

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より10月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。		
〈4 A〉 4 A病棟のスタッフの皆様、本当にありがとうございました。笑顔が多く、きれいで安心しました。	〈4 A〉 4 Aの看護師さんは優しく、穏やかでよくしてくれました。とても励まされました。	総合相談センターに看護師がいるとのことですが、留守が多いです。以前のように受付に看護長がいてほしいです。
〈3 B〉 生き返って、皆さんに会えて最高でした。本当にありがとうございました。	〈診療部・救急外来〉 処方された薬を間違えて服用してしまい、救急外来に電話で相談したところ、当直医師と救急外来の看護師さんに快く対応して応急処置を指示してもらいました。	以前は医事課カウンター内で、輪番制で看護長が受診相談に当たっておりましたが、受診相談だけでなく、入院・通院中の患者様やご家族からの相談に専門性を持って対応できるよう、専任の副看護長を配置いたしました。朝11時までは正面玄関にて対応しているため、センター内に不在となる事もありますが、ご理解ください。 [看護部]
〈4 A〉 大きな男の子を無事に出産できたのは、皆さんの励ましがあって、私自身ががんばることができたからだと思います。	〈4 A〉 看護師さんや先生がとても優しく、不安や心配が少なかったです。	トイレの掃除を外来患者で混みあう時間帯するのはやめた方が良い。清掃員が入口に立っていると急かされているように感じます。また、1階と2階で掃除の時間をずらしてください。清掃員も感じが良くないです。
〈6 A〉 親切・丁寧な看護を賜り、ありがとうございました。心より御礼申し上げます。	危篤と言われ病院に駆けつけましたが、ナースセンターに声をかけても、奥で話をしていたなかなか気付いてもらえませんでした。	できる限り混みあう時間帯は避けておりますが、汚れが生じた場合は適時清掃しております。また、接遇についても指導いたしました。 [施設用度担当]
〈3 B〉 3 B病棟の看護師さんの温かい心とお世話に接し、安心して治療できました。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。看護師の少ない夜勤で声に気付かず申し訳ありませんでした。今後、受付にブザー等を設置するなど検討してまいります。 [看護部]	集中治療室の入口の公衆電話の表示をしてください。また、周囲にイスがあると、電話をかけるのにプライバシーが守られません。
〈4 B〉 子供も安心して入院生活を送ることができたとと思います。私もいろいろ勉強させていただきました。	心電図検査を受けに来たが、職員が奥で喋っていて出てこない。	公衆電話との表示を行ないました。また、試験的にイスの配置を変更いたしました。 [施設用度担当]
〈6 A・栄養科〉 とても良いと思う。ご飯も良い。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。臨床検査科職員はいくつかの業務を兼務しており、検査実施中の患者様との対応で受付でお待ちのお客様にすぐ対応できないこともあります。今後、患者様にお待ちいただく時間を少なくするよう努めてまいりますので、ご理解ください。 [臨床検査科]	病棟トイレに、1階トイレにあるような便座クリーナーを付けてください。
〈4 A〉 看護師という職業は、皆が思うよりずっと過酷でストレスの多い職業だと思います。皆様のお体も大切にしてください。	ナースコールのある場所について説明がなかったのと、陣痛室で1人では水分がとれなかったため、飲ませて欲しかったです。	設置を検討してまいります。 [施設用度担当]
〈5 B〉 父がお世話になっていて、皆いたわりの言葉がけをしている。と嬉しそうに話していました。	陣痛室では水分を床頭台に準備しており、手の届く範囲に置いてありますが、ご自分で飲めない患者様のため、声かけを実施するなど注意してまいります。また、ナースコールの場所につきましても入室時に説明するよう徹底してまいります。 [看護部]	洗髪台のイスが、流しに対して高く、洗ってもらう人は疲れてしまいます。
〈5 B〉 病人に対するナースの優しさ、対処、勇気付けは富士市の宝物だと思います。ナースの存在の大切さを知ることができました。	お薬をもらうために窓口に来ましたが、カーテンが閉まっていたため、職員の方がチャイムを押してくれるまで、どうすればいいかわかりませんでした。分かりやすくしてほしいです。	今後、現場の職員の意見を聞きながら、対応してまいります。 [施設用度担当]
〈外科・看護部〉 父は中央病院のファンでした。外科の先生を始め、看護師の皆様の看護・治療・家族に対する思いやりなど、何一つ取ってもありがたく感謝しています。	休・祭日や当直時間帯は薬剤師1名となりますので、対応が遅くなり申し訳ありませんでした。平成19年11月より、患者様の移動時間短縮のため、夜間救急患者様にお薬を渡すのを、午後6時から翌朝8時30分まで救急外来前窓口に変更いたしました。正面玄関ホール側、救急外来側どちらにも呼出しチャイムを設置しておりますので、ご利用ください。 [薬剤部]	時々、受診日時を間違えて来院してしまいます。正面玄関に大きく今日の日付を書いておいて欲しいです。
〈4 A〉 無事に退院することができました。初めての入院で不安でしたが、皆さんが優しく安心して入院生活が送れました。		正面玄関の受付記載台に、日付を表示しておりますので、ご理解ください。 [施設用度担当]
〈3 B〉 長い間、お世話になりました。わがままな患者者に快く接していただき、本当にありがとうございました。		食堂の接遇が悪い。食器もきれいと思えないし、電話対応もサービス業と思えません。
〈診療部・5 B・施設用度担当〉 先生方、看護師さんは素晴らしい方々でした。トイレ清掃の方もがんばってくださいました。		食堂を設置しております委託業者に、このご意見を伝えます。 [施設用度担当]
		本をもう少し増やして欲しい。
		病棟や外来に置いてある書籍は、病院が用意したものではございませんが、今回のご意見を参考に、できる限り充実させてまいります。 [総務担当]