

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より6月に寄せられました「私の提案」についてお返事いたします。

<b>お礼のお手紙をいただきました。</b>
〈3B〉 亡くなるまでの2日間、手厚い看護、家族への対応、本当に感謝しております。義母は苦しまずに旅立っていくことができたと思います。
〈救急外来〉 来た時だけでなく、帰りのことも心配してくれる看護師さんは素晴らしいと思いました。
〈小児科外来〉 サンダルの紐が切れてしまい困っていると、小児科外来の看護師さんが、包帯で一時的に歩けるよう直してくれました。人柄がにじみ出ているようで、胸が熱くなりました。
〈代謝一般内科・6A〉 家族の想いを先生が後押ししてくださり、安心して自宅で介護できます。6A病棟の看護師さんにもお世話になりました。
〈6A〉 たいへんお世話になりました。皆様のおかげで家に帰れるようになりました。
〈6A〉 おかげさまで退院できました。また引き続きお世話になると思いますが、よろしく願います。
〈3B〉 ありがとうございました。お元気で。
〈看護部〉 看護師さんのお仕事は大変ですが、優しさの中に愛情を感じられました。お世話になりました。

<b>孫が熱を出して、救急外来で突発性発疹と診断された。後日、診てもらおうと肺炎だった。診断した医師は入院しても謝りに来なかった。</b>
ご家族にご心配をかけ申し訳ありませんでした。病気の当初は突発性発疹の疑いでも、病気の経過により、続発症として肺炎に移行することは小児の病気ではよくみられることです。今後、ご納得いただけるような説明を心がけてまいります。 [小児科部長]
<b>見舞客に病室で大声で長居されぬよう、できるだけ休憩所で済ませるよう、指導してください。</b>
ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。入院時オリエンテーションの際、複数での面会につきましてはデイルームで行なっていただくよう、説明していくことを徹底したいと思います。また、お気づきになりましたら看護師にお申し出ください。対応してまいります。 [看護部]

<b>待たされるので、なんとかしてほしい。</b>
ご病気を持たれる患者様を大変長時間外来にてお待たせすることを心からお詫び申し上げます。当院では初診や予約外の患者様に加え、救急搬送や入院患者様の急変に対応しており、予約時間通りの診察ができないことがあります。待ち時間が長く、その間に体調がすぐれず大変な場合には外来職員にお申し出いただきたいと思えます。 [循環器内科部長]
<b>同じ病室の患者のイヤホン装着を徹底させてください。(他2通)</b>
イヤホンの装着につきましては、入院の案内時、説明させていただいておりますが、お気づきの際は、看護師までお声をかけていただければ、再度説明いたします。ご協力お願いいたします。 [看護部]
<b>同室の患者さんのいびきがうるさい時、病室の移動が気軽にできると良いです。</b>
病室の移動につきましては、その時々入院患者様の状況や、お部屋の状況にて検討させていただきます。スタッフまでご相談ください。 [看護部]
<b>正面玄関前通路の歩道の真中に立っている看板は、危ないので角を取ってまろくしてください。</b>
ご指摘の看板の角を取り、横幅を小さくした縦長のものに取替えました。 [施設用度担当]
<b>各病棟にジュースやヨーグルトの自販機があると良い。</b>
入院患者様の中には、ジュースやヨーグルトの摂取が禁止となる食事療法をされている方が多数いらっしゃいますので、設置は考えておりません。ご理解ください。 [施設用度担当]
<b>第三駐車場を利用して、歩道と車道の段差が車いすには不便です。</b>
段差を無くし、スロープとする工事を実施いたしました。 [施設用度担当]
<b>手術室内の患者から見える位置に時計を設置してほしい。</b>
手術室の時計につきましては、医師、看護師から見やすい位置に時計を設置しております。現状にてご理解ください。 [施設用度担当]
<b>屋上を整備してほしい。ベンチ等設置してほしい。</b>
検討してまいります。 [施設用度担当]
<b>温度が暖かいので、冷たくしてほしい。</b>
空調は広範囲を一括管理しておりますので、部分的に温度を設定することができません。全体の設定温度を少し調整して対応いたします。 [施設用度担当]

<b>ホール入口にいるボランティアの人は、自動支払機や自動受付機の画面を見ないでほしい。</b>
案内ボランティアが自動受付機や自動支払機の側におりますのは、操作説明や診察券の取り忘れ防止のためです。ご指摘いただきました画面を見るような行為は行なわないよう、指導いたしました。 [医事課]
<b>トイレ、お風呂が汚い。掃除をしっかりと欲したい。(他3通)</b>
清掃作業員に対し、丁寧な清掃を行なうよう指導いたしました。 [施設用度担当]
<b>清掃員があいさつしない。話しかけても終始無言で出て行く。</b>
清掃作業員に対し、厳重に指導いたしました。 [施設用度担当]
<b>放置自転車を片付けてください。</b>
現在、張り紙により所有者に向けて注意を呼びかけておりますが、一定期間の後、順次撤去する方針です。 [施設用度担当]
<b>2階食堂入口の男子トイレ小便器は用を足しても水が出ない。</b>
ご指摘のトイレを確認しましたが、自動水洗で水は出ておりました。センサーが反応するよう、小便器にできる限り近づいてご利用いただきますようお願いいたします。 [施設用度担当]
<b>新聞の販売機には、朝日新聞、毎日新聞が置いてありますが、読売新聞は置いていないのですか。</b>
販売機は病院が管理しているものではありませんが、設置している業者に今回のご意見を伝えました。 [施設用度担当]
<b>産婦人科病棟トイレの扉の閉まる音がうるさい。また、トイレが狭い。</b>
扉の開閉音につきましては調整いたしました。しかし、トイレのスペースにつきましては、トイレを広げるために個室の数を減らさねばならず、患者様に不便となることが予想されますので、現状にてご理解ください。 [施設用度担当]
<b>循環器科外来のゴミ箱は、ふたは可燃物、本体には不燃物の表示です。</b>
ご指摘のゴミ箱を整理いたしました。 [施設用度担当]
<b>中央病院の問題は、一人一人の職員の問題として考え、病院内の専門アドバイザーがいた方が良い。</b>
現在、外部の有識者を交え、富士市立中央病院運営検討委員会を開催しております。計5回開催し、運営形態や経営改善について10月に答申を頂く予定となっております。 [総務担当]