世話になりました。看護師さん達のどんな時でも、優しく笑顔で患者さんに接する姿には、本当に頭が下がります。

〈4 A〉

看護師の皆様、こまめに声をかけてくださり、入院中とても心強かったです。ありがとうございました。

〈小児科・4 B・施設用度担当〉

生まれたばかりの入院でしたが、早く退院できたので良かったです。先生、看護師さん、清掃スタッフの皆さんが親切に優しく対応してくれるので、不安が解消されました。

流産での入院中、赤ちゃんを産んだばかりの他の母親を見るのは精神的に辛かったです。別の病棟への入院にして欲しかったです。また、空いていた窓際のベッドへの移動を希望し、移動している中、別の看護師が移動はできないと言ってきてだめになりました。職員全員から同じ答えが返ってくるようにしてほしいです。

産婦人科は専門的な処置があるため、他の病棟へ入院していただくことはしていません。

大部屋の中での移動につきましては、患者様の入院が1週間程度と短い方が多いため、原則として移動しないようにしてはりましたが、今後、ご意見を参考とし、柔軟な対応を心がけてまいります。また、職員から統一した説明ができるよう徹底してまいります。 [看護部]

救急の看護師の対応が悪い。もう少し優しく接して欲しい。

救急で来られる患者様への対応の第一歩は、不安をいかに取り除くかだと考え、優しく分かりやすい言葉がけができるよう、指導してまいります。 [看護部]

薬をもらうところで、駐車場の無料スタンプを押してもらえないようにしてください。頼むと会計の方でと言われます。

現在、薬剤部には無料スタンプを押す機械がございませんので、現状にてご理解ください。 [薬剤部]

病棟のトイレが汚すぎる。

トイレは定期的に清掃しておりますが、汚れがある場合は随時職員までお申し出ください。

[施設用度担当]

予約をとっても待たされます。大人はともかく、子供は待ちきれません。

当院では初診や予約外の患者様に加え、救急搬送や入院患者様の急変に対応しており、予約時間通りの診察ができないことがあります。

待ち時間が長く、その間に体調がすぐれないような時はお近くの職員にお申し出いただきたいと思います。

[診療部]

どうして最初から診ていただけないのでしょうか。救急医療センターへ行けば。

当院は富士市の救急医療体制において二次救急を担当しております。二次救急においては入院や手術を必要とする患者様が対象となり、それらを伴わない患者様には一次救急を担当する救急医療センターや休日当直医療機関への受診を勧めております。

ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。 [総務担当]