

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より5月に寄せられました「私の提案」についてお返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p> <p>〈4 A〉 無事息子を出産でき、感謝しております。スタッフの皆さんに声をかけてもらったり、教えていただいたこと、とても嬉しかったです。</p> <p>〈4 A〉 私も家族も中央病院に移って良かった、と話しております。2人目の出産も中央病院を選びたいと思います。</p> <p>〈4 A〉 担当の看護師さんを始め、皆さんたいへん明るく笑顔で、すばらしい病棟だなと思いました。</p> <p>〈看護部〉 玄関付近にナースが立っていると、とても安心です。これからも続けてほしいです。</p> <p>〈6 A〉 入院中、手厚い看護をしていただき本当にありがとうございました。皆様もこれからお体に気をつけてがんばってください。</p> <p>〈4 B〉 優しくしてくれてありがとうございました。お仕事がんばってください。</p> <p>〈2 C〉 おばあさんがお世話になりました。暖かい看護と励ましの言葉に、感謝の気持ちでいっぱいです。</p> <p>〈診療部・看護部〉 救急外来にかかり、入院しました。先生始め看護師の皆様にはたいへんお世話になりました。</p> <p>〈5 A〉 先生、看護師の皆さんのお仕事、人を大切にする日々の姿が心に残っております。ありがとうございました。</p> <p>〈看護部〉 妻が親切丁寧看護され感謝しています。</p> <p>〈施設用度担当〉 売店の優しい人、頼りになります。ありがとうございました。</p>	<p>看護師さんの中に、頭を下げてもしよ見している人がいます。</p> <p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後、接遇に対して十分注意してまいります。 [看護部]</p> <p>点滴が終わってもすぐに来ない。話を親身に聞いてくれない。患者をばかにしている。</p> <p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後、患者様の立場に立ち、信頼関係を築き、対応に十分注意してまいります。 [看護部]</p> <p>待合室で患者を呼び出すのに、マイクを通して言ってほしい。</p> <p>診察室へのご案内にマイクを使用することにつきましては、周囲への騒音となることや患者様の個人情報に関わるため、積極的には考えておりません。混雑具合や、患者様が呼び出しても来られない場合など、周囲の状況により使用してまいりたいと思います。 [看護部・医事課]</p> <p>循環器科外来受付の職員の、人を馬鹿にしたような態度に悲しくなりました。配慮がほしいです。</p> <p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。再度接遇について徹底し、誠意ある対応ができるようにしてまいります。 [医事課]</p> <p>テレビカードの1000円は、高すぎると思います。</p> <p>テレビカードにつきましては、複数の業者を比較検討のうえ、決定いたしました。残額分は清算も可能ですので、現状にてご理解ください。 [施設用度担当]</p> <p>朝、エントランスホールでオレンジの作業服を着た人が大声でしゃべっています。</p> <p>ご意見で指摘されたのは清掃作業員かと思われます。委託業者を通じ、注意いたしました。 [施設用度担当]</p> <p>循環器科外来のゴミ箱は、ふたは可燃物、本体には不燃物の表示です。</p> <p>ご指摘のゴミ箱を整理いたしました。 [施設用度担当]</p>	<p>車いす使用者です。循環器科外来前トイレは尿器がありますが、他のトイレにも設置してください。</p> <p>尿器につきましては、衛生上の問題があるため、設置は考えておりません。また、現在ある尿器も撤去いたしました。トイレを使用の際は、便器を使用くださるよう、お願いいたします。 [施設用度担当]</p> <p>売店の店員は私語ばかりで、客の方も見ない。ありがとうも言えない。</p> <p>このご意見を委託業者に伝え、注意いたしました。 [施設用度担当]</p> <p>自転車を置くところがありません。放置自転車を片付けてください。</p> <p>順次、片付けてまいります。 [施設用度担当]</p> <p>待合室、廊下の照明が暗いので、本を読みづらいです。</p> <p>蛍光灯の取替えや、カバーの清掃を行い、対応してまいります。 [施設用度担当]</p> <p>各病棟の診療科の表示をもっと大きくした方が良い。</p> <p>当院は混合病棟を採用しておりますので、各病棟に診療科の表示をしておりません。現状にてご理解ください。 [施設用度担当]</p> <p>病院ですので、敷地内全面禁煙としてください。</p> <p>当院では指定の喫煙所での喫煙をお願いしております。しかし近年、公共施設とくに病院においては敷地内全面禁煙が求められておりますので、今後の課題とさせていただきます。 [総務担当]</p> <p>見舞人は対象外としても、付添家族の駐車料金を無料にしてほしい。</p> <p>当院の駐車場につきましては、借地という形で大半を確保しております。このため、駐車場をご利用いただく皆様には応分の負担をお願いしております。医師により付添が必要であると判断された入院患者様の付添者には、1日105円で利用できる駐車カードを1枚発行しておりますのでご理解ください。 [総務担当]</p>
<p>病室の空きが無かったので、産婦人科病棟に入院しましたが、医師に頼まれたので産婦人科病棟に入れたようなことを、きつい口調で説明され苦痛でした。平等に接してほしいです。</p> <p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今回のご意見を真摯に受け止め、産婦人科以外の患者様が入院した場合でも、十分な対応ができるよう指導してまいります。 [看護部]</p>		