

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より8月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p> <p>〈4 B〉</p> <p>入院中にご迷惑をかけました。看護婦のお姉さん達、いろいろ話してくれてありがとうございますました。</p>	<p>ナースセンターに15分以上、誰もいないことがある。家族として心配です。</p>	<p>外来トイレには便座クリーナーがついていますが、病棟トイレにはついていません。つけてほしいです。</p>
<p>〈2 C〉</p> <p>たいへんお世話になりました。今は経過も順調で、自宅で日常生活の自立に向けてがんばっております。</p>	<p>不安な気持ちにさせてしまい、申し訳ありませんでした。ナースコールに連動したPHSが病棟には3台あり、看護師の少ない夜勤では各自PHSを所持しておりますので、ご理解ください。 [看護部]</p>	<p>来年度より設置いたします。 [施設用度担当]</p>
<p>〈5 A〉</p> <p>看護師さんの昼夜問わずのお仕事には感服いたします。</p>	<p>看護師さんの中に大きな声で私語をする人や、香水の匂いのきつい人がいる。</p> <p>不快な思いにさせてしまい、申し訳ありませんでした。ご指摘いただいた件につきましては、職員に確認し、注意・指導を行い、気をつけてまいります。 [看護部]</p>	<p>廊下の洗面台にハンドソープを置いてください。オムツを換えたあと手を洗いたいです。流水で手洗いし、病室前の消毒薬で洗った方が殺菌作用が大きいので、ご利用ください。 [施設用度担当]</p>
<p>〈6 A〉</p> <p>私のような勝手にわがままな患者に、手厚い看護を頂き、感謝しております。皆さんのおかげで、元気なれました。退院してからは支えてくれた周りの人たちに思いやりと感謝の気持ちをもっていきます。</p>	<p>風呂場、給湯室の換気を改修してください。</p> <p>規模の大きい工事となりますので、来年度の改修として計画しております。 [施設用度担当]</p>	<p>ファミリークラスに参加していて、会場の大会議室近くのトイレが和式だけなのは大変です。どちらか洋式にしてください。</p>
<p>〈4 B〉</p> <p>息子の入院中はお世話になりました。皆様の笑顔に励まされることが多く、感謝しています。皆様もどうかご自愛ください。</p>	<p>表の待合室でも、本を読むには暗いです。</p> <p>新しい蛍光灯に順次、交換してまいります。 [施設用度担当]</p>	<p>順次、和式便器を洋式便器に取り替えてまいります。 [施設用度担当]</p>
<p>〈7 A〉</p> <p>夫の入院ではお世話になりました。夫の病気とも気長に付き合うつもりです。皆様の親切と笑顔に支えられ、思ったより早く症状も改善され退院できました。</p>	<p>眼科の中待合室が暗いので、掲示物が見えない。</p> <p>眼科の診察では、部屋を暗くしての検査や診察が行なわれます。そのため、診察室と待合室の明るさの差で眩しくならぬよう、明るさを抑えた照明とさせていただいております。ご理解ください。 [施設用度担当]</p>	<p>待合室にゴキブリが出るのは困ります。</p> <p>定期的に駆除作業を行なっておりますが、今後、さらに念入りに作業するよう指導いたしました。 [施設用度担当]</p>
<p>〈4 B〉</p> <p>ベビーのため、点滴の手など心配が多かったのですが、たいへん親切にケアしていただき、精神的にも安静に過ごせました。</p>	<p>第一駐車場の中に、漆のような樹液の出る木がある。かぶれたり、集まる蜂に刺されるおそれがあります。</p>	<p>眼鏡を作るのに、保険が適用されるようにしてほしい。</p> <p>矯正視力検査などは保険診療が認められておりますが、眼鏡自体は病気やケガが必要となる装具と認められていないため、保険が適用されません。ご理解ください。 [医事課]</p>
<p>〈4 B〉</p> <p>4 B病棟への2回目の入院です。以前も優しくしていただいたのですが、今回さらに良くしていただいた気がします。看護師さんの声かけで勇気付けられ、何度助かったかわかりません。これからも子供達、家族の方達の支えになってください。</p>	<p>ご指摘の樹木を取り除くよう、検討しております。 [施設用度担当]</p>	<p>健康相談室、総合相談センターは対応は良いのですが、健康相談室は場所が分かりづらいです。</p>
<p>予約をしても待ち時間が長く、気分が悪くなります。</p> <p>ご病気を持たれる患者様を大変長時間外来にてお待たせしたことを心からお詫び申し上げます。当院では初診や予約外の患者様に加え、救急搬送や入院患者様の急変に対応しており、予約時間通りの診察ができないことがあります。待ち時間が長く、その間に体調がすぐれず大変な場合には外来職員にお申し出いただきたいと思っております。 [診療部]</p>	<p>部屋で食事中に、清掃員が部屋のトイレの掃除をしようとした。食事中はやめて欲しいです。</p> <p>部屋の状況をよく確認してから作業を行うよう指導いたしました。 [施設用度担当]</p>	<p>健康相談では様々な相談を受け付けており、患者様のプライバシーに配慮しなければなりません。同時に複数の方のご相談もあり、現在の場所にてご理解ください。 [医事課]</p>
	<p>2階の温度に気をつけてもらいたい。1階は涼しくても、2階は暑いです。</p> <p>当院の空調設備は、1階と2階を一元管理しておりますので、2階の温度のみを調節することは不可能です。今後、温度調節に注意してまいります。 [施設用度担当]</p>	<p>ボランティアの方が話をしていて、受付機の妨げになっています。</p>
	<p>1階通院治療室を利用しているが、トイレが遠すぎる。</p> <p>付近にトイレを設置するスペースが無く、また、施工上も困難ですので、通院治療室付近にトイレを設置することは不可能です。別館1階エレベータ付近、又は本館形成外科外来前のトイレをご利用ください。 [施設用度担当]</p>	<p>当院のボランティアが受付機のそばにおりますのは、操作方法など患者様からのご質問に対応するためです。今後、受付機から少し離れていること、また、話をしていることについてもご意見を伝えます。 [医事課]</p>
		<p>小児科外来の受付職員の態度が悪い。また、受付職員は若い子ほど態度が悪いと思います。</p>
		<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今回のご意見を真摯に受け止め、今後さらに患者様の気持ちになって対応し、不快な思いにさせぬよう、努めてまいります。 [医事課]</p>
		<p>投書箱に備えられているペンは、インクが出ない。用紙もない。</p>
		<p>今回、ご意見をいただいた当該の投書箱のペンを交換し、用紙も補充いたしました。今後、定期的に投書箱の状況を確認してまいります。 [総務担当]</p>