

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より7月に寄せられました「私の提案」についてお返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p> <p>〈小児科・4B〉 長い間ありがとうございました。家にいる方がいいけど、入院中も良い経験ができたと思います。</p> <p>〈4B・栄養科〉 4Bの皆さんに会えて良かったと思います。忙しくて大変だと思いますが、これからも笑顔をお忘れず、お仕事がんばってください。栄養科の方をお願いすることが多かったけど、いろいろありがとうございました。</p> <p>〈3B〉 3Bのある看護師さんは、笑顔が優しいし、とても良いです。これからもがんばってください。</p> <p>〈3B〉 看護長さんをはじめ、皆さん世界一の看護師さんだと思います。暖かく接して下さって、ありがとうございました。</p> <p>〈6B〉 入院中、心温まる励ましと、力添えをいただき、本人家族共がんばることができました。</p> <p>〈6B〉 ハードなお仕事にもかかわらず、皆さん優しく接して下さってありがとうございました。</p> <p>〈2C〉 皆様方が、心から入院患者に接して下さる姿に頭が下がります。家族にとっては、感謝の一言です。</p>	<p>優しい言葉遣いができない看護師がいることに不快感を覚えます。また、外来で患者を取り違えそうなどところを見ました。</p> <p>看護師の応対で不快な想いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。患者様が安心して受診していただけるよう、努力してまいります。 [看護部]</p> <p>外来診察時、間違いの無いよう入室時に名乗っていただくなど、スタッフ一同にて患者様の確認を行なっておりますが、今後も十分注意を払い、徹底してまいります。 [泌尿器科部長・看護部]</p> <p>3Bの看護師さんの中に、むすっとして、目立って悪い人がいた。</p> <p>不快な想いをさせてしまい、申し訳ありません。常に接遇について指導しておりますが、今後、さらに接遇指導してまいります。 [看護部]</p> <p>たいした用もないのに、看護師さんが部屋に来る。また、廊下を走ったり、部屋の前で立ち話したりする。</p> <p>この度は不快な想いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。患者様のベットサイドには安全の確認や検温、処置、申し送りなどで訪室することがありますので、ご理解ください。また、廊下での立ち話や走ることにつきましては、十分注意し、患者様の安静が守れるよう、指導してまいります。 [看護部]</p> <p>朝6時前の採血・検温はやめて欲しい。</p> <p>早朝、安静時の患者様の状態を観察することは、診療上、重要と考えておりますが、今後、早朝処置について検討してまいります。 [看護部]</p> <p>患者に「様」を付けますが、「さん」で良いのでは。</p> <p>院内で統一し、「患者様」と呼ぶことになっておりますので、ご理解ください。 [看護部]</p> <p>お風呂の足マットを1人につき1枚用意してほしい。できなければ、入院患者全員に水虫の検査をしてほしい。</p> <p>入院患者様に対し、足マットを1枚ずつ用意すること、または水虫の検査を実施することにつきましては、入院患者様の負担が増えることとなります。理解が得られない患者様も多く予想されることから、現状にてご理解ください。 [総務担当]</p>	<p>屋外喫煙所は、この時期とても暑いです。喫煙所の囲いを工夫して、風が通るようにしてほしい。</p> <p>屋外喫煙所の囲いに、通気のための加工を施しますと、冬の寒気や雨よけとしての役割を弱めることとなります。現状にてご理解ください。 [施設用度担当]</p> <p>部屋のエアコンを夜も効くようにしてほしい。夜も暑いです。(2通)</p> <p>申し訳ありませんが、空調機の運転につきましては、夜9時までとさせていただきます。ご理解ください。 [施設用度担当]</p> <p>救急外来前の喫煙所は、暗くて不用心です。</p> <p>ご指摘の喫煙所付近には外部電源が無く、照明設備を設置することができません。患者様におかれましては、療養に専念し、禁煙をこころがけてくださいますよう、お願いいたします。 [施設用度担当]</p> <p>MR I室の更衣室に手すりをつけてほしい。</p> <p>患者様の邪魔とならず、使いやすと思われる位置を考慮し、手すりを設置してまいります。 [中央放射線室]</p> <p>救急外来待合室にゴキブリが出ました。</p> <p>害虫の駆除は定期的に行なっておりますが、あらためて対応いたしました。[施設用度担当]</p> <p>病棟の待合室にふさわしくない雑誌が置いてあります。</p> <p>病棟待合室を点検し、ご指摘の雑誌などを取り除きました。 [総務担当]</p> <p>自由に使えるパソコンがあったらいいと思います。</p> <p>パソコンを設置する予定はございません。患者様におかれましては療養に専念していただきますよう、お願いいたします。[施設用度担当]</p> <p>病院が閉まる時間を遅くした方がよい。受付や薬を渡すのは早くして欲しい。</p> <p>面会の終了時間につきましては、入院患者様のご迷惑とならぬよう、現在の時間となっております。また、予約外の患者様の外来受付終了時間につきましては、外来診療だけでなく病棟業務なども行なう医師の業務を考慮して午前11時とさせていただきます。ご理解ください。 [総務担当]</p> <p>受付は患者様の集中する時間、薬剤は処方の内容などにより、お時間がかかる場合がございます。これからもできる限り待ち時間の短縮に向け、努めてまいります。 [薬剤部・医事課]</p>
<p>意思表示できない子供もいるのだから小児科は、新患専用の医師を配置し、その合間に予約患者を入れるべきではないでしょうか。現在はその逆と聞きましたが、受付にその旨を説明する表示をして欲しいです。</p> <p>診察にあたる医師の数が限られていることから、新患専用として配置することはできません。外来受付に、予約患者様優先であることを表示いたしました。また、ご指摘のとおり、自分の病状を意思表示できない乳幼児を中心に診察しておりますので、病状がご心配な時は遠慮なくスタッフまでお申し出ください。[小児科部長]</p> <p>以前、産婦人科にお見舞いに行った時、スタッフが患者の病状について大声で話していた。</p> <p>不快な想いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。ご指摘の職員は病棟の医療補助員ですが、平成19年3月にて退職となりました。今後、このようなことが無いよう、他のスタッフに指導してまいります。 [看護部]</p>		