

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より4月に寄せられました「私の提案」についてお返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。  
(呼吸器科・6A)  
入院中、呼吸器科医師・看護師の皆様にご心温まる看護をしていただき不安なく生活できました。

(7A)  
今回の入院で看護師さんの大変さが分かりました。手厚い看護にも頭の下がる思いです。

(脳神経外科・3B)  
脳神経外科の先生方、看護師の皆様、おかげさまで元気を取り戻し、喜んでおります。

(泌尿器科)  
同室の患者さんが、泌尿器科の先生にアドバイスをいただき、明るい表情になりました。また、私にも声をかけてくれました。ありがとうございました。

(5A)  
自力ではどうすることもできない突然の大病に、治療に当たった医師の方々、励ましてくださった看護師の皆様方に感謝の気持ちでいっぱいです。

(循環器科・看護部・健康相談室)  
この度はたいへん暖かい手厚い看護を受け、心からお礼申し上げます。無理ばかり申し立て、世話を焼かせたことを恥じております。

無事に手術が終わっても、多少の不安を抱えています。そこで、術後の治療経過を見て術前の治療方針と多少なりとも変わるときは、患者にもよく説明してください。

患者様への説明が不十分であり、不安・心配を生じさせ申し訳ありませんでした。患者様に対し、病状等について十分な説明を心がけると共に、治療方針に変更が生じた場合は、ご納得いただけるよう説明してまいります。医師・看護師を始めとするスタッフ一同、より良い医療が提供できるよう、努めてまいります。  
[代謝一般内科部長]

お産以外の理由で産婦人科にかかるものとして、大きなおなかの方や赤ちゃんを抱いた方と同じ空間で過ごすのは辛かったです。

産婦人科は専門的な処置があるため、他の病棟へ入院していただくことはしておりません。できる限り同室とならないよう配慮してまいりますので、ご理解ください。  
[看護部]

皮膚科外来で診察が終わった後、待合で看護師さんに症状を大きな声で説明されました。デリカシーを求めています。

配慮のない対応をしてしまい、たいへん申し訳ありませんでした。患者様個々に気配りし、プライバシーを守れるよう努力してまいります。  
[看護部]

看護学生が大笑いしながら、ロビーを歩いていました。せめて挨拶ぐらいしたらどうですか。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。どんな場面においても実習生として、誠実な姿勢が大切であるということを看護学校を通して注意いたしました。  
[看護部]

外来待合室に携帯電話禁止とメール許可の掲示が2種類貼ってあります。

当院では、医療機器への影響を考慮し、院内での携帯電話使用を禁止してきました。しかし、現在は循環器科、集中治療室、手術室、病棟救急室を除く場所においてマナーモード、メールの使用を許可しております。場所により古い掲示物が残っているようです。今後、古い掲示物を取り除き、統一してまいります。  
[総務担当]

貸しベッドが古く、ギシギシ音がします。ベッドを持ってくる人も親切心がなく、態度が悪いです。

音の発生は、貸しベッドが短期間の使用や移動のため簡単な作りになっているためと思われます。ベッドを運ぶ者には接遇について注意いたしました。  
[施設用度担当]

お見舞いの方に帰るよう、放送が午後7時頃ありますが、消灯は午後8時40分頃です。これでは遅すぎると思います。

患者様の療養環境を考慮した結果、現在の消灯時間となっております。現状にてご理解ください。  
[総務担当]

この病院は総合相談が多すぎます。また、1階の相談室に誰もいないこともあります。

相談窓口につきましては相談内容やプライバシー保護、スペースの都合等から現在の形となっております。現状にてご理解ください。  
[総務担当]

総合相談センター内の看護師は、玄関ホールにて対応していることがありますので、ご理解ください。  
[看護部]

総合相談センター内のよろず相談窓口担当者は、昼休み1時間を含め午前9時から午後3時まで勤務しております。席を外すことはほとんどございませんので、ご利用ください。  
[医事課]

水色の服を着た人達は、朝の挨拶もろくにできていません。

接遇には重点を置いて注意しておりますが、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

このようなことがないように、徹底してまいります。  
[医事課]